



Relatório de
Sustentabilidade
2023



Relatório de
Sustentabilidade
2023

sumário

1	Mensagens do Conselho e Presidência.....	04
2	Perfil.....	06
3	Governança e crescimento	24
4	Entrega de valor aos <i>stakeholders</i>	40
5	Instituto Sabin.....	68
6	Meio ambiente.....	76
7	Desempenho econômico.....	82
8	Rumo à próxima década.....	86
9	Sobre o relatório.....	88
10	Sumário GRI	90



Mensagens do Conselho e Presidência (GRI 2-22)

Em 2024, celebramos 40 anos de dedicação à saúde dos brasileiros e entrega de valor para todos os nossos stakeholders.

Começamos em uma sala de 90 m² na capital federal e hoje somos o Grupo Sabin, com atuação nas cinco regiões do país e mais de 7.000 colaboradores unidos pelo propósito de inspirar pessoas a cuidar de pessoas.

Para oferecer serviços de saúde com excelência, o Sabin se edificou a partir de valores empresariais: credibilidade, ética, responsabilidade socioambiental, inovação, qualidade, respeito à vida e simplicidade.

Há 11 anos, implantamos nosso modelo de governança corporativa, que permitiu que alcançássemos marcos importantes para o nosso ousado processo de expansão e nos tornássemos a terceira maior empresa de medicina diagnóstica do país.

Ao longo desses anos, nos dedicamos também à construção do nosso legado social para transformar a vida de pessoas e organizações sociais, contribuindo para desenvolvimento econômico de diversas regiões e para uma sociedade mais justa e igualitária. Neste relatório compartilhamos ações e práticas de referência da nossa atuação empresarial, conectando passado, presente e futuro.

Para o novo ciclo que se inicia, mantemos o nosso compromisso com a sustentabilidade, com a evolução da saúde e negócios que sejam modelo para a sociedade, ampliando o acesso e fomentando pesquisas, inovações e tecnologias em serviços voltados para a melhoria da qualidade de vida diante o contexto de envelhecimento populacional.

Com o coração repleto de emoção, agradecemos a Deus que nos guiou até aqui, e a todos que trilharam conosco esses 40 anos. Juntos vamos escrever novos capítulos da história do Sabin que tanto nos orgulha.

Publicamos o Relatório de Sustentabilidade 2023 em um momento muito especial – o aniversário de 40 anos do Grupo Sabin.

Este também é o ano em que completo com muito orgulho 25 anos de empresa, quando iniciei como trainee, e 10 anos à frente da presidência do Grupo, quando assumi a desafiadora missão de dar continuidade ao legado de nossas cofundadoras e criar, junto com um grande time, novos caminhos em nossa história.

A partir do Planejamento Estratégico de Crescimento, conseguimos estabelecer e executar nossas estratégias de expansão geográfica para várias cidades no Brasil, por meio do crescimento orgânico e inorgânico, com 30 aquisições, e a diversificação de nossos negócios.

Também nos tornamos referência em medicina diagnóstica do país, atuando em 14 estados e no Distrito Federal, em 78 cidades, e oferecendo serviços de saúde de qualidade em mais de 350 unidades físicas e móveis, além dos canais digitais.

Hoje nossos 7000 colaboradores estão engajados com atendimento de excelência que tem como grande diferencial a humanização e uma cultura organizacional que valoriza e investe em um ambiente saudável, seguro, diverso e inclusivo.

Crescemos a partir de uma filosofia empresarial e de gestão em que as pessoas estão no centro do cuidado, mantendo a essência que o Sabin traz consigo desde a sua fundação. Neste relato compartilhamos as boas práticas implantadas e os resultados dos compromissos estabelecidos em nossa agenda ESG.

Em 2023, iniciamos também a construção do ecossistema de saúde do Grupo Sabin, integrando nossos negócios, serviços e programas para cuidar das pessoas, das comunidades e do futuro. A partir dessa plataforma, trilharemos os próximos anos contribuindo para uma saúde de mais qualidade, mais acessível, inovadora e sustentável.

Gratidão a todas as pessoas e empresas que construíram conosco essa linda jornada de quatro décadas de dedicação à saúde.

Janete Ribeiro Vaz,
Vice-presidente
do Conselho de
Administração



Sandra Soares Costa,
Presidente do Conselho
de Administração



Lídia Abdalla,
Presidente do
Grupo Sabin





Perfil

Somos o 3º maior grupo de Medicina Diagnóstica no país

O Grupo Sabin foi fundado em 1984 pelas bioquímicas Janete Ribeiro Vaz e Sandra Soares Costa. É uma sociedade anônima de capital fechado com sede e foro na cidade de Brasília, Distrito Federal. Em 2023, atuou em 78 cidades, com 350 unidades nas cinco regiões do país.

Referência em saúde, destaque em gestão de pessoas e liderança feminina, dedicado às melhores práticas sustentáveis e atuante nas comunidades onde está presente, reúne mais de 7.000 colaboradores que atendem 6,5 milhões de clientes ao ano, após quatro décadas de sua fundação. **(GRI 2-1)**



Propósito



Inspirar pessoas a cuidar de pessoas

Visão



Ser referência em saúde na América Latina

Valores



Credibilidade, Ética, Responsabilidade socioambiental, Inovação, Qualidade, Respeito à vida, Simplicidade

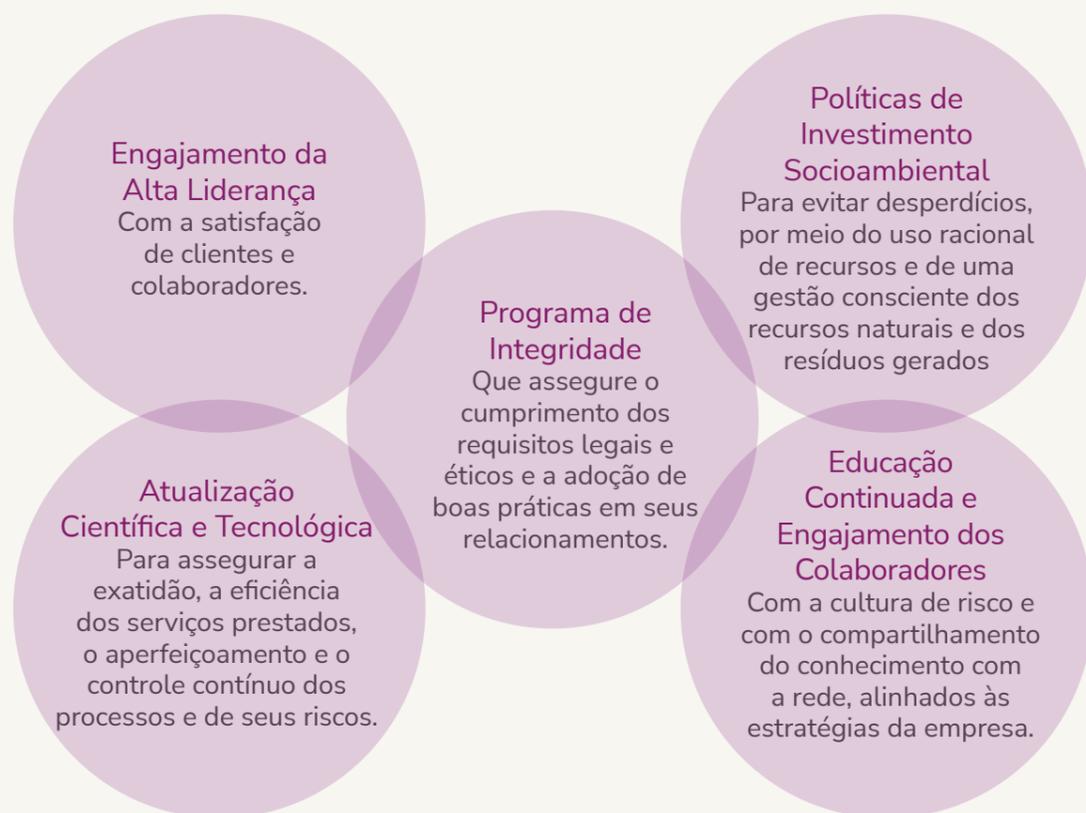
Missão



Oferecer serviços de saúde com excelência

Compromisso

O Grupo Sabin oferece serviços de saúde com excelência, considerando os aspectos ambiental, social e econômico-financeiro. A empresa se orgulha por contribuir com a ampliação do acesso a serviços de saúde com excelência a milhares de brasileiros e em garantir a segurança do paciente e de seus relacionamentos, por meio da gestão de processos que controlam e minimizam riscos, seguindo premissas:



O Grupo Sabin, em 2023, lançou seu novo posicionamento como ecossistema de saúde, refletindo os valores e movimentos estratégicos na entrega de valor, a partir de parcerias e conexões estratégicas, para a inovação e evolução da saúde.

Por meio da ampliação e da integração de seu portfólio de negócios, o ecossistema busca oferecer cuidados coordenados em saúde que alinhem tecnologia, inovação e humanização.

Esse movimento estratégico além de beneficiar os pacientes, enriquecendo suas experiências e melhorando sua qualidade de vida, contribui para a cadeia produtiva na gestão eficaz da saúde de grupos populacionais. Além disso, o ecossistema do Grupo integra também os investimentos e ações da organização para os cuidados com as comunidades onde atua e com a inovação, inspirando não apenas seus colaboradores, mas também todos os seus *stakeholders* a cuidar das pessoas, das comunidades, dos negócios e do planeta.

(GRI 2-6)
O ecossistema Sabin



(GRI 2-6)**Cuidar da saúde**

Por meio de seus três principais negócios, o Grupo Sabin tem como missão oferecer serviços de saúde com excelência, contribuindo para a jornada integrada de cuidados com a saúde individual e de grupos populacionais. A principal marca de negócio do Grupo, Sabin Diagnóstico e Saúde conta com um amplo portfólio de serviços de excelência em análises clínicas, anatomia patológica, diagnósticos por imagem, vacinação e check-up executivo.

A área de Genômica foi implantada em 2018 e disponibiliza a realização de exames pelo método de sequenciamento de nova geração para diagnóstico de várias condições genéticas raras, possibilitando respostas que se refletem em acompanhamentos clínicos adequados para promover maior qualidade de vida para os pacientes. Nos últimos anos, essa área recebeu investimentos em sua estrutura e times, ganhando espaço diferenciado no ecossistema do Grupo.

Em 2023, a área inovou e lançou a incorporação da triagem para citomegalovírus congênito no teste da bochechinha. O pioneirismo do Sabin foi reconhecido internacionalmente no Annual Scientific Meeting & Clinical Lab Expo nos EUA, com a premiação do artigo 'A incorporação da triagem para citomegalovírus congênito ao teste genético neonatal realizado em swab de saliva: uma interseção entre genética humana e doenças infecciosas'. Além do CMV, a Genômica do Sabin também incluiu o diagnóstico da Síndrome de Turner no teste da bochechinha.

Desde 2021, a partir da aquisição de 100% da Amparo Saúde, o Grupo passou a atuar na gestão da saúde de grupos populacionais e atenção primária à saúde (APS), atendendo empresas, autogestoras e operadoras de saúde em seus desafios de melhoria do cuidado coordenado, dos desfechos clínicos para grupos populacionais como pacientes crônicos, idosos, gestantes entre outros, por



meio de suas linhas de cuidados personalizadas, da telemedicina, além de onze unidades físicas, sendo três unidades inauguradas em 2023, em Brasília (DF) e Salvador (BA).

O serviço de APS da empresa já realizou mais de 78 mil consultas desde o início de suas atividades, para mais de 52 mil pacientes, que são acompanhados em linhas de cuidado direcionadas, por exemplo, para portadores de diabetes e hipertensão e para pacientes sem doenças crônicas que realizam acompanhamento preventivo.

Em 2023, a Amparo Saúde foi a primeira empresa na América Latina a ser auditada e receber a certificação em Boas Práticas em Gestão de Saúde Populacional, atendendo os requisitos de excelência promovidos pelo Programa de Gestão de Saúde Populacional, da Aliança para Saúde Populacional (ASAP) e concedido pelo Grupo IBES, instituição acreditadora.

A plataforma Rita Saúde, desenvolvida em 2021 como resultado de um projeto de inovação do

Grupo Sabin, integra vários serviços de saúde, como farmácias, médicos e outros profissionais e promove acesso à saúde com qualidade e eficiência. A plataforma é estruturada nos pilares da medicina participativa, preventiva e preditiva, isto é, com um olhar para apoiar a jornada de saúde de seus usuários para além do momento da doença. Assim, oferece uma rede de serviços e profissionais na avaliação e mitigação de riscos à saúde para seu dia a dia e acompanhamento ao longo de sua vida.

A Rita Saúde vem expandindo sua atuação para atendimento em novas regiões. São mais de 77 mil vidas, desde o início da operação, que tiveram acesso a uma comunidade que oferece consultas com médicos e profissionais de saúde ou pela plataforma de telemedicina, além de exames de análises clínicas com preços diferenciados e parcerias em farmácias com condições exclusivas em medicamentos.

Em 2023, a operação expandiu para maioria das regionais de atuação do Sabin e engajou mais de 53 mil assinantes, além de ampliar em 100% a comunidade médica disponível a seus clientes.

**(GRI 3-3)****Cuidar da comunidade**

O Instituto Sabin integra o ecossistema do Grupo Sabin como uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) responsável pelo investimento social privado da empresa, com a missão de contribuir para a melhoria da qualidade de vida, do bem-estar e da prosperidade nas comunidades onde atua, fomentando a inovação social. Criado em 2005, já impactou positivamente a vida de mais de 1,6 milhão de pessoas, por meio de 902 organizações sociais e do investimento de R\$ 61 milhões ao longo desses anos de atuação.

O Instituto possui governança independente, composta por: Assembleia Geral, Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva e suas demonstrações contábeis são auditadas anualmente por firma de auditoria independente e são disponibilizadas no [site do Instituto](#).

Cuidar do futuro

Desde 2020, o Grupo Sabin fomenta o empreendedorismo na saúde por meio do seu hub de inovação, o Skyhub.bio, que atua na promoção e no desenvolvimento de startups, estimulando parcerias, troca de conhecimento e a construção de modelos de negócio que contribuam para o setor de saúde, com base na ciência, eficiência e experiência do cliente. *(Mais informações no item Inovação)*



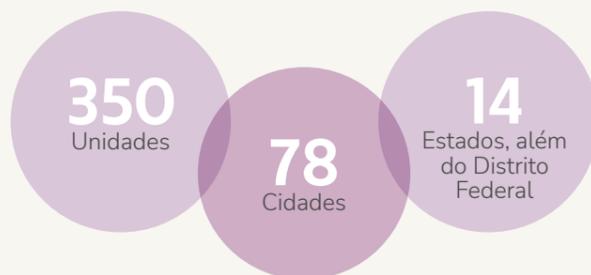
(GRI 2-6)

Presença nacional e expansão regional

Em 2023, o Grupo Sabin seguiu investindo no fortalecimento da marca Sabin Diagnóstico e Saúde pelo Brasil. Foram mais de 6,5 milhões de clientes atendidos em 350 unidades distribuídas de norte a sul do país, em 78 cidades, de 14 estados, além do Distrito Federal.

As operações do Sabin foram expandidas de forma orgânica com a inauguração de 10 novas unidades: 1 em Blumenau (SC), 2 em Boa Vista (RR), 2 em Brasília (DF), 2 em Palmas (TO), 1 em Guaraí (TO), 1 em Taubaté (SP) e 1 em Alphaville, no município de Barueri (SP).

Há 12 anos, no estado do Tocantins, com o propósito de contribuir para a saúde e para o desenvolvimento social e econômico da população tocantinense, o Sabin investiu na inauguração de uma grande matriz e um núcleo técnico operacional (NTO) de última geração em Palmas (TO), no ano de 2023.

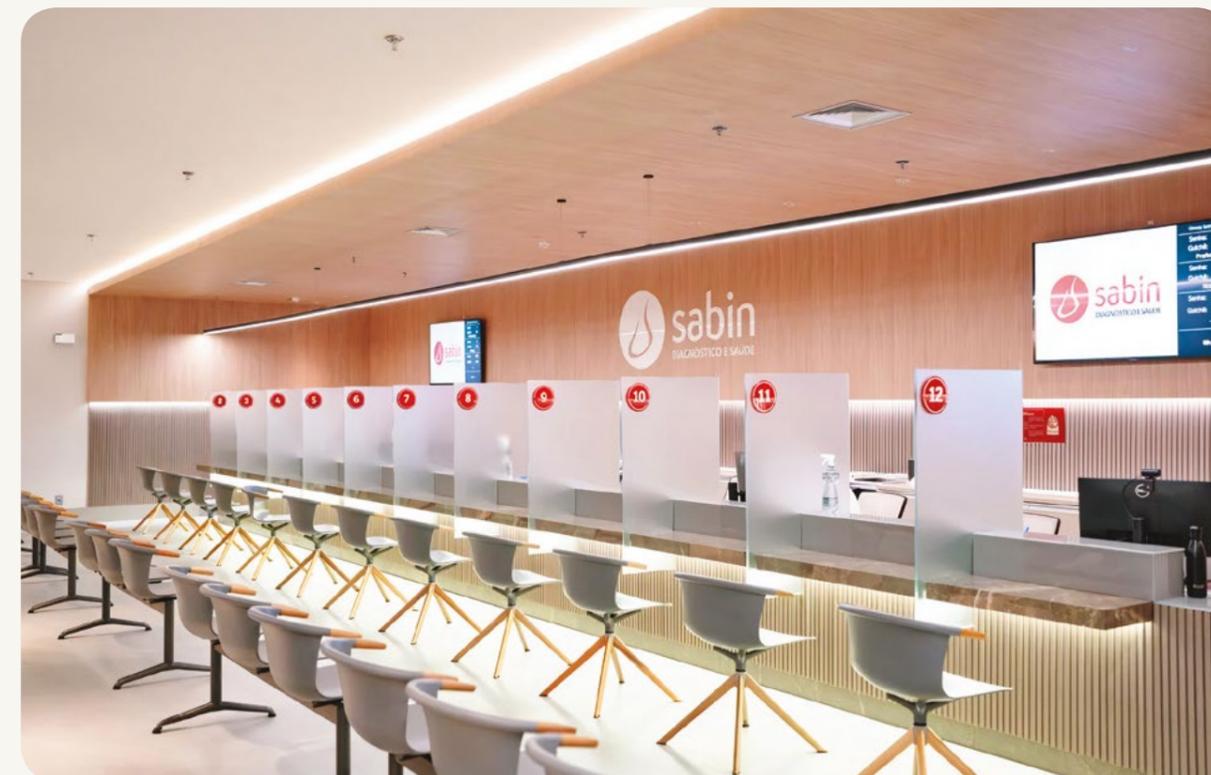


O investimento foi de R\$ 8 milhões em mais de 1.300 m² com moderna infraestrutura, automação e avançada tecnologia para a realização de exames com o objetivo de suportar o crescimento das operações dos serviços oferecidos em 15 unidades de atendimento e em cinco cidades de atuação, ampliando em mais de 30% a capacidade produtiva de processamento de exames no estado.

No primeiro trimestre de 2023, em continuidade ao processo de expansão nas regiões onde o Grupo atua, foi inaugurada uma nova unidade do Laboratório Bioanálise, em Parnaíba (PI), com o objetivo de ampliar o acesso a serviços de saúde de qualidade na região. O município é o segundo mais populoso do estado, reforçando também o compromisso do Grupo Sabin com o desenvolvimento econômico e social da região. A nova unidade conta com Núcleo Técnico Operacional com capacidade para atender a cidade e suprir as necessidades de clientes de cidades vizinhas do Piauí e do Maranhão.

Com um olhar estratégico voltado para a integração e a consolidação dos serviços na cidade onde nasceu, o Sabin inaugurou, em 2023, a primeira unidade conceito Sabin Diagnóstico e Saúde Iguatemi Shopping, em Brasília (DF).

Em instalação privilegiada dentro do shopping, o local abrange um espaço com mais de 1.100 m² em uma estrutura sofisticada e moderna, com equipamentos de última geração



e uma experiência diferenciada, aliando, assim, a conveniência de um mall às diversas necessidades de saúde de seus clientes, que buscam ainda mais praticidade e comodidade para uma melhor qualidade de vida.

O projeto da unidade conceito Sabin Diagnóstico e Saúde Iguatemi Shopping foi construído com o objetivo de tornar a jornada da saúde mais integrada, oferecendo aos clientes conforto e conveniência, além de contar com um espaço exclusivo dedicado aos cuidados com a saúde feminina – o Espaço Mulher.

A unidade é a primeira do Grupo no país a disponibilizar todos os serviços do portfólio em um único local. Contempla análises clínicas, vacinas e o check-up executivo (atendimento premium que abrange consultas e exames em diversas linhas de cuidado), além de um centro de diagnóstico por imagem completo com equipamentos de tomografia computadorizada, ressonância magnética, ultrassonografias e radiografias. Os serviços integrados contam

também com o atendimento humanizado de seus profissionais altamente qualificados.

O Grupo Sabin iniciou sua expansão em São Paulo no ano de 2015 e, hoje, está presente em 15 cidades do estado. Em 2023, foi inaugurada a 3ª unidade em Alphaville, no município de Barueri (SP), com investimento de R\$ 1 milhão e o objetivo de entregar saúde de excelência, com qualidade, segurança e inovação, oferecendo a melhor estrutura nos serviços de análises clínicas. Localizada no Vale do Paraíba, Taubaté (SP) também ganhou a segunda unidade da marca na região.

Em Santa Catarina desde 2018, o Sabin conta com 22 unidades distribuídas em 10 cidades. Na cidade de Blumenau (SC) foi inaugurada a 14ª unidade em 2023, com o alinhamento aos novos padrões estabelecidos nos processos de integração do Grupo com o Hemos, laboratório adquirido em 2021.



Metas ESG

Como primeira empresa da América Latina no setor de medicina diagnóstica a ser signatária do Pacto Global, o Grupo Sabin tem apresentado ações afirmativas para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em suas operações.

Em 2023, a empresa publicou sua agenda ESG com compromissos e metas relacionadas aos

aspectos ambientais, sociais e de governança priorizando os ODS 3, 5, 7, 8, 10, 12 e 16.

As metas relacionadas ao uso de energia de fontes renováveis foram o grande destaque do ano. O Grupo Sabin alcançou o importante marco de 45% da energia consumida proveniente de fontes renováveis no ano.

Governança

Meta

ODS 12:

Publicação da agenda ESG com compromissos e metas.

Realizado

Meta cumprida com a publicação da agenda no Relatório de Sustentabilidade de 2022 e nos seus canais de comunicação.



Ambiental

Meta

ODS 7:

Ampliar em 15% o uso de energia de fontes renováveis (consumo KWh), em 2023.

Realizado

O uso de energia a partir de fontes renováveis em diferentes regiões do país foi ampliada em 31%.



Meta

ODS 12:

Aumentar em pelo menos 5% a quantidade de material destinado à reciclagem, em 2023.

Realizado

Material destinado à reciclagem pelo Grupo em todas as regiões do país alcançou incremento de 24,7%.



Social

ODS 3 (3.8):

Ampliar em 10% o acesso à saúde para pessoas em situação de vulnerabilidade social em 2023.

Meta: 4.291 pacientes

Realizado

Por meio dos programas do Instituto Sabin em todas as cidades de atuação 6.948 pacientes tiveram acesso a serviços de saúde.



ODS 3 (3.3):

Aumentar em 8% o atual patamar de investimento social em iniciativas que busquem enfrentar doenças sexualmente transmissíveis, HIV/AIDS e hepatites virais em 2023.

Meta: R\$ 86.400

Realizado

Realizado o investimento de R\$ 88.000 no Fundo Positivo, que mobiliza recursos por meio de diversas fontes financeiras de apoio e faz o repasse às organizações em todo o território nacional mediante editais públicos.



ODS 8 (8.3):

Expandir em 10% o investimento social em iniciativas de estímulo ao empreendedorismo de impacto social em 2023.

Meta: atingir 27 iniciativas

Realizado

O Instituto Sabin investiu em 33 iniciativas em parceria com entidades de educação e formação de empreendedores.



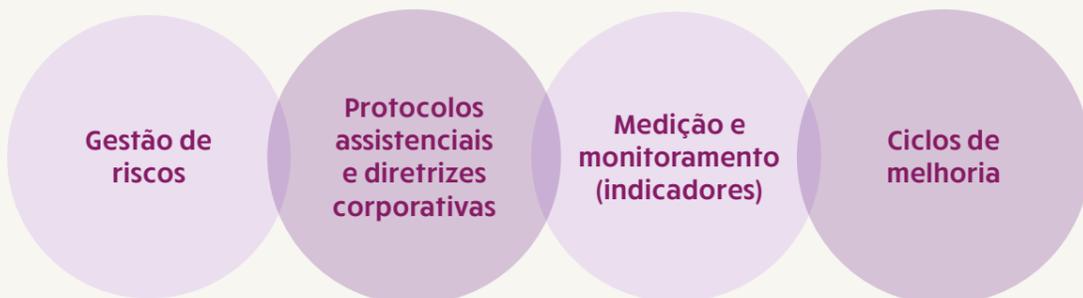
(*) Demais resultados em aspectos sociais estão reportados no capítulo 5, referente à atuação do Instituto Sabin. As metas de médio prazo estão em andamento com prestação de contas final nos respectivos anos e acompanhamento de evolução nos tópicos Diversidade e Inclusão (capítulo 4) e Gestão Ambiental (capítulo 6).

(GRI 3-3)

Gestão da qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do Sabin é responsável pela gestão dos rigorosos programas nacionais e internacionais de controles interno e externo, que têm como pilares os programas de acreditação e certificações da qualidade.

O Grupo Sabin mantém seu compromisso com a segurança do paciente, dos colaboradores e de sua rede de relacionamentos por meio da gestão de processos que controlam e minimizam riscos. São quatro frentes de atuação:



Indicadores de qualidade	2022	2023
Controle Externo da Qualidade Análises Clínicas	98,23 %	97,77 %
Pontualidade Análises Clínicas	99,63 %	98,59 %
Retificação de laudo* (Sigma)	5,2	5,06
Tempo de Atendimento Total - horas (TAT**)	09:21:00	11:02:00
Eventos Adversos	0,70 %	0,83 %

(*) A retificação de laudo se refere à média do Grupo. Em 2022, este indicador estava limitado ao NTO Sede, em Brasília (DF).

(**) O indicador tempo de atendimento total aplica-se a todas as unidades do negócio Sabin Diagnóstico e Saúde do Grupo.

Certificações, Acreditações e Auditorias

As certificações e creditações atestam que o laboratório tem condições de apoiar os médicos de maneira ampla no diagnóstico, acompanhamento e prevenção de uma variedade de doenças que afetam a saúde e a qualidade de vida dos pacientes.

Para obter e/ou renovar os selos e certificados, a empresa passa por auditorias independentes periódicas realizadas por profissionais vinculados às instituições avaliadoras.



Em 2023, o Grupo Sabin gerenciou 31 certificados de Gestão da Qualidade e 1 de Gestão Ambiental, sendo eles:

- **PALC:** 25 certificados de acreditação em Brasília (DF), Hospital DFStar Brasília (DF), Hospital Daher Brasília (DF), Hospital Alvorada Brasília (DF), Hospital Home (DF), Belém (PA), Manaus (AM), Anápolis (GO), Uberaba (MG), Uberlândia (MG), Barreiras (BA), Salvador (BA), Blumenau (SC), Florianópolis (SC), Londrina (PR), Maringá (PR), São Caetano do Sul (SP), Campinas (SP), São José dos Campos (SP), Ribeirão Preto (SP), Franca (SP), Palmas (TO), Gurupi (TO), Campo Grande (MS), Cuiabá (MT);
- **PADI:** 3 certificados de acreditação em Brasília (DF), Uberaba (MG) e Uberlândia (MG);
- **CAP:** 1 certificado de acreditação no NTO Brasília (DF);
- **DICQ:** 1 certificado de acreditação em Teresina (PI);
- **ISO 9.001 e 14.001:** 1 certificação incluindo 9 sites: Anápolis (GO), Barreiras (BA), Brasília (DF), Campo Grande (MS), Manaus (AM), São José dos Campos (SP), Palmas (TO), Salvador (BA) e Uberaba (MG).



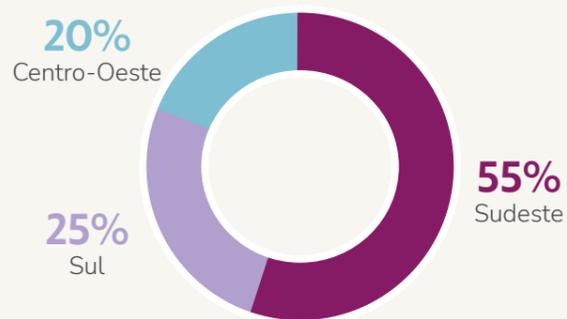
Manteve também o selo de conformidade ISO 31000 em Brasília (DF) e conquistou a certificação de conformidade em Gestão de Saúde Populacional na Amparo Saúde.

(GRI 2-6)

Qualificação de fornecedores

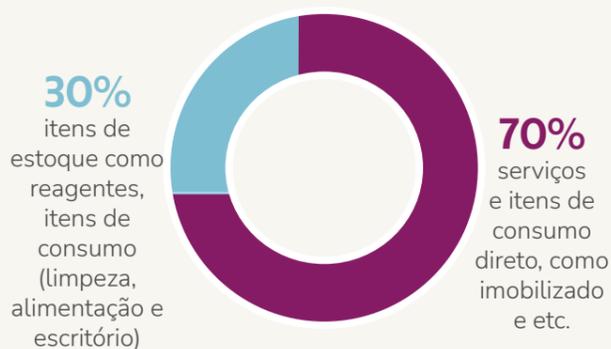
Para oferecer serviços de saúde com excelência, o Sabin estabelece parcerias com fornecedores de norte a sul do país e valoriza a atuação sustentável por meio da construção de relações duradouras com seus prestadores de serviços, buscando contribuir com o desenvolvimento social e econômico das regiões em que atua.

Fornecedores por região



No ano de 2023, foi reformulado todo o processo de avaliação e qualificação dos fornecedores por meio da criação e revisão de documentos e implantação de plataforma que realiza todas as consultas públicas por CNPJ. Esta plataforma de fornecedores ativos recebeu 2.750 registros de empresas interessadas em prestação de serviços ao Grupo.

Tipo de fornecedores



Além da contratação de uma nova plataforma, foram intensificadas as visitas técnicas em fornecedores, substituindo aqueles que não atendiam aos requisitos. Ainda, foram implementadas melhorias no processo de Qualificação e Avaliação de Fornecedores como:

- atualização e estabelecimento de novas políticas;
- criação de manual e novos formulários;
- ampliação das visitas técnicas em fornecedores.



As políticas internas relacionadas à gestão de fornecedores estabelecem parâmetros para a qualificação e avaliação do cadastro de fornecedores, a auditoria técnica e o laudo em portfólio, além do controle de documentos, produtos e gestão de documentação legal de serviços.

A chamada para o pré-cadastro ocorreu em 11 estados, mais de 70 empresas interessadas em diversas regiões do país. O cadastro prioriza pequenas e médias empresas da construção civil para eventuais reformas e serviços de manutenção nas 78 cidades onde a empresa está presente.

(GRI 3-3)

Inovação

Pesquisa & Desenvolvimento

O Grupo Sabin investe no desenvolvimento de novas metodologias diagnósticas por meio de pesquisas técnico-científicas. A crescente demanda por serviços de saúde, impulsionada pelo envelhecimento populacional e pelo aumento da prevalência de doenças crônicas, é um exemplo dos desafios que impulsionam a inovação na medicina diagnóstica.

No âmbito da Pesquisa & Desenvolvimento, a equipe de genômica do Grupo Sabin intensificou, em 2023, o trabalho no sequenciamento genético de doenças raras, entre elas os cânceres hereditários. Os benefícios incluem a definição de protocolos mais adequados em função do risco genético e a quimioprevenção, o que, em alguns casos, pode evitar ou retardar o aparecimento da doença. Um exemplo é o câncer de próstata, nos casos em que o diagnóstico da síndrome de predisposição genética pode modificar as

recomendações para rastreamento ao longo da vida, aumentando as chances de detecção precoce de possíveis tumores.

Um novo exame foi lançado em 2023 pelo Grupo, a triagem para citomegalovírus congênito no teste da bochechinha. O pioneirismo do Sabin foi reconhecido internacionalmente no Annual Scientific Meeting & Clinical Lab Expo nos EUA. E ainda, o setor de Genômica do Sabin também incluiu o diagnóstico da Atrofia Muscular Espinhal (AME) no teste da bochechinha.

A equipe de pesquisa e desenvolvimento do Sabin apresentou estudos inovadores no maior congresso de medicina laboratorial do mundo: o AACC Annual Scientific Meeting & Clinical Lab Expo. O evento é realizado pela ADLM – Association for Diagnostics & Laboratory Medicine, instituição dedicada à ciência clínica-laboratorial aplicada à assistência médica, com atuação em educação profissional, advocacy e na promoção da colaboração entre os profissionais do segmento de medicina diagnóstica.



Os cinco trabalhos selecionados para serem apresentados e discutidos no evento foram:

- A incorporação da triagem para citomegalovírus congênito ao teste genético neonatal realizado em swab de saliva: uma interseção entre genética humana e doenças infecciosas. O artigo trata sobre a incorporação da triagem para citomegalovírus congênito no teste da bochechinha.
- Implementação de detecção rápida de Monkeypox (varíola do macaco) durante a emergência de saúde pública ocasionada pela doença. Os especialistas do Núcleo Técnico Operacional (NTO) central em Brasília (DF) desenvolveram uma metodologia que detecta o Monkeypox vírus através do material genético, com identificação específica para a varíola dos macacos.
- A aplicação da tecnologia de automação de processos robóticos para automatizar a liberação de resultados de patologia e reduzir custos, tempo e mão de obra em um laboratório clínico.
- A aplicação de metodologia lean no processamento de testes de eletroforese para reduzir o tempo de produção.
- O benchmarking de bioinformática e ferramentas moleculares para variantes de número de cópias chamadas do genoma humano: uma visão detalhada de éxons únicos.



Skyhub.bio

O Skyhub.bio hub de inovação do Grupo Sabin, atua como um ponto de contato ativo entre os negócios das grandes empresas e as propostas de valor desenvolvidas pelas startups. Além disso, em todas as frentes de inovação do Grupo, o hub tem um papel de articulação, ajudando desde a originação e qualificação do fluxo de negócios até no apoio ao crescimento das startups que estão recebendo os investimentos.

Atualmente, cerca de 20 startups, em variadas fases de desenvolvimento, são mentoradas e preparadas para a participação e contribuição na curadoria de eventos de inovação em saúde no Brasil e América Latina, bem como atuam como uma Venture Builder, com foco no desenvolvimento de novos negócios para o Sabin Diagnóstico e Saúde - Genômica, do Grupo Sabin.

Corporate Venture

Por meio da modalidade de Corporate Venture, o Grupo Sabin realiza investimentos em startups israelenses (Fundo Qure) e brasileiras (Prontmed e PickCells), utilizando recursos próprios e também pelo Fundo Kortex, cofundado com o Grupo Fleury, em 2020, destacando-se 6 empresas: Sweetch, Neuralmed, Isa Lab, Nilo, Huna e Klivo.

Open Innovation

No segmento de Open Innovation, o hub manteve seu trabalho de interação com o ecossistema de startups para a geração de conexões com as diversas unidades de negócio da empresa, servindo como uma plataforma de validação de novas tecnologias,



apoiando o design de provas de conceito, criação em conjunto de soluções e ajudando as startups durante sua integração, além de apoiar o processo de escalabilidade das soluções.

Em 2023, pelo segundo ano consecutivo, o Grupo Sabin figurou entre as dez empresas de Saúde que se destacaram nos programas de inovação aberta no país, no ranking das 100 Open Startups, como reconhecimento ao fomento à inovação no mercado de saúde brasileiro por meio do Skyhub.bio.

Atualmente, o Grupo possui contratos com as seguintes startups: TechBalance (diagnóstico de equilíbrio corporal e propensão à queda); VLab (solução que transmite ao vivo os exames de ultrassom gestacional para o smartphone); Dr Fisiologia (solução que transforma conteúdo técnico-científico em linguagem simples para público leigo); Lincon (terapia digital voltada para pacientes diabéticos); Kidopi (plataforma para a gestão de pedidos de exame); BloodWorks (solução que transforma laudos quantitativos em gráficos, facilitando a compreensão do paciente); Oya (análise de testes de fertilidade para a Femme Tech Oya Care); Onkos (diagnóstico de câncer na tireoide); Arvorah (jornada monitorada para pacientes com câncer de mama).

Intraempreendedorismo

O Construtores do Futuro é o programa de intraempreendedorismo do Grupo Sabin, com o objetivo de promover a inovação dentro da organização, por meio da contribuição de ideias disruptivas e de melhorias de processos e serviços.

O programa em sua concepção inicial desempenhou o papel de abertura do Planejamento Estratégico, possibilitando a contribuição ativa dos colaboradores em um dia de imersão. Entre 2014 e 2021, foram adotadas metodologias diversificadas e, em 2022, o programa foi reposicionado, expandindo sua atuação como promotor de inovação dentro da organização.

E, para integrar as estratégias e visão de futuro da organização e dialogar com seu público interno, em 2023 o evento contou com o painel De Frente com a Presidente, um momento de bate-papo entre colaboradores e a presidente-executiva do Grupo Sabin.

Ao completar nove anos, em 2023, o programa envolveu colaboradores de todas as regionais e negócios do Grupo, incentivando propostas de soluções com o foco na premissa "Pessoas no Centro da Estratégia". A partir de uma plataforma, as ideias e sugestões de melhorias apresentadas são registradas e depois avaliadas por um comitê para a inclusão no pipeline de projetos futuros da empresa.



Prêmios e Reconhecimentos

As premiações recebidas pelo Grupo Sabin chancelam o compromisso da empresa com a agenda ESG e com os mais altos padrões de excelência empresarial.

Foram mais de 30 reconhecimentos recebidos pelo Grupo Sabin no ano de 2023, os quais

se fundamentam em pesquisas anuais junto aos colaboradores e *stakeholders*, proporcionando uma compreensão abrangente das percepções desses públicos de interesse e aprimoramento da gestão do Sabin.

Gestão de Pessoas

- 2º lugar GPTW, categoria Medicina Diagnóstica - GPTW;
- 20º lugar GPTW Diversidade Étnico / Racial, GPTW;
- 19º lugar GPTW Diversidade Mulher, GPTW;
- 2º lugar GPTW Centro-Oeste, categoria Grandes Empresas, GPTW;
- 15º lugar GPTW MG, categoria Médias e Grandes Empresas, GPTW;
- 6º lugar GPTW Bahia, categoria Médias e Grandes Empresas, GPTW;
- Destaque Prêmio *Think Work Flash Innovations*, categoria Saúde e Qualidade de Vida, *Think Work*;



- 11º lugar Mais Incrível Serviços de Saúde, categoria Saúde - FIA/UOL;
- Entre as melhores empresas para trabalhar do Brasil, categoria Grandes Empresas, GPTW Nacional;
- 1º lugar Prêmio Ser Humano Brasília, categoria Cultura Humanizada - ABRH -DF;
- 3º lugar GPTW Norte, categoria Médias Empresas - GPTW;
- 1º lugar Pesquisa Ethos, categoria Saúde - Instituto Ethos e Época Negócios;
- Mulheres na Liderança, categoria Serviços de Saúde - ONG *Will Women* e Valor Econômico.

Governança/Gestão/Inovação/ESG

- 1º lugar prêmio Época Negócios 360º, categoria Pessoas e Setor - Época Negócios;
- 5º lugar prêmio EXAME Melhores & Maiores, categoria Saúde e Serviços de Saúde - Exame/IBMEC;
- Entre as melhores no prêmio Valor 1000, categoria Serviços Médicos - Valor Econômico;
- 10º lugar prêmio Valor Inovação, categoria Serviços Médicos - Valor Econômico;
- 8º lugar Prêmio 100 Open Startups 2023 - Open Startups;
- 1º lugar Prêmio Eco 40 Anos AMCHAM, categoria Práticas Sustentabilidade em Processos - AMCHAM;
- Pesquisa Humanizadas, categoria Destaque Saúde no Rating AA – Instituto Humanizadas;
- 1º Lugar no Prêmio Serpro de Privacidade e Proteção de Dados 2023 – Serpro (DF);
- 2º lugar Prêmio Reclame Aqui, categoria Saúde, Laboratório e Imagem - Reclame Aqui.



P&D - Trabalhos Técnicos e Qualidade

- 1º lugar, Melhor trabalho AACC - Diagnóstico de Atrofia Muscular Espinhal (AME) no Teste da Bochechinha, categoria Trabalhos Científicos de Saúde - *American Association for Clinical Chemistry* (AACC);
- 1º lugar prêmio PNCQ – Melhor Trabalho sobre Controle de Qualidade, categoria Laboratório de Análises Clínicas - Congresso Brasileiro de Análises Clínicas.

Reconhecimentos Regionais

- 1º lugar prêmio Benchmarking Saúde Salvador, categoria Medicina Diagnóstica - Bahia Econômica;
- 1º lugar prêmio Marcas Inesquecíveis – Piauí, categoria Excelência Organizacional - Portal O Dia;
- 1º lugar prêmio Top of Mind Uberlândia, categoria Medicina Diagnóstica - TV Integração/Globo;
- 1º lugar prêmio Top of Mind Brasília, categoria Laboratório de Análises Clínicas - Jornal de Brasília;
- 1º lugar prêmio Mérito Empresarial, categoria Empresarial - CDL Araguari (MG);
- Selo Igualdade de Gênero Campo Grande (MS)- Secretaria da Igualdade da Mulher de Campo Grande (MS);
- Prêmio Selo Diversidade Étnico Racial, categoria Empresa Compromisso - Secretaria Municipal de Reparação de Salvador (BA)/(SEMUR).

Homenagens e Reconhecimentos

- 1º lugar Prêmio Tarsila do Amaral, categoria Empreendedorismo / Janete Ribeiro Vaz e Sandra Soares Costa (cofundadoras) - Associação Comercial de São Paulo (ACSP)/ Conselho da Mulher Empreendedora e da Cultura (CMEC/FACESP);
- 1º lugar prêmio 100 Mais Influentes da Saúde – Janete Ribeiro Vaz, categoria Saúde - Grupo Mídia;
- Reconhecimento prêmio CEO e RH mais admirados no Brasil, categoria Profissionais Lídia Abdalla e Marly Vidal - Grupo Gestão RH;
- Reconhecimento Mérito do Registro Mercantil Nacional, concedido à Janete Ribeiro Vaz - FENAJU (PI).



Governança e crescimento

Uma jornada de Governança, Expansão e Diversificação de Negócios

Ao longo dos últimos 10 anos, o Sabin Medicina Diagnóstica dobrou sua quantidade de unidades de atendimento no segmento de medicina diagnóstica, consolidando a presença nacional do Grupo nas cinco regiões do país e ampliando acesso aos serviços de saúde de qualidade à população.

Criado há 40 anos pela iniciativa empreendedora das bioquímicas Janete Vaz e Sandra Soares Costa, o Sabin se tornou um Grupo de referência em serviços de saúde no Brasil e é reconhecido pela excelência técnico-científica e atendimento humanizado, colocando as pessoas no centro da estratégia. Em 2023, a empresa alcançou 350 unidades em operação em 78 cidades brasileiras, localizadas em 14 estados, além do Distrito Federal.



Colaboradores

2.228
2013

7.002
2023



Unidades

123
2013

350
2023



Unidades federativas (UFs)

6
estados e o
Distrito Federal
2013

14
estados e o
Distrito Federal
2023

Atualmente, figura entre as três maiores empresas de medicina diagnóstica do país e entre as 500 maiores empresas do Brasil. O ousado plano de crescimento nacional iniciou a partir de 2012 e contou com três eixos estratégicos que foram as bases fundamentais para que a empresa alcançasse esses marcos. Dentre esses eixos, destacam-se a implantação do modelo de governança corporativa a partir de 2013; a expansão geográfica de norte a sul do país, a partir do crescimento orgânico e inorgânico de suas operações; e a diversificação de negócios, além da medicina diagnóstica.

Dessa forma, a empresa também se tornou protagonista no desenvolvimento econômico de diversos municípios brasileiros, na geração de empregos diretos e indiretos, no pagamento de tributos, no investimento de novas estruturas e unidades de atendimento, bem como no apoio a diversos projetos e ações sociais, por meio do Instituto Sabin.



Faturamento



Em 2024 o Grupo completa quatro décadas de dedicação à saúde e às pessoas, consolidando uma trajetória de diversos programas e projetos implantados que o tornou referência em saúde no Brasil e América Latina (vide linha do tempo por décadas ao final deste capítulo).

(GRI 2-9, 2-10, 2-11)

Governança Corporativa

O Grupo Sabin completou, em 2023, o ciclo de 10 anos de implantação do seu modelo de governança corporativa, alicerçado pelos princípios de integridade, transparência, equidade, responsabilização e sustentabilidade, que conduzem todas as práticas empresariais do Grupo.

Em 2010, a empresa contou com o apoio da Fundação Dom Cabral (FDC) para implementar o seu modelo de governança a fim de sustentar os planos de crescimento do Grupo. O Sabin já contava à época com mais de 60 unidades no país e o setor de saúde passava por momento de intensa consolidação, com várias fusões e aquisições acontecendo.

Em 2013, foram implementados os Conselhos de Administração e da Família, além dos comitês que assessoram a tomada de decisões estratégicas. As duas sócias-fundadoras passaram a integrar o Conselho de Administração e a se revezarem a cada dois anos nos cargos de presidente e vice. Esse Conselho é composto por seis membros: as duas sócias-fundadoras, dois conselheiros indicados pelas famílias e dois conselheiros externos.



Conselho de Administração do Grupo Sabin

Presidente
Sandra Soares Costa

Vice-presidente
Janete Ribeiro Vaz

Conselheiros

Gabriel Soares Costa

José Márcio Diniz

Leandro Vaz

Newton Garzon

A bioquímica e farmacêutica Lídia Abdalla, profissional de carreira da empresa, assumiu a presidência do Grupo, em 2014, e estruturou a Diretoria Executiva para gestão dos negócios.

Além de orientar a estratégia da empresa e acompanhar seus resultados, o Conselho também monitora o andamento de temas levantados pelos diversos stakeholders. Sempre que pertinente, os Comitês de assessoramento do Conselho incluem na pauta de discussão as preocupações recebidas por meio dos canais de diálogo e tratadas previamente nos fóruns específicos, como as áreas de Relacionamento Médico, Relacionamento com Operadoras, Assessoria Científica, Conselho de Clientes e o canal Fale com a Presidente, entre outros. (GRI 2-16, 2-26)

As boas práticas de governança já implementadas pelo Grupo são: acordo de acionistas; políticas de governança financeira; constituição de capital e de relacionamento com instituições financeiras; comitês de auditoria, compliance e riscos e capital humano; e programa de integridade e dispositivos formais de cumprimento do código de conduta ética.

As demonstrações financeiras anuais do grupo são certificadas por auditores independentes, de acordo com as normas contábeis adotadas no Brasil (BRGAAP), considerando pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs), aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e pelas disposições contidas na Lei de Sociedades por Ações, observando, sobretudo, a divulgação requerida pelas práticas de ESG.

Diretoria Executiva

Presidente Executiva
Lídia Abdalla

Diretora de Relações Institucionais e Comunicação Corporativa
Andrea Pinheiro

Diretor de Relacionamento com o Mercado
Bruno Ganem Siqueira

Diretora Técnica da Expansão
Cyra Araújo

Diretor Administrativo da Expansão
Guilherme Oliveira

Diretor Financeiro
José Francisco Viana

Diretora Administrativa e de Pessoas
Marly Vidal

Diretor Técnico
Rafael Jácomo

Diretora Adjunta Financeira
Renata Castellani da Silva

(GRI 2-9)

Comitês de apoio ao Conselho de Administração

Grupo Sabin possui os seguintes comitês de apoio ao Conselho de Administração para temáticas-chaves ligadas à governança corporativa:



(GRI 2-24)

Objetivos Estratégicos

O Planejamento Estratégico do Grupo Sabin estabelece anualmente o Projeto Estruturado para o Crescimento (PEC), delineando marcos estratégicos de curto, médio e longo prazos. Esses marcos são orientados pela visão da empresa, assim como refletidos na narrativa da estratégia e nos focos estratégicos, os quais consolidam a atuação do Grupo.

Para o ciclo 2023, o Grupo Sabin buscou avançar sua estratégia de expansão a partir das cidades onde hoje está presente, mantendo a sua cultura organizacional, padrão de excelência e humanização, além da ampliação da base e jornada dos clientes, fortalecendo a integração dos seus negócios, mantendo sempre as pessoas no centro da estratégia e buscando maior eficiência e sustentabilidade.

Diante do cenário econômico do país, o setor de saúde buscou alternativas de recuperação do equilíbrio financeiro devido aos impactos econômicos da pandemia sobre a cadeia de saúde. O Grupo Sabin focou seus esforços na eficiência operacional e financeira perante os riscos empresariais mapeados.



Focos Estratégicos 2023



(GRI 2-16, 3-3, 418-1)

Integridade e risco

O Programa de Integridade do Grupo Sabin é o compromisso da gestão, visando garantir o cumprimento dos requisitos legais (*compliance*) e éticos, bem como a adoção de boas práticas em seus relacionamentos. Seu conteúdo reúne as normativas e procedimentos internos que garantem a conformidade com as leis e a responsável conduta empresarial. Uma série de treinamentos realizados na integração dos novos colaboradores e em reciclagens periódicas capacita as equipes na atuação cotidiana, disseminando os papéis e responsabilidades, além de definir níveis de escalonamento da tomada de decisão e esclarecer sobre os canais de escuta, como o Fale com a Presidência, Canal de Denúncias e a Ouvidoria.

O ano de 2023 trouxe desafios para o setor de saúde do ponto de vista regulatório, principalmente em função da entrada em vigor da RDC 786/2023, que permite a realização de exames em farmácias, bem como em consultórios clínicos. Outro fator de impacto foi a nova legislação que define o novo piso da enfermagem e o avanço da reforma tributária.

Alguns assuntos de risco relacionados às operadoras de saúde impactaram o negócio ao longo de 2023, como descredenciamento de alguns serviços e unidades; a ampliação dos movimentos de verticalização dos hospitais e o aumento da inadimplência, evidenciando maiores esforços operacionais em algumas regionais e operações do Grupo.

Para prevenir, mitigar e estabelecer barreiras aos respectivos riscos estratégicos mapeados, o Grupo tem investido em: parcerias estratégicas, diversificação e escalabilidade dos novos modelos de negócio para buscar reduzir a concentração de fontes pagadoras;

redesenho de processos e implantação de tecnologias para eficiência operacional e transformação digital; realização de novos investimentos em infraestrutura de segurança em TI e ampliação dos planos de gestão e de contingência a ataques cibernéticos.

O cumprimento da ISO 31000, referente à gestão de riscos, atesta o cumprimento da norma desde 2015 no que tange à governança, atuação da alta direção e estratégia planejada. Os riscos do Grupo são classificados de acordo com os seguintes tipos: ambiental, assistencial, operacional, jurídico, econômico-financeiro, mercado, *compliance*, estratégico e imagem/reputacional.

O Grupo possui um sistema de gestão de riscos que monitora oportunidades e riscos relevantes à manutenção do negócio, que conta com a Política de Gestão de Risco e seus desdobramentos na operação, suportados por Inventário, Matriz (revisada anualmente e que

contém a identificação, qualificação e escala de probabilidade x gravidade), classificação de riscos e respectivos planos de ação para prevenção e controle, mitigação, barreiras e planos de contingência.

O Grupo Sabin opera em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e definiu, em sua Política de Privacidade, o tratamento dos dados pessoais de clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros com o compromisso de garantir a confidencialidade e a segurança de todos os dados pessoais durante a prestação de serviços e demais atividades inerentes ao negócio.

No site da empresa, é disponibilizado o [Portal da Privacidade](#) para o gerenciamento das demandas dos clientes e colaboradores no exercício de seus direitos, permitindo um atendimento em maior escala e com maior agilidade. Durante o ano, foram realizados 1.658 atendimentos pelo portal para o exercício dos direitos dos titulares. Além desse canal, as dúvidas ou outras questões relacionadas à proteção de dados podem ser enviadas à equipe de privacidade pelos e-mails: encarregado@sabin.com.br e privacidade@sabin.com.br.

O risco de ataques cibernéticos e violação de dados estão mapeados na matriz de riscos estratégicos e operacionais da organização com protocolos e ferramentas para prevenção, mitigação e eliminação, assim como a avaliação das causas, do evento de risco e dos seus impactos.

Em março de 2023, o Sabin foi vítima de um ataque cibernético de ransomware sem impacto na continuidade dos negócios. O ataque foi imediatamente contido e investigado com ajuda de uma assessoria externa especializada na área de segurança da informação. Na investigação, foi identificado que informações do Sabin estavam disponíveis na dark web (menos de 0,01% de todos os dados



armazenados pela empresa). A partir desse fato, uma consultoria internacional foi contratada para auxiliar na investigação, que continua em curso diante da complexidade do trabalho envolvido. Dados relativos a pessoas que possuem relacionamento com o Sabin (como pacientes e colaboradores) constam no volume de dados disponibilizados. O incidente foi reportado à polícia civil e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e a atualização sobre a evolução dos trabalhos divulgada por meio de [Fato Relevante](#) e comunicação individual aos titulares impactados.

Protocolos de segurança e controles internos focados na proteção de ativos informacionais, de dados pessoais e de dispositivos e sistemas de tecnologia estão devidamente estabelecidos e se mostraram eficientes para a tratativa dos ataques cibernéticos relatados. A contenção do incidente e de eventuais danos e a investigação das raízes e da extensão dos eventos foram possíveis por meio do acionamento imediato de tais protocolos.

ouvidoria
GESTÃO DE PESSOAS

Você sabia que a Gestão de Pessoas tem uma Ouvidoria para te escutar?

Nossa Ouvidoria está estruturada em dois canais:

- Canal de Ouvidoria**: Você pode esclarecer dúvidas, fazer solicitações, registrar elogios/reclamações e dar sugestões a área de Gestão de Pessoas.
- Canal de Denúncia**: Você pode denunciar assédio moral, assédio sexual, fraude/furto, preconceito e discriminação ou reportar outra infração ao Código de Conduta Ética.

E vale lembrar que você se identifica somente se quiser. Clique aqui e confira.

Grupo Sabin | sabin | sabin | Rita | skyhub.bio



Com o objetivo de fortalecer e ampliar a segurança da informação, e, diante desse incidente ocorrido em 2023 que resultou em violação de dados, o Grupo implantou diversas ações, como: a implementação de um novo firewall de borda e datacenter; a revisão de políticas de backup e acesso remoto; o incremento da equipe de Segurança da Informação; a implementação de nova solução de segurança com tecnologia de IA para proteger dispositivos conectados à rede; a publicação de cartilhas e a realização de novos treinamentos para a segurança da informação, bem como fortalecimento dos planos de continuidade dos negócios em operações em contingência. Outras ações de conscientização e capacitação também foram realizadas durante o ano, como a ambientação de novas colaboradores com a temática riscos cibernéticos, o LGPD Talks e a Semana de Privacidade e Segurança da Informação, que contaram com a participação de 1.770 participantes.

Como resultado da implementação das políticas e procedimentos de proteção de dados, o Grupo Sabin foi reconhecido por suas práticas de compliance em LGPD com o 2º Prêmio Serpro de Privacidade e Proteção de Dados, que tem como objetivo reconhecer as melhores práticas em proteção de dados no âmbito nacional.

Ética e transparência

A atuação do Sabin sempre se pauta pela ética e pela transparência. A empresa adota as melhores práticas de Governança Corporativa preconizadas por instituições reconhecidas no mercado, como o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

A publicação das demonstrações contábeis anuais no site da instituição, dos Fatos Relevantes, além das declarações da liderança à imprensa e em eventos do setor, evidencia o comprometimento com a transparência do Grupo Sabin, conferindo abrangência à divulgação de dados corporativos como compromisso com a agenda ESG e em atendimento às necessidades de todos os seus *stakeholders*.

A publicação dos relatórios de Sustentabilidade 2021 e 2022, com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), a partir da construção da matriz de materialidade, e o canal “[Fale com a Presidente](#)” reforçam a postura de transparência e abertura ao diálogo. O site também reserva áreas separadas para atendimento a clientes, médicos, imprensa e outros públicos de interesse, de forma a facilitar a comunicação.



Código de Conduta

O [Código de Conduta](#) do Grupo Sabin estabelece as crenças, os valores e os comportamentos esperados, assim como norteia a atuação e as decisões corporativas, e se aplica a todos os seus *stakeholders* internos e externos, como: conselheiros, colaboradores, médicos, fornecedores e prestadores de serviços.

Disponível de forma impressa e digital, o Código é constantemente atualizado e divulgado a partir de campanhas periódicas de comunicação interna e externa.

Outro documento, o Guia Sabin de Diversidade e Inclusão, disponibilizado também em forma impressa e digital, complementa as orientações do Código de Conduta.

(GRI 3-3)

Expansão e Diversificação

Nos últimos 10 anos, a expansão do Sabin passou por um processo de crescimento orgânico e inorgânico, totalizando mais de 30 aquisições. Atualmente, a empresa está presente em 14 estados, além do Distrito Federal, e atua em 78 cidades brasileiras.

Além de expandir territorialmente, o Grupo diversificou o portfólio de serviços para atenção primária à saúde (Amparo Saúde) e lançou sua própria plataforma digital (Rita Saúde), que amplia o acesso a serviços de saúde de qualidade. Neste ciclo, os investimentos em inovação foram direcionados para a transformação digital, *open innovation* e para a área de genômica.

Após uma década de intensa expansão e do processo de integração dos diferentes negócios, outro marco importante em 2023



foi a construção do ecossistema de saúde, consolidando as marcas de negócio Sabin Diagnóstico e Saúde, Amparo Saúde e Rita Saúde, bem como o Instituto Sabin e Skyhub bio. A marca corporativa Grupo Sabin se tornou protagonista do ecossistema de saúde, reforçando seu compromisso com a evolução da saúde e com o cuidado que tem inspirado não apenas seus colaboradores, mas também inspira todos os seus *stakeholders* a cuidar das pessoas, das comunidades, dos negócios e do planeta.

A jornada empresarial do Grupo Sabin em 40 anos

1ª DÉCADA

1984/1994

1984



- Fundação do Laboratório Sabin na cidade de Brasília (DF).

1994



- 3 unidades de atendimento de análises clínicas em Brasília (DF).

2ª DÉCADA

1995/2004

1999

- Nova sede com a ampliação do Núcleo Técnico Operacional.
- Implantação da ISO 9001, certificação que atesta o sistema de gestão da qualidade.



2001



- Implantação do controle de qualidade do programa de excelência para laboratórios médicos/PELM.



1990

- Pioneiro no Centro-Oeste a disponibilizar laudos e históricos de exames com acesso online (Sistema de Informação Laboratorial).



2000

- Implantação do Programa de Acreditação para Laboratório Clínico (PALC), que atesta a qualidade dos serviços laboratoriais.
- 28 unidades de atendimento no serviço de análises clínicas em Brasília (DF).

2004

3ª DÉCADA

2005/2014

2005

- Fundação do Instituto Sabin, em Brasília (DF).



2008



- Inauguração do serviço de imunização/vacinas no DF.

2012

- Expansão para Manaus (AM) e aquisições em Uberaba (MG), Palmas (TO), Bahia e Belém (PA).

2014

- Prêmio de Melhor Empresa para se Trabalhar GPTW, 9º lugar nacional e entre as 100 melhores da América Latina.
- 180 unidades de atendimento, em diversas cidades do Brasil.

4ª DÉCADA

2015/2023

2015

- Implantação da norma ISO 31000 (gestão de risco), sendo 1º laboratório do Brasil.
- Expansão com aquisições em Uberlândia (MG) e Campo Grande (MS), São José dos Campos (SP) e nos serviços de diagnóstico por imagem e check-up executivo.

2017

- Nova sede e Núcleo Técnico Operacional central em Brasília (DF) com Selo Leed Gold Prédios Sustentáveis.
- Expansão para o estado de Santa Catarina, nas cidades de Florianópolis, Imbituba e Garopaba.
- Aquisição na cidade de Franca (SP).



- Signatário do Pacto Global da ONU.

NÓS APOIAMOS O PACTO GLOBAL



2007

- Implantação da ISO 14001, norma que estabelece padrões de gestão ambiental.



2010

- Expansão para as cidades de Anápolis (GO) e Barreiras (BA).

- Implantação da estrutura da Governança Corporativa.

2013

- Unidades de atendimento Sabin presentes nas 5 regiões do Brasil.
- Aquisição de serviços de imagem em Uberaba (MG) e Salvador (BA), e aquisições nas cidades de Campinas (SP), Londrina (PR) e Ribeirão Preto (SP).
- Signatário dos 7 Princípios de Empoderamento das Mulheres da ONU.

2016



- Implantação da área de Genômica com oferta de novos exames genéticos e testes de triagem.
- Aquisições nas cidades de Maringá (PR), São Caetano do Sul (SP) e Osasco (SP). Expansão para Barueri (SP) e dos serviços de diagnóstico por imagem em Brasília (DF).

2018

4ª DÉCADA

2015/2023

2019

- Aquisições nas cidades de Cuiabá (MT), Dourados (MS) e expansão para a cidade de Boa Vista (RR).
- Entrada no Mercado Livre de Energia, no edifício sede de Brasília (DF).
- Certificação Internacional CAP (College of American Pathologists).



2021

- Lançamento da plataforma integradora de saúde Rita Saúde e aquisição da Amparo Saúde, empresa de Atenção Primária à Saúde (APS).
- Instalação da nova Estação de Tratamento de Esgoto e reuso da água em Brasília (DF).
- Lançamento do relatório de sustentabilidade com base nas normas GRI.
- Aquisições nas cidades de Tangará da Serra (MT), Blumenau (SC) e Gurupi (TO).

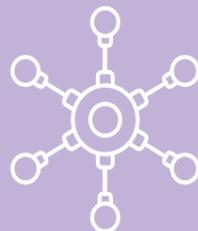


2023

- Implementação do projeto de migração para fontes de energia renováveis em 113 unidades do Distrito Federal.



- Lançamento do ecossistema de saúde do Grupo Sabin.
- 350 unidades de atendimento nas cinco regiões do Brasil.



- Lançamento do Sky.Hub, Hub de inovação e co-fundação de corporate venture capital (Kortex) em parceria com o Fleury.

2020

- Exames de detecção da COVID-19 pioneiro na pesquisa padrão ouro.
- 296 unidades de atendimento nas 5 regiões do Brasil.



- Lançamento de novos testes genéticos, como Diagnóstico AME na triagem do Teste da Bochechinha e Exame SCID na triagem do Teste do Pezinho.

2022

- Aquisições nos estados do Piauí e Maranhão e região metropolitana de Campinas (SP).





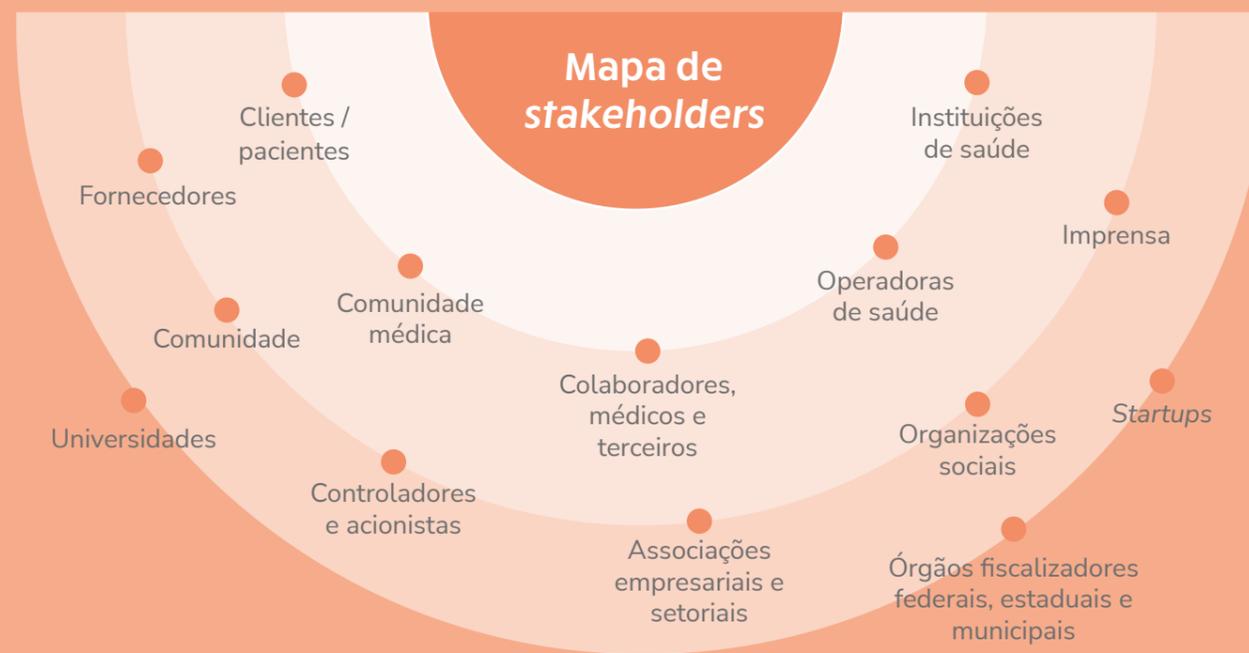
Entrega de valor aos *stakeholders*

Pessoas no centro da estratégia

(GRI 2-29)

Em suas mais de quatro décadas de atuação, o Grupo Sabin cumpre seu compromisso de oferecer serviços de saúde com excelência e com entrega de valor para todos os seus

stakeholders: acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores, médicos, operadoras e instituições de saúde, comunidades, imprensa, organizações sociais, universidade e governo.



Gestão da comunicação e reputação

Entre os pilares da gestão do Grupo está o relacionamento e a comunicação institucional com todas as partes interessadas, destacando seu perfil empreendedor e empresarial, movimentos estratégicos e as ações das marcas por meio de seus canais de atendimento, produtos e serviços.

As estratégias de comunicação corporativa do Grupo Sabin fortalecem e protegem sua reputação empresarial, que, em 2023, alcançou o índice de 95,6%. Pautado na consistência entre o discurso, o propósito organizacional e as atitudes e práticas adotadas pela empresa nas relações junto aos seus *stakeholders*, o monitoramento da reputação é feito por meio do acompanhamento das matérias e espaços conquistados na mídia, e pelo acompanhamento de indicadores nas redes sociais em relação à conduta da empresa no mercado, além da satisfação com os serviços e com o atendimento oferecidos à população.



Como referência em saúde e com posicionamento claro e genuíno em temas relacionados à agenda ESG, o Grupo publica, desde 2007, Relatório de Sustentabilidade. E a partir de 2021, os relatórios foram embasados nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), a partir da construção da matriz de materialidade, traduzindo a transparência da sua atividade e o respeito com as partes interessadas.

O Grupo Sabin comunica suas ações empresariais a partir de sua company page no LinkedIn que, em 2023, alcançou 174 mil seguidores orgânicos. A partir de sua política de comunicação corporativa e do seu compromisso com a transparência, responsabilidade e *compliance*, o Grupo realiza ampla divulgação de fatos relevantes, bem como investimentos, aquisições, expansão de seus negócios, serviços, atuação geográfica e aspectos ESG em seu site e em releases para a imprensa.



Gestão da percepção dos *stakeholders*

Desde 2020, o Grupo Sabin faz parte das mais de 800 empresas no País que aplicam anualmente à Pesquisa Humanizadas, em resposta aos ODS 16 e 17. A Humanizadas é pioneira e referência em avaliação de múltiplos *stakeholders*, níveis de consciência nos negócios e segue um modelo de geração de valor compartilhado para os *stakeholders*: lideranças, colaboradores, clientes, parceiros e sociedade.

Avaliar a qualidade das relações com *stakeholders*, considerando aspectos positivos e negativos, permite desenvolver uma visão integrada e criar estratégias eficientes e responsáveis, promovendo crescimento sustentável e prosperidade ampliada. Com pontuação total de 84% e mais de 1.400 envolvidos, o ciclo de 2023 da pesquisa demonstrou o envolvimento, conexão e comprometimento do Grupo com as partes interessadas nas quais se relaciona.



Pesquisa Humanizadas



A pesquisa revelou pontos importantes de melhorias e oportunidades, e valorizou o fortalecimento das relações, aumentando a confiança e lealdade dos *stakeholders* ao engajá-los nas temáticas alinhadas às estratégias do Grupo. Os indicadores abordados na pesquisa e respondidos pelos *stakeholders* evidenciaram o comprometimento do Grupo Sabin, também, em temáticas importantes da agenda ESG com pontuação acima de 80%, sendo elas:



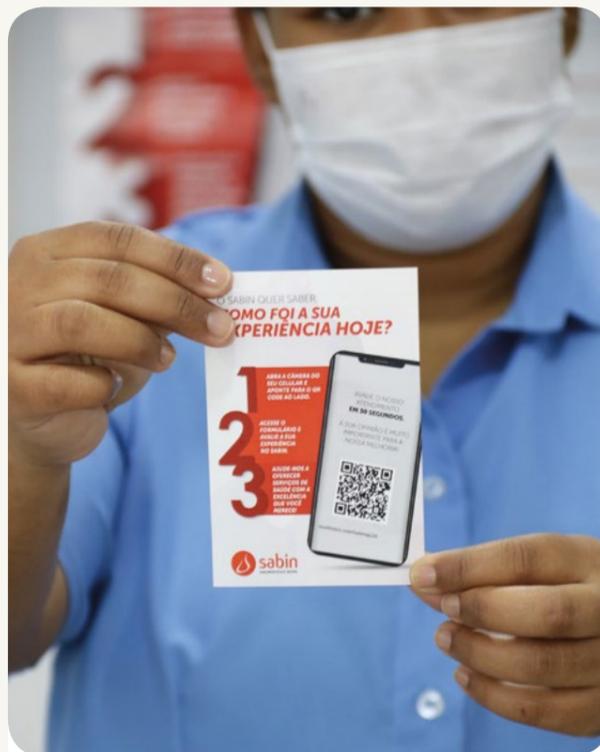
(GRI 2-29)

Clientes

Pessoas no centro do cuidado

O Grupo Sabin definiu sua estratégia de expansão e consolidação da integração das aquisições realizadas nos últimos anos alicerçada no padrão de excelência e na humanização de suas relações. Em 2023, o Grupo manteve o foco na melhor experiência no atendimento dos clientes em suas unidades, o olhar, a atenção e o cuidado efetivo que estão no DNA da empresa.

O Sabin investiu em soluções que assegurassem aos seus stakeholders a confiabilidade dos serviços, bem como acelerou seus projetos inovadores, proporcionando acesso à saúde de excelência nas cidades onde atua. A adoção de tecnologias inteligentes, baseadas em entregas ágeis, foram pilares para o desenvolvimento e aprimoramento de suas plataformas digitais de atendimento, sem perder de vista o caráter humano.



Os canais de atendimento foram estruturados para aumentar a eficiência com a melhor experiência do paciente nas unidades e nas plataformas e-commerce, sendo os principais destaques:

- Ampliação do portfólio de exames e vacinas oferecidos na loja virtual.
- Atendimento integrado entre loja virtual e unidades físicas, em que os serviços adquiridos online foram disponibilizados para a realização nas unidades Sabin ou em domicílio.
- Expansão do serviço de atendimento móvel para a realização de vacinas e exames em outras regiões do país.
- Implementação do pré-cadastro de exames online para agilizar o tempo de atendimento dos clientes nas unidades físicas.

Núcleo de Experiência do Cliente (NEC)

A humanização do atendimento é característica intrínseca do Grupo e a proximidade com as pessoas que procuram seus produtos e serviços é prioridade para o Sabin. O Núcleo de Experiência do Cliente (NEC) é formado por uma equipe multidisciplinar que atua com um olhar profundo nos indicadores de experiência do cliente e ao longo do ano implementou melhorias em alguns processos, como na revisão da Pesquisa de Opinião do Cliente, melhoria na gestão dos indicadores atuais e inclusão de novos na medição da experiência do cliente, além de readequação do serviço de atendimento ao cliente à nova norma de acessibilidade para conversão em libras na central telefônica, atendendo à lei do SAC (Decreto Lei 11.034/22).

Indicadores*

	2022	2023
Clientes atendidos	6.332.891	6.177.699
Exames realizados	64.442.450	69.418.653

(* não incluem os atendimentos dos serviços de apoio, Rita Saúde e Amparo Saúde.

O Grupo manteve o alto índice de satisfação dos últimos 3 anos, e conquistou o índice de 91% na pesquisa NPS, que avalia o serviço prestado e a indicação dos clientes.

As ações implementadas nos canais de atendimento e ouvidoria do Grupo, além de revisar processos que asseguram a segurança no atendimento dos clientes, refletiram o alto nível de excelência reportado na pesquisa de 2023.

Satisfação

	2022	2023
Índice de Satisfação (CSAT)	97%	94%
Net Promoter Score (NPS)	86%	91%

Durante o ano de 2023, a empresa acompanhou os indicadores dos canais de interações com o cliente. São diversos meios de escuta e contato, como a Central de Atendimento, o SAC online (sabin.com.br) e as redes sociais (Instagram, Facebook, TikTok, Youtube X/Twitter, LinkedIn):



O total de interações dos clientes, em 2023, vem retomando o volume médio de anos anteriores à pandemia da Covid-19, iniciada em 2020. A empresa ainda disponibiliza outros canais para receber sugestões, dúvidas, elogios, solicitações e reclamações, a saber:

- WhatsApp
- Aplicativo móvel (App Sabin)
- Pesquisa de Satisfação Pós Atendimento
- Página do Sabin Diagnóstico e Saúde no site Reclame Aqui

O canal de atendimento via WhatsApp, em 2023, foi unificado em todas as regiões de atuação do Grupo, com a implantação de melhorias significativas no fluxo de comunicação além da disponibilização de novas funcionalidades, mantendo o compromisso de proporcionar uma experiência integrada, ágil e personalizada aos clientes.

(GRI 2-16)

Ouvidoria e gestão das reclamações

A Ouvidoria do Grupo Sabin é um canal de escuta e tratativa das reclamações, sugestões, solicitações e elogios. Neste canal, os clientes relatam sua experiência no atendimento em nossas unidades, além de esclarecer suas dúvidas sobre nosso serviço.

Pelo segundo ano consecutivo, o Grupo recebeu o Prêmio Reclame Aqui 2023, na categoria “Saúde – Laboratório e Imagem”, um reconhecimento que reforça a missão de oferecer serviços de saúde com excelência e o compromisso com a evolução dos serviços para a população. A premiação considera a reputação das empresas através dos votos de usuários coletados em plataforma própria para empresas com melhores níveis de atendimento aos consumidores.

Para melhorar a gestão das reclamações de clientes, o Grupo adotou um sistema de registro e rastreabilidade, em que foram concentradas reclamações advindas dos canais de atendimento, redes sociais, site e da página do Sabin no site Reclame Aqui.



(GRI 2-16)

Conselho de Clientes

O Conselho de Clientes é um fórum de interação e escuta do Grupo Sabin, que conecta o negócio com as necessidades e percepções do cliente, oferecendo um espaço de participação ativa e de co-criação de clientes escolhidos. Os representantes são escolhidos com base em critérios representativos de atendimento nas unidades das diversas cidades onde possui atuação, com abrangência nacional e mandato com vigência de um ano, sendo permitido uma reeleição.

Houve em 2023 a implantação de novos critérios de seleção dos clientes, garantindo aumento na diversidade dos membros participantes como a expansão da faixa etária e o tipo de canal de atendimento (digitais e físicos) utilizados pelos membros selecionados nos atendimentos realizados pelo Grupo.

No exercício de 2023, o Grupo contou com membros das cidades de Brasília (DF), Florianópolis (SC), Ribeirão Preto (SP), São José dos Campos (SP) e Uberaba (MG).



Os principais temas apontados pelos membros do conselho e levados para apreciação do Grupo foram:

- Agendamento Serviço Móvel com melhoria no processo para agilizar o atendimento.
- Inclusão da notificação no app sobre campanhas de vacinação e vacinas necessárias.
- Inclusão de exames específicos no pré-nupcial para casais que desejam ter filhos para que possam buscar orientação profissional, no caso de alguma incompatibilidade.

(GRI 3-3)

Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

O Núcleo de Segurança do Paciente estabelece as melhores práticas na jornada de cuidado do cliente dentro das unidades de atendimento para garantir segurança nos serviços oferecidos pela empresa. Os protocolos adotados são baseados em diretrizes globais e aplicados a todos os serviços de saúde oferecidos. O Núcleo também é responsável por disseminar os conteúdos atualizados para os colaboradores, que devem garantir a execução dos protocolos de cuidado e segurança do paciente. Essas práticas e processos são chancelados por instituições externas certificadoras e acreditadoras nacionais e internacionais.

Entre os direitos do paciente estabelecidos pelo Núcleo, estão: acessibilidade, privacidade, segurança, dignidade e respeito à diversidade, sigilo total das informações pessoais e consentimento do procedimento a ser realizado, quando aplicável. As ações e melhorias de processos realizadas em 2023 foram:

- Criação da Trilha da Segurança do Paciente no portal de Unisabin e disponibilização do curso de primeiros socorros para colaboradores da área técnica;
- Implantação de novos indicadores para o serviço de Diagnóstico por imagem e atualização de protocolos técnicos do serviço;
- Definição da Política de Porte de armas de fogo e divulgação para os pacientes;
- Disponibilização do Curso AVR 2023 para médicos radiologistas;
- Disseminação das atividades realizadas pelo núcleo para todos colaboradores;
- Fortalecimento dos protocolos de tecnovigilância e farmacovigilância;
- Atualização e divulgação da política de direitos e deveres do paciente para todos os negócios do Grupo, na Plataforma Unisabin.



(GRI 2-29)

Comunidade médica e profissionais de saúde

Conhecimento e apoio técnico-científico

Por meio do canal do médico, o Sabin disponibilizou serviços personalizados à comunidade médica, contribuindo para o atendimento às suas necessidades de informação e de conteúdo técnicos. Em 2023, foram realizadas cerca de 2.828 mil interações por meio desse canal.

Além disso, o Sabin oferece uma assessoria técnico-científica composta por médicos, bioquímicos e biomédicos dedicada à discussão de casos e consulta a valores de referência dos exames dos pacientes em todas as regiões em que atua. Com uma rede de mais de 370 médicos, biomédicos e bioquímicos, o Sabin compartilha conhecimento como palestrante e moderador de diversos fóruns e congressos. Em 2023, foram promovidos 440 fóruns técnicos direcionados para profissionais de saúde para atualização científica, em diversas cidades de atuação do Grupo, dentre elas: Anápolis (GO), Brasília (DF), Cuiabá (MT), Florianópolis (SC), Palmas (TO), Salvador (BA) e Uberlândia (MG).



(GRI 2-29)

Operadoras de saúde, auto gestoras de saúde e empresas

Contribuição à sustentabilidade do setor de saúde

A demanda por melhor assistência, o envelhecimento da população, os custos crescentes dos insumos e a necessidade de cooperação da cadeia produtiva são questões que exigem mudanças no modelo de saúde no país e no mundo.

Com o objetivo de estimular as melhores práticas de gestão da saúde, com o paciente no centro do cuidado e dentro de um modelo sustentável, o Grupo Sabin foi protagonista nas discussões relacionadas a esta área. A empresa realizou diversos fóruns com o foco nos impactos econômicos na saúde, reunindo governo, operadoras de saúde, prestadores de serviços e agência reguladora, para discutir a sustentabilidade do setor, a partir dos cenários e tendências da medicina, Atenção Primária à Saúde, responsabilidade das fontes pagadoras e regulação.

A empresa também apoiou diversos eventos que reuniram auto gestoras e operadoras para debater a transformação do setor de saúde no Brasil com o objetivo de estimular soluções cada vez mais eficientes e eficazes dentro do contexto da transformação digital e, principalmente, com foco na humanização no atendimento, cuidados com o paciente e desfecho clínico.



(GRI 2-28, 2-29)

Associações empresariais e setoriais e movimentos empresariais

Protagonismo no ecossistema setorial e empresarial

O Grupo Sabin tem participação ativa em algumas das mais relevantes entidades e associações para colaborar com o conhecimento técnico e contribuir para o crescimento e o fortalecimento dos ecossistemas empresarial e setorial de saúde, estimulando o debate e a atualização sobre o segmento de saúde e governança corporativa.

- Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica (ABRAMED)
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC)
- Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)
- Associação Brasileira das Clínicas de Diagnóstico por Imagem (ABCDI);
- Associação Brasileira das Clínicas de Vacinas (ABCVac)
- Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR)
- Associação Saúde Digital Brasil (SDB)
- Aliança para Saúde Populacional (ASAP)
- Instituto Coalisção em Saúde (ICOS)
- Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC)
- Câmara Americana de Comércio (AMCHAM)
- Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH)
- Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde (CBEXs)
- Movimento de Inclusão Digital (ABO20/MID)
- Associação Panamazônia
- Instituto Brasileiro de Hospitalidade Empresarial (IBHE)
- WTC Business Club



(GRI 2-29)

Fornecedores

Crescimento com a cadeia produtiva

Para entregar excelência e qualidade em seus serviços, o Sabin busca estabelecer parcerias sustentáveis com os fornecedores comprometidos com os mesmos valores e condutas éticos. A abordagem para a qualificação de fornecedores é fundamentada em requisitos técnicos e comportamentais, de acordo com a cultura do Grupo e em respeito à cadeia de valor da saúde, a qual prioriza as necessidades dos pacientes.

A empresa participa de projetos e programas de inovação *open innovation* com fornecedores e compartilha com a sua rede boas práticas de gestão em encontros nacionais e internacionais, além dos treinamentos dos aspectos técnicos e de *compliance*.

Em 2023, dentre as ações destinadas a esse grupo de *stakeholders* destacam-se a revisão das políticas de qualificação e avaliação de fornecedores com a implantação de novos protocolos, manuais, bem como plataforma de consultas públicas por CNPJ e a ampliação das visitas técnicas nessas empresas.

O Grupo faz parte de importantes iniciativas e movimentos empresariais que buscam contribuir com o crescimento e desenvolvimento do ecossistema empresarial:

- Pacto Global ONU, como empresa signatária desde 2007, também se comprometeu com os 7 Princípios do Empoderamento das Mulheres, estabelecidos pela ONU Mulheres. A empresa também apoia os movimentos Elas Lideram 2030, que integra mais de 1.500 empresas com ações comprometidas com ações para que mais mulheres ocupem posições de alta liderança e o Mente em Foco que reúne empresas com programas estruturantes de saúde mental.
- Movimento Mulher 360, que estimula o ecossistema empresarial nas ações voltadas para ampliação do espaço da mulher nas empresas e em posições de liderança.
- WEConnect, que estimula o empreendedorismo feminino e impactos positivos na cadeia de fornecedores de diversos segmentos, considerando os aspectos de diversidade e inclusão.

(GRI 2-29)

Comunidade e organizações sociais

Responsabilidade socioambiental

Em 2023, ações de prevenção e solidariedade foram destaques nas campanhas de mobilização da empresa.

No mês do Dia Internacional da Mulher, o Sabin convidou mulheres de renome e saber nacional para uma grande conversa sobre a equidade, sororidade e empoderamento feminino, como a Dra Jaqueline Goes, primeira cientista do mundo a sequenciar o genoma do vírus SARS-CoV-2 após o primeiro caso de Covid-19 no Brasil, além de contar com outras figuras femininas importantes que contribuíram com avanços na saúde.

O Grupo promoveu a arrecadação de cabelos para mulheres em tratamento contra o câncer de mama, engajando os colaboradores de Brasília (DF).



Ao todo, foram doadas mais de 150 unidades de cabelo à Rede Feminina de Combate ao Câncer de Brasília e, em parceria do Instituto Sabin, também foram doados 150 pacotes de exames laboratoriais para mulheres em situação de vulnerabilidade. No aniversário de Brasília (DF) a campanha contou a história de personagens e clientes da capital federal que compartilharam depoimentos sobre suas histórias de amor e transformação na cidade.

A campanha “Cores Da Prevenção Sabin” convidou clientes renomados em seus segmentos de atuação na cidade de Brasília (DF) para contarem suas histórias de descoberta e tratamento do câncer de mama, câncer de próstata e doenças de Infecções Sexualmente Transmissíveis, durante as campanhas do Outubro Rosa, Novembro Azul e Dezembro Vermelho, transformando os exames de cada personagem em obras de arte para ressignificar as experiências vividas por eles.

A plataforma de e-commerce do Grupo, com o objetivo de dar acesso à saúde com serviços de qualidade, ofereceu à população da cidade pacotes promocionais de exames nas datas das campanhas e o Instituto Sabin doou exames laboratoriais e de imagem para mais de 2 mil pessoas em situação de vulnerabilidade.

Em parceria com a Dra. Ana Escobar, editora, colunista, docente, pediatra há mais de 40 anos e membro do Conselho Diretor do Centro de Desenvolvimento da Infância da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), foram disseminados temas sobre a conscientização da importância de manter atualizado o cartão de vacinas, por meio de vídeos e postagens nas redes sociais.

Ainda em 2023, o Grupo Sabin e o Instituto Sabin uniram forças para promover a campanha “Adote uma Cartinha”, onde os colaboradores do Sabin foram incentivados a adotar cartas escritas por crianças e adolescentes por instituições sociais apoiadas. Foram mais de 440 crianças beneficiadas em 3 instituições sociais do Distrito Federal: Associação Maria de Nazaré, Creche Bem-Me-Quer e Abrigo Nosso Lar.

O Blog do Sabin se tornou uma fonte de informação para a população sobre o cuidado com a saúde, com 243 conteúdos no ano produzidos com o auxílio de renomados médicos especialistas.



(GRI 2-29)

Imprensa

Credibilidade e referência em saúde

A partir das estratégias de comunicação institucional, o Sabin busca proteger e fortalecer sua reputação empresarial e contribuir para a sustentabilidade dos negócios por meio de ações que ampliem a presença, a influência, o posicionamento, o diálogo, o relacionamento e a conexão com os *stakeholders*.

Com a imprensa, o Grupo se relaciona com veículos de abrangência nacional e regional em mais de 75 cidades, o que possibilitou a conquista, em 2023, de 4.522 matérias positivas, por meio de porta-vozes corporativos e colaboradores regionais, alcançando mais de 2,3 bilhões de usuários de norte a sul do país. As ações e fóruns que envolvem o ecossistema empresarial e setorial, como artigos de opinião e podcasts que abordaram temas relacionado a negócios, economia e saúde e protagonismo feminino, possibilitaram a conquista de espaço em mais 1.250 veículos de comunicação. Os veículos de maior porte foram responsáveis por 98% do alcance de leitores de matérias publicadas, atingindo um público relevante nas mensagens-chaves da empresa para todo o Brasil, sendo alguns deles relacionados à promoção da saúde, agenda ESG, expansão de unidades, novos produtos e serviços, diversidade e inclusão, empreendedorismo, inovação, liderança empresarial e protagonismo feminino.

E com o objetivo de difundir seus movimentos estratégicos e seu compromisso com a saúde, o Grupo Sabin fomentou fóruns com jornalistas e veículos nacionais e regionais. No ano foram realizadas três edições do Sabin Experience, nas cidades de São Paulo (SP), Brasília (DF) e Palmas (TO), espaços onde editores e jornalistas conhecem as estratégias de negócio, posicionamento e indicadores da empresa, inovações do setor medicina preventiva e diagnóstica e sobre as boas práticas relacionadas aos aspectos de governança ambientais e sociais.



(GRI 2-29)

Governo

Contribuição para a sociedade

A relação com o governo e seus representantes é pautada pela ética e política de *compliance* do Grupo Sabin, que, como referência no setor, atuou em fóruns governamentais compartilhando boas práticas da sua gestão, governança, empreendedorismo, além dos aspectos técnicos em saúde.

As sócias-fundadoras e executivos da empresa atuam em grupos e comitês que apoiam pautas importantes junto aos governos federal e estadual. Em 2023, destacam-se as pautas relacionadas à regulamentação da licença paternidade, direitos da mulher e empreendedorismo feminino.



(GRI 2-29)

Colaboradores

Unidos pelo propósito de inspirar pessoas a cuidar de pessoas

Investir na construção de um ambiente harmônico, saudável e inclusivo faz parte de uma história de quatro décadas de boas práticas voltadas para a valorização do nosso bem mais importante: os nossos colaboradores. Em mais um ano, o cuidado com os colaboradores foi prioridade, com programas e projetos dedicados à promoção de um ambiente acolhedor e seguro, pautado em respeito, ética e cuidado humanizado.

Em 2023, o Grupo garantiu a implementação de suas políticas e práticas de proteção e cuidado de suas pessoas; agiu para fortalecer a cultura e seu clima organizacional em todas as cidades que atua; criou programas integrados de gestão de saúde e promoção da saúde mental. Além disso, implantou novos projetos para o desenvolvimento dos colaboradores, trilhas para lideranças, reconhecimentos, celebrações e fortalecimento do Programa Sabin de Diversidade e Inclusão.

Algumas estratégias de gestão de pessoas associadas à cultura Sabin são os eventos de celebração, programas de agradecimento e reconhecimento, encontros de desenvolvimento e ações voltadas para a integração das famílias dos colaboradores:

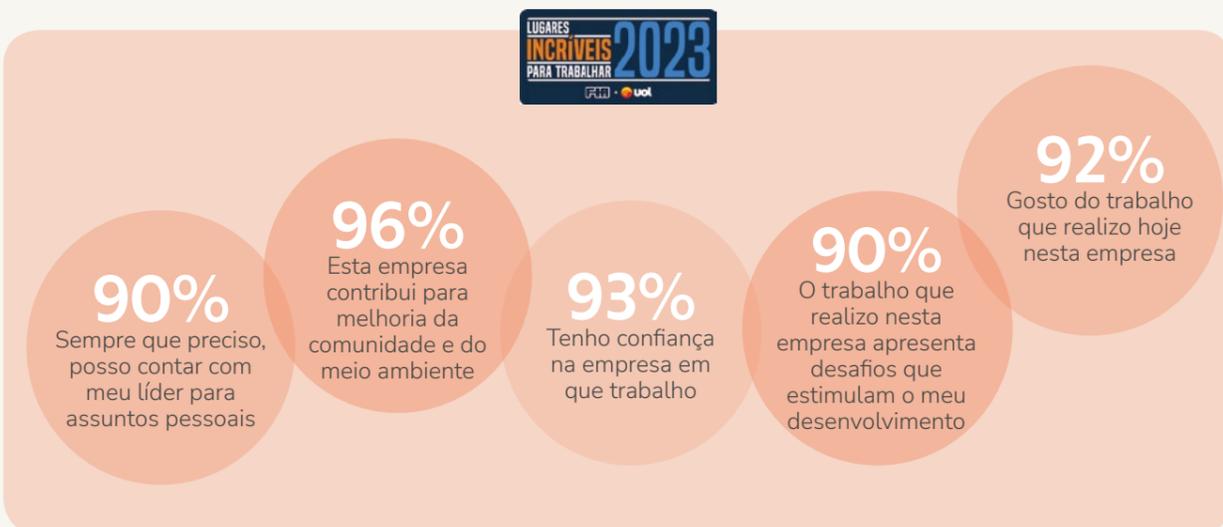
- 250 colaboradores e mais de 60 equipes eleitos como Destaques do Ano, pela excelente atuação;
- Mais de 30 líderes reconhecidos no programa Meu Líder Vale Ouro por terem desenvolvido novas lideranças;
- Mais de 3000 filhos e filhas de colaboradores em todo o Brasil celebraram no Dia das Crianças.

O Grupo Sabin proporcionou oportunidades de crescimento e carreira, promoveu a importância da saúde mental e fortaleceu o Programa Sabin de Diversidade e Inclusão. A empresa agiu para fortalecer sua cultura e seu clima organizacional, em ações e programas de desenvolvimento, mantendo o jeito Sabin de agradecer, reconhecer e celebrar.

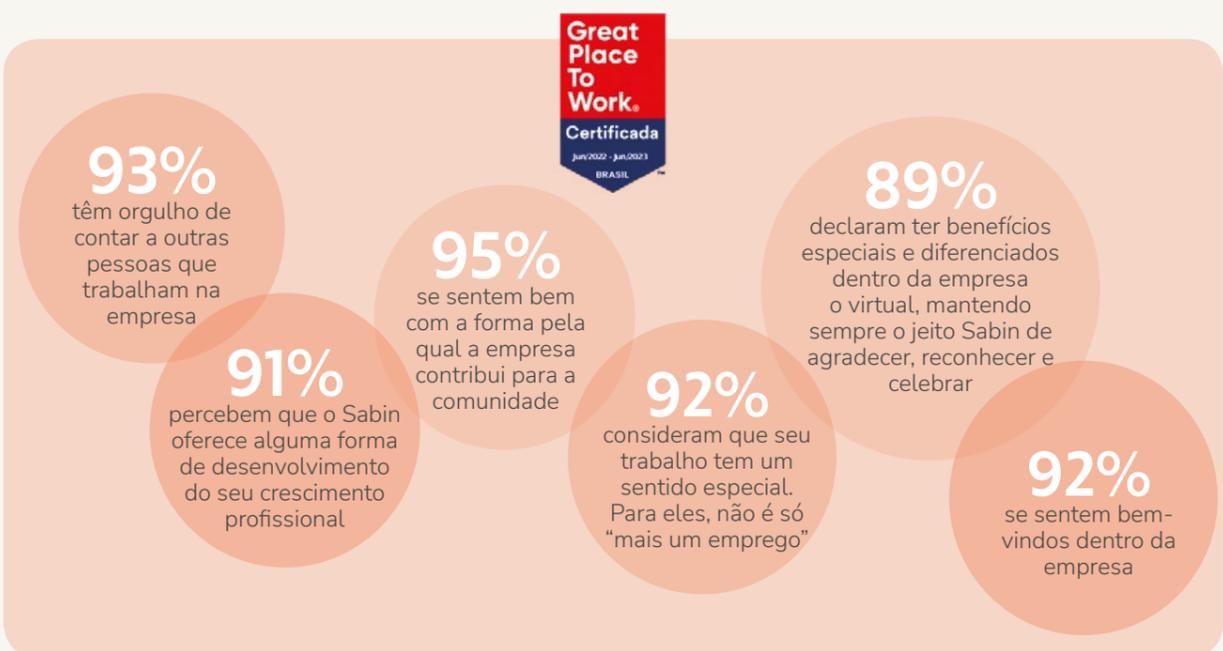


Os reconhecimentos que a empresa recebeu em 2023 atestam a qualidade do ambiente de trabalho no Sabin e chancelam o modelo humanizando, o clima organizacional, o desenvolvimento de competências para gestão de pessoas e a composição de equipes de alto desempenho.

O Prêmio FIA UOL 2023* deu visibilidade ao excelente ambiente de trabalho proporcionado aos colaboradores do Sabin:



O Sabin se destaca, há mais de 19 anos, entre as melhores empresas para trabalhar no Brasil. Em 2023, na pesquisa Great Place To Work, manteve indicadores importantes:



Colaboradores (GRI 2-7)*

	2022	2023				
		Perma- nentes	Temporários	Jornada integral**	Jornada parcial**	Total***
Por gênero						
Homens	1.319	1.373	113	1.209	277	1.486
Mulheres	4.714	5.016	500	4.580	936	5.516
Por região						
Centro-Oeste	3.489	3.448	315	3.268	495	3.763
Nordeste	374	616	54	518	152	670
Norte	507	500	60	482	78	560
Sudeste	1.434	1.411	140	1.117	434	1.551
Sul	229	414	44	404	54	458
Total	6.033	6.389	613	5.789	1.213	7.002

(* Com base no total de colaboradores em 31 de dezembro de cada ano.

(**) A jornada integral tem 220 horas mensais; os contratos que envolvem uma carga horária abaixo disso foram classificados como de jornada parcial.

(***) O aumento de 16% no total de colaboradores se deve, principalmente, à ampliação do escopo do indicador com a integração das regionais de Blumenau (SC), Cuiabá (MT), Dourados (MS), Maringá (PR), Osasco (SP), Tangará da Serra (MT), Teresina (PI) e Vinhedo (SP) ao sistema de recursos humanos da empresa, em 2023.



Do total de colaboradores, 89% estão cobertos por acordos de negociação coletiva, firmados entre sindicatos ou entre a empresa e o sindicato. No restante do quadro, aplicam-se convenções estaduais, que asseguram a equidade de valores para o piso salarial e os benefícios de cada categoria. (GRI 2-30)

Além dos 7.002 colaboradores, a equipe do Sabin também conta com outras 581 pessoas. São, principalmente, profissionais, que atuam como pessoas jurídicas e prestam serviços médicos aos pacientes, e estagiários, que desenvolvem atividades administrativas na sede e nas unidades de atendimento. Esse segmento da equipe aumentou 55% em relação a 2022, em consequência das novas demandas de expansão da capacidade de atendimento ao cliente, especialmente nas unidades com serviços de imagem e *check-up* executivo. (GRI 2-8)

(GRI 2-16)

Canal de Ouvidoria e Denúncia

O Grupo Sabin dispõe adicionalmente de uma Ouvidoria e de um canal de denúncias que possibilita ao colaborador dirigir reclamações, críticas e sugestões, fazer denúncias sobre condutas indevidas, identificando-se ou não. Todas as demandas são respondidas, atentando-se aos prazos determinados em conformidade com o nível de gravidade do registro. A Ouvidoria recebeu 1.896 registros, no total Brasil, principalmente relacionados às dúvidas sobre a folha de pagamento e cerca de 11% dos registros foram relacionados a denúncias.



Senso de pertencimento

O turnover anual foi de 4,38%, demonstrando a vontade dos colaboradores de permanecer na empresa, o alto senso de pertencimento e a felicidade que possuem em fazer parte do Grupo. Entretanto, com o reaquecimento do mercado de trabalho e algumas mudanças no contexto pós-pandemia, a identificação de potenciais candidatos para vagas mais estratégicas e a retenção de profissionais em posições ou áreas que não permitem atuar em modelo de trabalho remoto tornaram-se mais desafiadoras.

(GRI 3-3, 404-2)

Desenvolvimento e Unisabin

A Universidade Corporativa Sabin realiza, desde 2009, a integração, capacitação e desenvolvimento de milhares de colaboradores para a conquista dos objetivos estratégicos da empresa.

A Unisabin oferece cursos de diversas temáticas nas modalidades presencial, EaD e híbrido, com diferentes estratégias de ensino envolvendo metodologias ativas. Em 2023, foram investidos R\$ 754.304 e emitidos mais de 82 mil certificados de conclusão de cursos de capacitação e foram firmadas 49 parcerias externas com instituições de ensino.

A Unisabin mantém hoje oito escolas: Institucional, Clientar, Humanizar, Operacional, Negócios, Facilitadores, Inovação e Viva Mais. Todas elas operam em diferentes formatos: remoto, presencial, videoaula e curso no portal de Educação a Distância.



Cursos Portal Unisabin 2023

Matrículas em curso on-line	6.394
Administrativa	1.140
Área Técnica	746
Clientar	4.126
Liderança	382

(GRI 3-3, 404-2)

Programa de Desenvolvimento de Líderes

Desenvolver as pessoas para o Jeito Sabin e ter líderes preparados para impulsionar o crescimento e a transformação digital foram os focos estratégicos desse programa, que teve as seguintes ações realizadas:

- Monitoria e Carreira
- Humanizar: supervisores
- Humanizar: coordenadores
- Humanizar: diretoria
- Líderes regionais
- De líder para líder
- Cultura do Diálogo



O programa de desenvolvimento de líderes contou com 183 ações, contemplando supervisores e coordenadores, com 100% de satisfação. Foram mais de 546 líderes participantes de Brasília (DF) e de outras regionais de atuação da empresa.

- Humanizar Supervisores – foco no desenvolvimento das competências: delegação, gestão orçamentária, análise crítica, gestão de riscos, *accountability*, comunicação, visão integrada, desenvolvimento de equipes e relacionamento interpessoal.
- Humanizar Coordenadores - foco no desenvolvimento das seguintes competências: planejamento, gestão orçamentária, análise crítica, gestão de riscos, *accountability*, comunicação, visão integrada de processos, pensamento crítico e adaptabilidade a mudanças.

O Grupo realizou a 3ª Semana do Conhecimento com o foco na disseminação de conhecimento, incentivo ao engajamento e desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores, participação nas ações realizadas pela universidade e fomento da cultura de aprendizagem. Alguns parceiros e fornecedores participaram da semana em todas as regionais de atuação do Grupo com a participação de mais de 1.200 colaboradores.



O Programa de Educação Continuada envolveu mais de 600 colaboradores em todo o Brasil com o objetivo de capacitar e atualizar os profissionais em suas áreas de atuação, especialmente em campos sujeitos a mudanças rápidas e avanços tecnológicos, no desenvolvimento e aprimoramento de habilidades específicas. Foram abordados temas para adaptação a mudanças no ambiente de trabalho, como no conhecimento da tecnologia, regulamentação ou práticas comerciais, e no crescimento e avanço na carreira, fornecendo conhecimentos e habilidades adicionais que podem ser valiosos para assumir novas responsabilidades e posições.

A empresa fomenta a inovação em todos os seus processos e capacitou os colaboradores, com conhecimentos de estímulo à inovação e à criatividade, além de promover a busca contínua por conhecimento e autoaperfeiçoamento e a mentalidade de aprendizado ao longo da vida.

Com mais de três décadas de história, o Grupo contribui para o desenvolvimento de metodologias diagnósticas e investe continuamente em pesquisa técnico-científica por meio de apoio e parcerias com universidades e institutos de pesquisa, bem como no estímulo de seus profissionais no desenvolvimento de estudos, artigos, painéis, apresentações em diversos congressos regionais, nacionais e mundiais. Em 2023, foram 77 produções científicas produzidas em diversas modalidades pela equipe técnica do Grupo.

O Grupo sediou o XV Encontro de Gestores de Universidades Corporativas do Brasil, que trouxe à tona importância da temática para o mercado do trabalho, promovido pela Associação Nacional de Inovação, Trabalho e Educação Corporativa (Anitec).



Modalidade das publicações científicas

Trabalhos aceitos em congressos e eventos	71%
Speaker em congressos e eventos	19%
Publicações de livros ou capítulos	4%
Publicações indexadas em congresso e eventos	4%
Publicações no NAP e revistas	2%



(GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-6)

Saúde e segurança do trabalho

O Grupo Sabin chancela toda a legislação trabalhista, atentando-se de forma especial às normas regulamentadoras de Saúde e Segurança no Trabalho. Especificamente para as pessoas com deficiência (PCD), quando da admissão, é realizada uma análise prévia pela equipe de Saúde e Segurança do Trabalho, em que são identificadas as principais necessidades do colaborador, levando em consideração as adaptações no processo de trabalho, ferramentas e equipamentos, mobiliário e acessibilidade, de forma a subsidiar as adequações necessárias.

A gestão da Saúde e segurança do trabalho no Grupo é regida pelas Normas Regulamentadoras (NR) do Ministério do Trabalho e Previdência, especialmente as NR-01, NR-7, NR-32, sendo complementadas por Manuais e Procedimentos Operacionais de Apoio (POA), constantes do Sistema de Gestão da Qualidade do Grupo Sabin, certificado pela norma ISO 9001. O cumprimento de todos os requisitos de segurança e as disposições previstas nos Programas de Saúde e Segurança e no POA são de observância obrigatória para todos os colaboradores do Grupo Sabin e terceirizados que prestam serviços em suas dependências. A cada colaborador é garantido o direito de se recusar a cumprir tarefas em situações de risco grave e iminente às suas saúde e integridade.

O modelo de cuidado integral da saúde dos colaboradores preza pelo ambiente saudável e pelo bem-estar e satisfação dos colaboradores. O programa Saúde em Dia amplia o olhar para a jornada do cuidado, a partir de um modelo sustentável e integrado, baseado na busca ativa de dados de absenteísmo e de utilização do plano de saúde, associado à inteligência artificial que permite um real diagnóstico das necessidades.



A partir da análise dos dados populacionais, a empresa criou programas integrados de gestão de saúde que contaram com o apoio dos times de saúde corporativa, bem-estar e assessoria de esporte.

A identificação, o monitoramento e controle dos riscos são realizados a partir do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), um amplo inventário de ações críticas que contempla todas as funções, nos diferentes setores do Grupo Sabin, e as respectivas medidas mitigadoras, priorizando sempre as medidas de ordem administrativa e coletiva, em relação as de ordem individual, como o uso de Equipamentos de Proteção Individual. De forma rotineira, a empresa realiza inspeções periódicas em todas as áreas e unidades de negócio, visando identificar novas situações de perigo, assim como garantir o cumprimento de todas as medidas de segurança.

Estas inspeções são feitas por engenheiros de Segurança do Trabalho e técnicos de segurança. Os indicadores da área de Saúde e Segurança, aliados às tratativas dadas aos Relatórios de Inspeção, são os principais norteadores para o desenvolvimento e aprimoramento das ações, contribuindo para a melhoria contínua dos processos.

A investigação de todos os acidentes e incidentes é sistematizada por meio de um Procedimento Operacional de Apoio (POA), que contém orientações para a sua realização e é baseado na Metodologia dos 5 Porquês, utilizada para identificar às causas da ocorrência. Além disso, o processo de investigação prevê a realização de um plano de ação para que as causas do acidente sejam tratadas e corrigidas, de forma a minimizar a possibilidade de novas ocorrências.

O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) contempla uma ampla estratégia de monitoração da saúde dos colaboradores em consonância com o PGR. São realizados diversos exames ocupacionais e os resultados atestam a efetividade das medidas de segurança implementadas. O acesso dos trabalhadores ao serviço de medicina ocupacional é permanente, seja por



meio dos exames obrigatórios periódicos, seja nas situações de adoecimento ou no acompanhamento de saúde e em situações de emergência.

O Sabin também disponibiliza plano de saúde com uma ampla rede credenciada a todos os colaboradores. Para quem trabalha nas unidades em Brasília (DF), é oferecido ainda o serviço *in company* da Amparo Saúde, que tem foco na atenção primária à saúde.



Saúde e segurança do trabalho (GRI 403-9, 403-10)

	2022	2023
Total de horas trabalhadas	17.440.355	17.803.525
Óbitos resultantes de acidentes de trabalho – Total Taxa ⁽¹⁾	0 0,0%	0 0,0%
Acidentes com consequência grave ⁽²⁾ – Total Taxa ⁽¹⁾	0 0,0%	0 0,0%
Acidentes de comunicação obrigatória ⁽³⁾ – Total Taxa ⁽¹⁾	165 9,46%	185 10,39%
Acidentes com e sem afastamento ⁽⁴⁾ – Total Taxa ⁽¹⁾	165 9,46%	249 13,99%
Óbitos resultantes de doença profissional	0	0
Casos de doença profissional de comunicação obrigatória ⁽⁵⁾	0	0

ND: informação não disponível.

(1) O cálculo das taxas: total de ocorrências / (total de horas trabalhadas x 1.000.000)

(2) Acidentes dos quais o trabalhador não se recuperou ou provavelmente não se recuperará após um período de 6 meses, e exclui óbitos.

(3) Acidentes com afastamento e com óbitos

(4) Em 2022, foram 113 acidentes típicos e 52 de trajeto; e em 2023, 151 típicos e 98 de trajeto.

(5) Todos os casos de doença profissional grave diagnosticada por um médico ou outro profissional de saúde habilitado, independentemente das suas consequências. Exclui óbitos, que são contabilizados na linha específica.

Considerando o número absoluto de acidentes, verifica-se um aumento de 50,9% em relação ao ano de 2022. Além disso, observou-se uma ampliação de 88,46% na incidência de acidentes de trajeto, que ocorrem no percurso casa-trabalho ou trabalho-casa, em geral relacionados a acidentes de trânsito ou na condição de transeuntes em vias urbanas. Esse incremento se dá em função da inclusão de seis empresas, não consideradas na avaliação do ano anterior, as quais encontravam-se em

fase de integração ao sistema de gestão em saúde e segurança do Grupo.

Em todos os casos, seguindo as diretrizes internas, os acidentes foram objeto de análise e investigação de suas causas e do estabelecimento de plano de ação visando mitigar a reincidência. Ainda nesse contexto, a taxa de frequência de acidentes para o ano de 2023 foi de 13,99, valor enquadrado na categoria “muito bom”, de acordo com as diretrizes da Organização Internacional do Trabalho (OIT).



providências. O Grupo Sabin chancela a previsão legal que dá ao colaborador a garantia de se recusar a cumprir tarefas em situações de risco grave e iminente à sua saúde e integridade.

Para os trabalhadores não empregados que exercem atividades no âmbito da empresa, a abordagem realizada contempla a verificação de toda a documentação obrigatória de saúde e segurança, os treinamentos exigidos em normas regulamentadoras, bem como o acompanhamento das atividades por profissionais de saúde e segurança, realizando análises preliminares de risco e definição das medidas de controle necessárias para a realização das atividades. De forma geral, os perigos mais comumente verificados estão relacionados à manutenção predial, predominando o risco de queda em trabalho em altura e serviços em eletricidade.

As principais ocorrências sobre acidentes típicos estão relacionadas à manipulação de materiais perfurocortantes e quedas em mesmo nível, entorse e luxação de pé e outras relacionadas à movimentação nas dependências da empresa. Existe uma predominância de acidentes de trânsito no trajeto casa-trabalho ou trabalho-casa, quedas em mesmo nível e entorses e luxação de pé relacionadas a desníveis e à movimentação em áreas alheias à empresa.

Quaisquer ocorrências podem ser comunicadas pelas pessoas diretamente à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), composta por representantes do empregador e trabalhadores, eleitos e indicados, que se reúnem mensalmente, tendo como principais atribuições a colaboração na identificação e avaliação de riscos, investigações de acidentes, proposição de medidas corretivas e de controle e programas de segurança, ou presencialmente para os técnicos de segurança do trabalho no momento das inspeções.

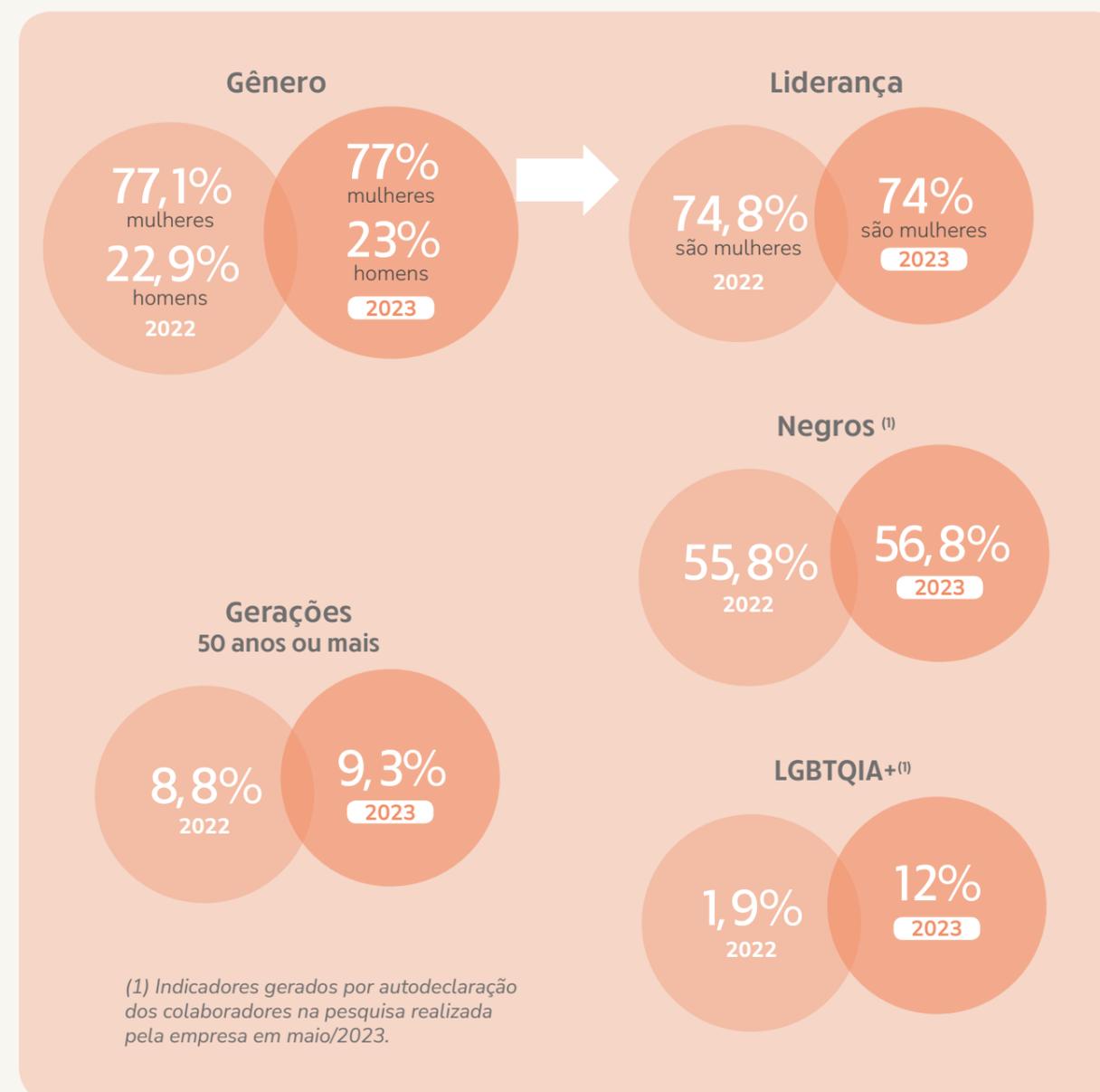
Os colaboradores contam com todo o apoio das suas lideranças e da Cipa para a interrupção das atividades, caso necessário, reportando de forma imediata à equipe especializada em Saúde e Segurança para avaliação e



(GRI 3-3)

Diversidade, inclusão e equidade

O Grupo Sabin mantém um ambiente organizacional humanizado, acolhedor e de cuidado com as pessoas, promovendo o respeito, a empatia e a valorização das diferenças. O Guia Sabin de Diversidade e Inclusão, uma publicação voltada para colaboradores, fornecedores, reforça o compromisso do Grupo com a diversidade.



Diversidade (GRI 405-1)

	Gênero		Pessoas com deficiência
	Homens	Mulheres	
Conselho de administração	60,0%	40,0%	0,0%
Colaboradores	23%	77%	5,0%
Presidente, heads, diretores	44,4%	55,6%	0,0%
Gerentes e gestores	42,9%	57,1%	0,0%
Coordenadores e supervisores	22,5%	77,5%	0,2%
Técnicos	23,8%	76,2%	0,7%
Atendimento	16,7%	83,3%	2,4%
Administrativo	29,0%	71,0%	7,1%

Na empresa, as mulheres são maioria entre os colaboradores e a liderança, ocupando 75% dos cargos de gestão. As habilidades interpessoais mais comuns entre as mulheres, como empatia, resiliência e flexibilidade, são consideradas diferenciais para a qualidade do cuidado oferecido. Para garantir a equidade de gênero, o Sabin monitora ainda a remuneração de homens e mulheres e realiza ajustes quando necessário para garantir uma política salarial igualitária.

Desde 2016, a empresa é signatária dos 7 Princípios de Empoderamento das Mulheres estabelecidos pela ONU Mulheres, buscando incorporar valores e práticas que garantam a igualdade de gênero.

O Grupo atua para reafirmar as diferentes formas de ser mulher e defende que as mulheres sejam o que quiserem ser, reforçando valores e práticas empresariais adotadas pela empresa.

Paralelamente, o Sabin busca ampliar a representatividade de pessoas negras na liderança. Atualmente, o Sabin é reconhecido como uma empresa majoritariamente negra e procura garantir a presença de pardos e pretos nos níveis de tomada de decisão.

O Grupo Sabin participa ativamente de ações coletivas e de políticas públicas voltadas para a inclusão e para o combate à discriminação e busca manter relacionamento constante de escuta e troca com movimentos sociais e com outras empresas. Suas ações transparentes têm sido reconhecidas pelo mercado, que vem cancelando o modelo de gestão adotado.



Diversidade (GRI 405-1)

	Faixa etária		
	Menos de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
Conselho de administração	0,0%	40,0%	60,0%
Colaboradores	27,5%	62,5%	10,0%
Presidente, heads, diretores	0,0%	22,2%	77,8%
Gerentes e gestores	0,0%	66,7%	33,3%
Coordenadores e supervisores	8,4%	81,3%	10,3%
Técnicos	22,9%	66,7%	10,4%
Atendimento	26,1%	63,4%	10,4%
Administrativo	39,6%	53,1%	7,3%

O Programa Sabin de Diversidade e Inclusão, implementado há cinco anos, prioriza o fortalecimento da cultura inclusiva, abordando dimensões como gênero, raça, LGBTQIA+, pessoas com deficiência e gerações. Este programa é conduzido por um Comitê de Diversidade e Inclusão, responsável por promover estratégias, políticas, projetos e ações de engajamento, a partir do monitoramento de indicadores, para garantir um ambiente corporativo diverso e de respeito às diferenças.



Outra iniciativa do Grupo Sabin para promoção de um ambiente inclusivo, é o “Minuto de DI”, um programa em formato de vídeo, com episódios semanais. Lançado em julho de 2023, a produção esclarece conceitos e promove a conscientização sobre temas relacionados à diversidade, equidade e inclusão. Ao todo 21 episódios abordaram temas como capacitismo, vieses inconscientes, gerações, sororidade, representatividade, privilégio branco, etarismo, empoderamento feminino, CIS x Trans, entre outros.

12%
pessoas que se declaram LGBTQIA+

O Sabin também oferece oportunidades específicas para grupos minoritários, com o intuito de garantir maior representatividade e formar equipes cada vez mais diversas. Além disso, a organização trabalha ativamente para desconstruir estereótipos relacionados às pessoas LGBTQIA+, que representam 12% de seu quadro funcional, com base em autodeclaração.



Diversidade* (GRI 405-1)

	Pretos	Pardos	Brancos	Amarelos	Indígenas	Não declarada
Conselho de administração	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Colaboradores	8,9%	41,9%	35,1%	1,3%	0,2%	12,6%
Presidente, heads, diretores	0,0%	44,4%	55,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Gerentes e gestores	1,6%	25,4%	60,3%	0,0%	0,0%	12,7%
Coordenadores e supervisores	5,3%	37,9%	43,6%	1,3%	0,0%	12,0%
Técnicos	6,7%	31,7%	39,5%	1,4%	0,1%	20,5%
Atendimento	10,0%	44,9%	32,1%	1,3%	0,2%	11,5%
Administrativo	8,9%	41,7%	36,7%	1,2%	0,2%	11,4%

(*) A partir da autodeclaração dos colaboradores





Instituto Sabin

Impacto e transformação para uma sociedade melhor

Criado em 2005, com sede em Brasília (DF), o Instituto Sabin é uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), constituída sob a forma de pessoa jurídica de direito privado e de natureza associativa, sem fins lucrativos.

Como responsável pela gestão do investimento social privado do Grupo Sabin, o Instituto Sabin tem a nobre missão de contribuir para a melhoria da qualidade de vida, do bem-estar e da prosperidade nas comunidades onde o Grupo atua, fomentando a inovação social, por meio do desenvolvimento de projetos, programas e parcerias sólidas em 14 estados + DF.

O Instituto possui governança independente, composta por: Assembleia Geral, Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva. As suas demonstrações contábeis são auditadas anualmente por empresa externa de auditoria independente e são disponibilizadas no site institutosabin.org.br.

O Instituto Sabin gera seu próprio relatório de atividades anual. Para informações detalhadas sobre os 69 projetos do instituto, [clique aqui](#).

Principais Resultados Sociais de 2023

R\$ 5.255
milhões investidos em
Projetos de Impacto
Social

262.133
pessoas beneficiadas

65
programas, projetos
e parcerias

381
organizações
beneficiadas

44
eventos nas
regiões de atuação
do Instituto Sabin

17.472
exames doados à
comunidade

(GRI 3-3)

Ações por Eixos Estratégicos

Para cumprir sua missão, o Instituto Sabin se orienta por uma Teoria de Mudança (TdM) com vigência trienal e organiza as ações em três eixos estratégicos:

Eixos Estratégicos



Eixo 1 - Promoção da saúde integral e do bem-estar de pessoas em vulnerabilidade

Nesse eixo destacam-se ações voltadas para a ampliação do acesso à saúde onde o Instituto atua, incentivo à publicação, pesquisa, disseminação e produção de conhecimento, além da recuperação psicossocial de crianças e adolescentes vítimas de violência. Confira a seguir o detalhamento das principais ações de 2023.

Cuidando da Comunidade



A iniciativa criada em 2008 disponibiliza cortesias e/ou descontos para que pessoas em situação de extrema vulnerabilidade social e organizações sociais parceiras do Instituto possam ter acesso à saúde por meio de exames laboratoriais. O programa tem atuação em cidades e municípios em que o Grupo Sabin atua e são levados em consideração critérios de perfil de beneficiário como os socioeconômicos para acessar o programa. Em 2023, mais de 4.900 pessoas foram beneficiadas, superando em 27% o ano de 2022.



Fundo Positivo



O Instituto Sabin é um dos financiadores do fundo temático do Fundo Positivo. A iniciativa visa cobrir gastos administrativos e realizar projetos para que as Organizações da Sociedade Civil (OSCs) possam continuar ofertando seus serviços à população. Como primeira organização a patrocinar a iniciativa, em 2014, foi concedido o selo de organização co-fundadora e desde então, a parceria é renovada anualmente.

Em 2023, houve apoio financeiro para a construção de um portal sobre ISTs, com o objetivo de informar o público e ajudá-lo a tomar iniciativas de prevenção. Foram criados vídeos, publicações estáticas e um podcast sobre o tema.



Mapa Autismo Brasil



Uma iniciativa liderada pelo Instituto Steinkopf e o Núcleo de Autismo e Neurodiversidade da Universidade de Brasília resultou no desenvolvimento do Mapa Autismo Brasil (MAB).

Trata-se de um levantamento não governamental pioneiro, cujo principal objetivo é compreender o perfil e as características sociodemográficas das pessoas diagnosticadas com autismo no país e preencher uma lacuna crítica na compreensão dessa realidade no Brasil.

O projeto contou com a parceria do Instituto Sabin e se desdobrou em duas etapas: um estudo piloto em 2023, tendo como foco a população autista do Distrito Federal, e a segunda fase, em 2024, que abrangerá todas as regiões do país.

O MAB alcançou mais de 8 mil respostas e o seu lançamento foi realizado no Congresso Autismo em Foco, no qual foram produzidas 40 horas de conteúdo sobre autismo, realizado em Brasília (DF).

Eixo 2 - Fortalecimento de ecossistemas e organizações de impacto social

O Instituto Sabin busca atuar em múltiplas redes e apoiar diferentes iniciativas de geração de impacto social, identificando aspectos sistêmicos e estruturais, além das ações emergenciais em situações urgentes.

Parte daí a atuação em ecossistemas de impacto, que são compostos por negócios, organizações da sociedade civil e diversas outras formas organizacionais e associativas presentes em todo Brasil, as quais se articulam para enfrentar desafios sociais.

Festival Descentraliza Impacto



O Festival Descentraliza é uma iniciativa do Instituto Sabin e Impact Hub Brasil com o foco em descentralizar as discussões sobre o campo de impacto, permitindo que novos territórios possam fomentar seu ecossistema e que atores locais se conectem com redes nacionais e globais.

As primeiras edições do Festival levaram temáticas a outros territórios com quatro macroestratégias: visibilidade, conexão, conteúdo e inclusão.

116
negócios locais

49
pessoas participantes nas cidades de Boa Vista (RR) e Salvador (BA)



Prêmio Inspirando Cuidado



A Enactus Brasil é parte de uma organização internacional sem fins lucrativos, com sede nos Estados Unidos e presença em 35 países, dedicada a inspirar jovens universitários a melhorar o mundo, por meio da ação empreendedora, e a conectar o mundo corporativo e o mundo acadêmico, criando um ambiente para que a energia e a criatividade dos universitários tragam respostas às demandas em prol de negócios mais sustentáveis.

Em 2022, a Enactus Brasil lançou, em parceria com o Instituto Sabin, o prêmio Inspirando Cuidado, que foca em projetos inovadores voltados para o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 3 – Saúde e Bem-Estar.

Em 2023, foram selecionados cinco projetos Enactus que receberam capital financeiro e humano do Instituto Sabin para desenvolver suas atividades. Ao final, foram premiadas duas melhores equipes: Lynas - UFBA IMS (BA), que capacita e empodera economicamente mulheres quilombolas com a produção de absorventes ecológicos; e Apoderar - FACAMP (SP), que promove a desmistificação do

Transtorno do Espectro Autista (TEA) e amplia a capacidade de atendimento da Associação para o Desenvolvimento dos Autistas em Campinas (SP) - ADACAMP, por meio da venda de um livro protagonizado por pessoas com TEA.



Saúde+



O Saúde+, primeira iniciativa do Instituto Sabin, é voltado para o fortalecimento de empreendedores e líderes sociais que fazem a gestão de organizações da sociedade civil (OSCs).

O programa, que é realizado pela Phomenta, busca desenvolver as organizações para que alcancem a sustentabilidade financeira e

potencializem sua capacidade de gerar impacto social, oferecendo capacitação em: Trilha +Gestão; Comunidade de Empreendedores Sociais Saúde+ e Jornada de Inovação Social.

Também foram realizadas ações que promovem a atenção primária à saúde para as pessoas assistidas pelas organizações participantes do programa.

Por meio da doação de exames laboratoriais e teleconsultas, os beneficiários tiveram acesso ao Ciclo do Cuidado em saúde.

Em 2023, a Comunidade do Saúde+ desenvolveu o [livro digital](#) 'Potências Criativas do Terceiro Setor - Histórias e boas práticas sobre gestão de OSCs da Comunidade Saúde+', que exemplifica a importância da colaboração em detrimento da competitividade no que diz respeito às organizações do terceiro setor, abordando temas como Gestão de Voluntários, Elaboração de Projetos, Captação de Recursos e Planejamento Estratégico.

Desde 1999, o Instituto Sabin já impactou diversas OSCs que, com a ajuda do Saúde+, já captaram mais de R\$ 5,3 milhões.

17 cidades brasileira
108 empreendedores sociais
52 organizações sociais



Transformação



Criado para incentivar, encorajar e apoiar o nascimento de empreendedores sociais a partir de experiências de aprendizagem livre, o projeto é composto por uma *websérie* com diversos episódios curtos, em que o empreendedor tem acesso a temas, como: valor social, problemas públicos, estratégia, modelo de negócio social, sustentabilidade financeira, impacto social e ambiental, comunicação, conhecimento de mercado, formalização jurídica, avaliação de impacto, inovação social, entre outros.

Os participantes têm acesso gratuito a um guia da jornada (*e-book*), conteúdo em áudio (*podcasts*), um *workbook* com ferramentas e desafios para o incentivar e *lives* especiais.

O Instituto Sabin desenvolveu a jornada social em parceria com o VIGGAS Co.Lab. Neste primeiro ano, quase 400 pessoas participaram da jornada, em 25 cidades, além do Distrito Federal.



Eixo 3 - Engajamento social e filantropia

Neste eixo, o Instituto Sabin atua apoiando e fomentando ações assistenciais em causas urgentes, pontuais e recorrentes para fortalecer o voluntariado corporativo nas regionais onde está presente, além de atender às demandas específicas de cada uma dessas regiões.

Campanhas de doação



O Instituto Sabin, em parceria com seus voluntários, realizou campanhas de arrecadação e doação de itens para pessoas em situação de vulnerabilidade atendidas pelas organizações parceiras. Por meio de um trabalho colaborativo, os voluntários se engajam para proporcionar momentos especiais em datas como Dia da Mulher, Dia das Crianças, Natal, entre outras.



Campanha da Solidariedade

A Campanha da Solidariedade de 2023 do Instituto Sabin, na cidade de Brasília (DF), contou com a parceria do Instituto +Brasal. As arrecadações foram diversificadas, de acordo com a região e necessidade de cada localidade. Os itens foram destinados a organizações que acolhem pessoas em situação de vulnerabilidade social.



Campanha de Natal

No mês do Natal, os colaboradores do Grupo Sabin foram incentivados pelo Instituto Sabin a adotar cartinhas escritas pelas instituições sociais Associação Maria de Nazaré, Creche Bem-me-Quer e Abrigo Nosso Lar, em Brasília (DF). A campanha foi realizada com a arrecadação de itens específicos informados pela instituição beneficiada, como brinquedos, roupas e sapatos.



Voluntariado Corporativo

O Instituto Sabin coordena o voluntariado do Grupo Sabin. Em 2023, foram realizadas atividades em dois programas: Eu Faço Impacto, para Brasília (DF), e Líderes de Impacto, contabilizando 3.650 horas de trabalho voluntário dos colaboradores das regionais com atuação do Grupo.





Meio ambiente

Cuidar do planeta é também cuidar da saúde

Primeira empresa de medicina diagnóstica da América Latina a ser signatária do Pacto Global da Organização das Nações Unidas, o Grupo Sabin colabora há mais de 16 anos com o desenvolvimento de programas para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) que se correlacionam com suas operações.

São investimentos e ações que buscam reduzir o impacto de suas atividades no meio ambiente. Esse cuidado vai além das operações próprias e se estende à cadeia de fornecedores e comunidades locais, visando contribuir para a construção do futuro que queremos para as próximas gerações.





(GRI 3-3)

Gestão ambiental

A partir da conquista da certificação ISO 14001, há mais de 10 anos, o sistema de gestão ambiental do Grupo estimula a racionalização de recursos naturais em todas as unidades presentes nas cinco regiões do país.



(GRI 303-1)

Eficiência no uso dos recursos naturais

Com o objetivo de reduzir o consumo de recursos naturais e aumentar a ecoeficiência da operação por meio da adoção de novas tecnologias, da promoção da educação ambiental e do incentivo da participação coletiva na solução de problema, o Sabin desenvolve ações e projetos relacionados aos temas: água, energia, efluentes, resíduos e temas climáticos.

A gestão consciente dos recursos naturais e a destinação adequada dos resíduos em todas as atividades são prioridades para o grupo, além de promover a conscientização e o envolvimento de seus colaboradores.

(GRI 303-3)

Água e efluentes

A água é um recurso natural indispensável para todas as atividades e essencial para vida em todo o planeta. O Grupo se compromete em garantir a segurança hídrica de suas atividades, sendo a água um insumo indispensável para a análise das amostras clínicas. Além dos equipamentos de Análises Clínicas utilizarem água, as unidades do Grupo dependem do abastecimento para o consumo humano e para o trabalho constante de higienização das áreas comuns. O Sabin monitora os indicadores das unidades, estabelecendo métricas para manter o uso racional deste recurso natural.

Em 2023 foram captados 72.035 m³ de água doce fornecida por empresas de saneamento com intensidade hídrica de 1,05 l/exame processado no NTO. Em 2022 o consumo foi de 65.203 m³ (informações sobre o uso ou não de fontes em zonas de estresse hídrico não estão disponíveis).

Instalada em outubro de 2021, a Estação de Tratamento de Efluentes (ETE), em Brasília (DF), onde está a maior operação do Grupo, realiza o tratamento dos efluentes gerados pela área técnica e permite o reuso da água tratada nos vasos sanitários da matriz administrativa da empresa e na irrigação das áreas verdes. Nas demais cidades de atuação, o descarte dos resíduos é realizado nas redes de coleta públicas, conforme a legislação vigente.

Reutilização de efluente tratado na sede administrativa

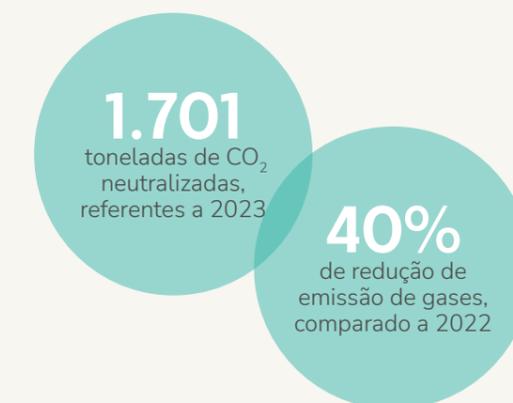


O Grupo Sabin busca com ações e projetos implantados de sustentabilidade reduzir o impacto ambiental das atividades da empresa, e contribuir para o fortalecimento do ODS 6, colaborando para aumentar a disponibilidade de água nos reservatórios públicos nas cidades onde atua.

Emissões Gases de Efeito Estufa (GEE)

Pelo 3º ano consecutivo, o Grupo Sabin recebeu o Certificado de neutralização de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). Em 2023, foram neutralizadas 1.701 toneladas de CO₂ equivalentes, referentes ao ano de 2022, além da redução de 40% de emissão dos gases, no comparativo com o ano anterior.

O Grupo caminha de forma consistente para reduzir o impacto de suas atividades no meio ambiente. A neutralização das emissões de 2023 será concluída em 2024, reforçando o compromisso com o ODS 13 - Ação Contra a Mudança Global do Clima.



Energia

Desde 2019, a empresa utiliza fontes renováveis por meio da compra no Mercado Livre de Energia para sua sede em Brasília (DF).

Em 2023, foi concluído o projeto de migração da matriz energética das 115 unidades de Brasília (DF) para fonte fotovoltaica. Ao longo do ano, os projetos voltados para utilização de energia solar foram implantados em mais de 50% das unidades do Grupo Sabin, nas 5 regiões de atuação no Brasil.

Além de desempenhar um papel crucial na luta contra as mudanças climáticas, a maior utilização de energia limpa possibilitará à empresa não apenas diminuir os custos com eletricidade, promovendo uma gestão financeira mais eficaz e sustentável, mas também fortalecer sua resiliência diante de potenciais flutuações nos preços e na disponibilidade de energia. O consumo de energia e sua origem estão diretamente relacionados às emissões de gases de efeito estufa.



Consumo de energia (GRI 302-1)

	2022	2023
Consumo de combustíveis (GJ) fontes não renováveis*	15,4	6,0
Aquisição de eletricidade (GJ)	56.390,60	63.511,00
Mercado cativo	ND	48.883,80
Mercado livre**	ND	14.627,20
Consumo total (GJ)*	56.405,95	63.516,98
Intensidade energética (kWh/exame)³ (GRI 302-3)	0,24	0,26

(*) O parâmetro de consumo de combustíveis foi atualizado de m3 por GJ, em relação aos valores da série histórica divulgados anteriormente nos relatórios de sustentabilidade. Fator de conversão utilizado: 1 m³ de diesel = 41,03064 GJ. O consumo total também foi corrigido na série histórica.

(**) Toda a energia adquirida no mercado livre provém de fontes renováveis e conta com Certificado Internacional de Energia Renovável (I-REC).

ND: informação não disponível.

O aumento do consumo de energia elétrica e da intensidade energética foi impactado, principalmente, pelas ondas de calor ocorridas em 2023, que demandaram maior uso de ar-condicionado nas

instalações prediais. A queda de 61% no consumo de combustíveis foi relativa ao menor acionamento e utilização do gerador de energia e, como consequência, menor queima de diesel.

(GRI 3-3)

Resíduos

O Sabin gerencia a destinação dos resíduos de serviço de saúde através do Programa Nacional de Reciclagem, que estimula a segregação e o encaminhamento para parceiros e cooperativas.

Os resíduos classificados como perigosos são gerados nos processos de coleta de amostra biológica e nos processos de análises dessas amostras. Os não perigosos são os gerados pelos colaboradores e clientes, nas atividades administrativas ou outras.

Em 2023, houve aumento de 28% no volume de resíduos gerados devido, principalmente, ao retorno das atividades presenciais pós-pandemia, tanto nas unidades quanto na sede administrativa. (GRI 306-1)



Gestão de resíduos*

	2022	2023
Resíduos gerados (t) (GRI 306-3)	1.343,0	1.723,8
Perigosos	528,0	505,5
Não perigosos	815,0	1.218,3
Resíduos não destinados à disposição final (t) (GRI 306-4)	150,0	196,3
Não perigosos Reciclagem	150,0	196,3
Resíduos destinados à disposição final (t) (GRI 306-5)	1.193,0	1.527,5
Perigosos Incineração/autoclave	528,0	505,5
Não perigosos Aterro sanitário	665,0	1.022,0
Intensidade de resíduos biológicos (g/exame)	7,6	7,4

(*) As operações de reciclagem e disposição final são realizadas fora da organização, por terceiros especializados.

(GRI 306-2)

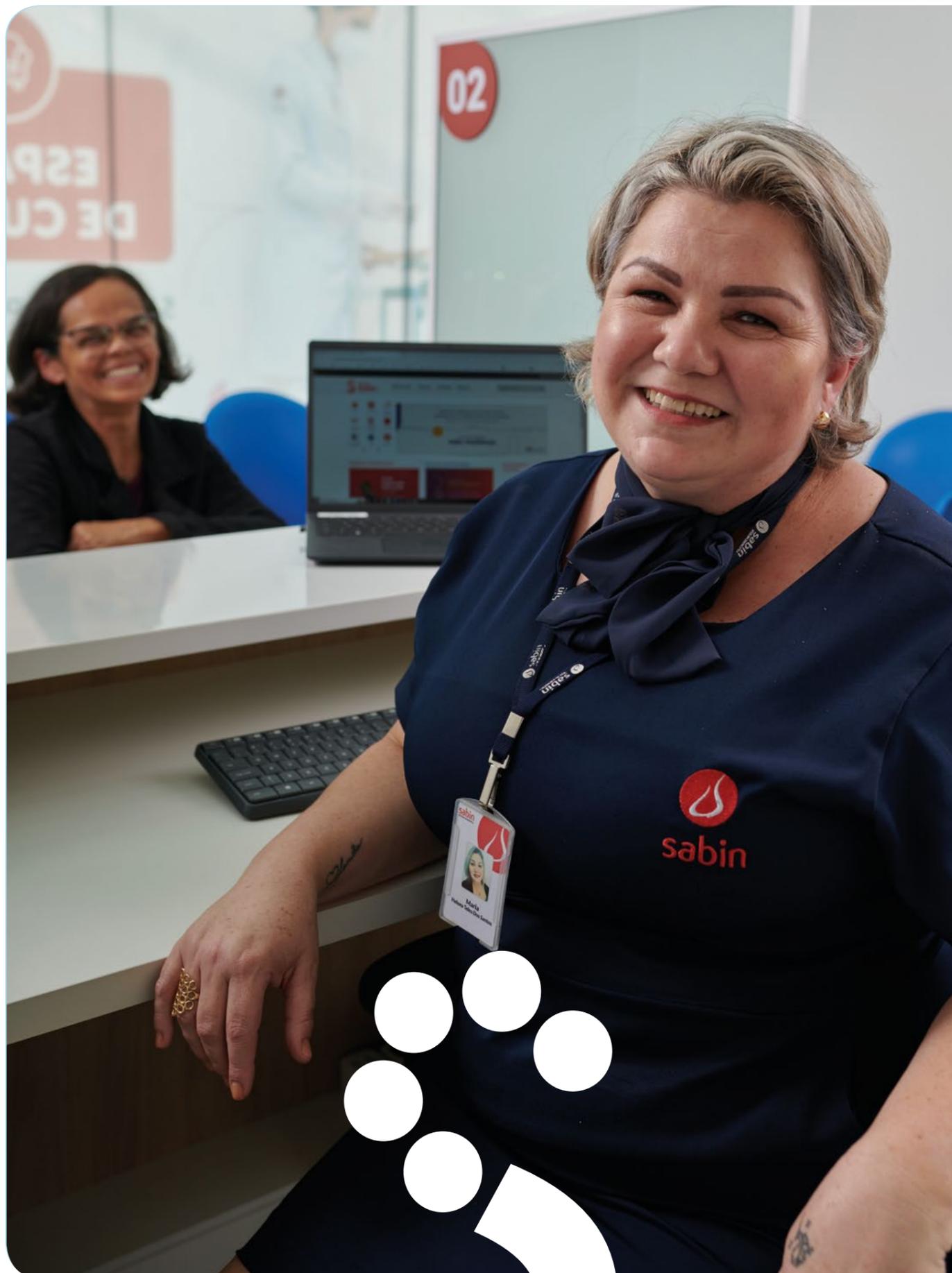
Programa Nacional de Reciclagem

O objetivo do programa é aumentar a quantidade de materiais recicláveis coletados por meio da conscientização dos colaboradores em âmbito nacional, além da implantação de compostagem de resíduos orgânicos na sede do Grupo.

Na agenda ESG, o Grupo superou em 25% a meta de aumento de 5% do envio de material destinado à reciclagem para 2023, além de ampliar o escopo e garantir a participação de 80% das unidades de atendimento no Programa, totalizando,

desde a sua implementação, o descarte de 691,7 toneladas.

Além disso, a atuação do Grupo Sabin nos projetos de reciclagem demonstra o compromisso no alcance da ODS 12, do Pacto Global, fomentando e fortalecendo as cooperativas de reciclagem por todo o território nacional, e contribuindo para otimizar o ciclo de vida dos produtos, minimizando a dependência de novos recursos e reduzindo a quantidade de resíduos, promovendo a economia circular com práticas de consumo e produção mais sustentáveis.



Desempenho econômico

Equilíbrio e solidez marcaram o exercício do ano

O Laboratório Sabin de Análises Clínicas S.A. ("Companhia" e, em conjunto com suas Controladas "Grupo Sabin") é composto por 36 empresas até 31 de dezembro de 2023.

Durante o exercício do ano, a Companhia comunicou a reorganização societária envolvendo a incorporação de forma reversa

da sua então controladora Sabin Medicina Diagnóstica S.A., nos termos do Protocolo de Intenção e Justificação de Incorporação, com efeito de extinção, aumento de capital e subscrição de novas ações, em que a Incorporadora passou a deter, dentre outras, 100% de participação do capital social da Companhia incorporada.

Valores (em milhares de reais)

	2022	2023
Receita operacional líquida	1.394.117	1.142.528
Custo com prestação de serviços	(365.809)	(266.363)
Lucro operacional bruto	1.028.308	876.165
Despesas/Receitas operacionais	(876.082)	(737.944)
Resultado operacional	152.226	138.221
Resultado financeiro líquido	(57.765)	(65.871)
Resultado antes dos impostos	94.461	72.350
Imposto de Renda/Contribuição Social	(40.610)	(29.999)
Resultado do exercício	53.851	42.351
Participação dos acionistas não controladores	2.661	1.612
Participação dos acionistas controladores	51.190	40.739

O balanço anual pode ser consultado no [link](#).

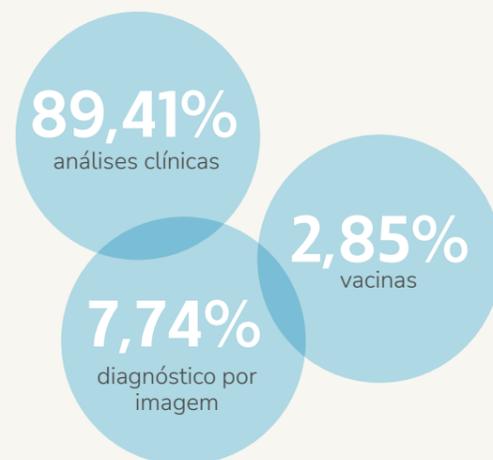
(GRI 3-3)

Receita bruta

A performance de receitas do Grupo em 2023 registrou crescimento de 2,70%, impactado fortemente pela queda da representatividade na receita dos exames da Covid-19. A receita oriunda dos procedimentos representou cerca de 1,64% em relação à receita total e 10,13% quando comparado com o ano anterior.

No entanto, ao isolar essa performance da Covid-19, o Grupo registrou crescimento de 12,40% em relação ao ano de 2022. Os destaques foram a recuperação dos serviços de imagem, registrando crescimento de 35,11%, e os serviços de imunização, com crescimento de 68,29%.

Composição da receita em 2023



Valor econômico direto gerado e distribuído (GRI 201-1)

Valor econômico direto gerado e distribuído - R\$ mil	2022	2023
Valor econômico direto gerado (receita líquida)	1.415.110	1.153.308
Valor econômico distribuído	(982.316)	(835.164)
Custos operacionais	(365.809)	(266.363)
Salários e benefícios de empregados	(516.370)	(452.093)
Pagamentos a provedores de capital	(44.804)	(80.297)
Pagamentos ao governo	(50.904)	(31.207)
Investimentos na comunidade	(4.429)	(5.203)
Valor econômico retido	432.794	318.144

Custo com serviços prestados

Os custos operacionais do Grupo com a prestação de serviços são compostos por insumos utilizados no processo produtivo, serviços terceirizados de apoio, materiais de consumo direto, custos com serviços de imunização (vacinas), serviços médicos dos negócios de imagem, serviços profissionais com programas de controle de qualidade, depreciação dos equipamentos, entre outros.

Em 2023, os custos representaram 25,02% da receita líquida e 26,24%, em 2022. A justificativa

da melhora na performance foi a eficiência na linha de produção de alguns exames, sem ocorrência de quebras relevantes nos equipamentos dos NTOs (Núcleos Técnicos Operacionais). Além disso, não houve a realização de despesas para o Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem (PADI). Outro fator importante foi a queda da taxa de câmbio, o que proporcionou redução nos custos de aquisição dos insumos para os exames da Covid-19.

(GRI 3-3)

Investimentos do Grupo em 2023

Crescimento orgânico

Consoante às diretrizes do planejamento estratégico, em 2023, o Grupo buscou como principal foco refletir sua visão de se tornar um ecossistema de saúde, a partir da consolidação de sua estrutura e do fortalecimento da integração de seus negócios. Além disso, o Sabin manteve sua estratégia de crescimento orgânico, ampliou sua eficiência operacional e a otimização de recursos ao realizar a reestruturação societária por meio da incorporação reversa, realizada em 31 de agosto de 2023.

Aquisição de ativos imobilizado e intangível

Em 2023, os investimentos totalizaram R\$ 51 milhões, sendo destinados à manutenção das unidades de atendimento, instalações, reposição do ativo imobilizado, aquisição de novos equipamentos para modernização do parque tecnológico de análises clínicas e diagnóstico por imagem e nos projetos para melhoria da eficiência produtiva.



Lei do Bem

O Grupo Sabin realiza, de forma contínua, pesquisas para projetar e melhorar suas operações com o objetivo de aumentar a eficiência dos processos.

Nesse ano, o incentivo fiscal obtido por meio da Lei do Bem propiciou um benefício correspondente ao valor de R\$ 10,4 milhões. Esse valor representa um crescimento de 352% quando comparado ao ano de 2022. Tal incentivo foi potencializado pela ampliação do recurso, promovendo a exclusão de 80% nos dispêndios, com a alocação de um pesquisador exclusivo nos projetos realizados no ano, considerados elegíveis aos requisitos definidos pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI).

O setor de desenvolvimento técnico é estratégico para o Grupo e teve como principais finalidades:

- Automatização a partir da avaliação de processos e tecnologias para aprimoramento da automação - requer análises experimentais em escala industrial que determinam a viabilidade técnica funcional.
- Especialização de atividades relacionadas ao desenvolvimento de exames diversos e adequação destes às tecnologias dos laboratórios.
- Expansão dos processos de melhoria contínua que propõem o aumento da produtividade e redução do tempo na geração e entrega dos resultados, por meio de estudos e experimentos que relacionam a ordem ideal das atividades de análise das amostras, considerando fatores como prazo de execução dos testes e viabilidade de amostras para otimização.



Rumo à próxima década

O Grupo Sabin completa 40 anos em 2024, sendo uma das maiores empresas de medicina diagnóstica no país, com uma trajetória de crescimento relevante nos últimos 11 anos, a partir da implantação da governança corporativa que estabeleceu bases sólidas para a expansão e diversificação dos negócios em âmbito nacional.

Em 2023, o Grupo fundamentou suas ações e projetos na estratégia de crescimento nos estados de atuação, facilitando e ampliando acesso a serviços de qualidade a partir da jornada integrada de cuidados com a saúde. A nova unidade matriz e o novo NTO inaugurados em Palmas (TO) e a unidade conceito, com todos os serviços disponíveis em um único local, em Brasília (DF), são projetos que impulsionam o Grupo Sabin a vislumbrar um futuro inovador.

A prioridade estratégica do Grupo em 2024 será avançar em sua expansão a partir das cidades onde hoje está presente, preservando sua cultura organizacional e o olhar humanizado que está no DNA da empresa. Com foco na entrega de serviços de excelência, fortalecerá a integração dos seus negócios e procurará ampliar sua base de clientes oferecendo uma jornada completa de cuidado com a saúde, mantendo sempre as pessoas no centro da estratégia com eficiência e sustentabilidade.

O investimento em melhorias na experiência do cliente, tanto nas plataformas digitais quanto

nas unidades físicas, norteará as decisões do Grupo Sabin nos próximos anos, bem como já fomenta o crescimento em áreas estratégicas na busca pela eficiência operacional dos investimentos feitos nos últimos dez anos.

O Grupo Sabin possui compromisso com a evolução da saúde e com o cuidado humanizado que tem inspirado não só seus colaboradores, mas também, todos seus *stakeholders* a cuidar das pessoas, das comunidades, dos negócios e do planeta. Esse compromisso é embasado no investimento em pesquisas técnico-científicas, com o desenvolvimento de novas metodologias diagnósticas, principalmente por investimentos na área da Genômica e nos programas de inovação com foco na saúde digital.

A partir da construção de um ecossistema que integra parceiros de todo o setor, o Grupo tem como objetivo entregar mais valor para a cadeia produtiva e para os seus *stakeholders* e ampliar os serviços para além do diagnóstico, apoiando a medicina preventiva e preditiva e expandindo sua atuação na gestão de saúde de grupos populacionais.

Com essa estratégia para o futuro, a empresa avançará com a visão de ser referência em saúde na América Latina, mantendo atenção especial para a experiência inovadora e integrada no cuidado à saúde, com os padrões de excelência e humanização da marca Sabin.

(GRI 2-2, 2-3, 2-5, 2-29, 3-2)

Sobre o relatório

O Relatório de Sustentabilidade de 2023 do Grupo Sabin é composto pelas principais informações sobre os avanços e desafios nos âmbitos econômico, operacional, social, ambiental e de governança, no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, e não será submetido à verificação externa.

O Grupo Sabin publica anualmente relatórios de sustentabilidade que seguem o mesmo escopo e período de relato adotados na divulgação das Demonstrações Financeiras do Grupo.

As exceções pontuais a esse escopo são indicadas claramente nos gráficos e nas tabelas correspondentes.

A publicação foi elaborada com base nas Normas GRI (Global Reporting Initiative). A seleção do conteúdo reportado orientou-se pelos temas considerados materiais para a gestão da sustentabilidade na empresa, apurados pela matriz de materialidade de 2022 em um processo que envolveu a consulta a diferentes grupos de *stakeholders*.

Grupo de *stakeholders* consultados para a matriz de materialidade em 2022

- Clientes (pessoas, empresas, hospitais e clínicas);
- Operadoras de Saúde;
- Comunidade Médica;
- Controladores e Acionistas;
- Força de trabalho (colaboradores, médicos e terceiros);
- Fornecedores de produtos e serviços;
- Imprensa (veículos de comunicação, jornalistas e editores);
- Órgãos fiscalizadores, como Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), Receita Federal e organismos estaduais e municipais;
- Sociedade (organizações não governamentais e Organizações Sociais);
- Entidades de Classe e associações;
- Startups e Universidade.

Relação entre Agenda ESG x Capital Impactado x Temas Materiais x ODS



Dúvidas, comentários e sugestões ao Relatório de Sustentabilidade devem ser encaminhados para comunicacaocorporativa@sabin.com.br



Norma GRI	Página/ Resposta/ Complemento
Tema material: Saúde e segurança do trabalho	
GRI 3: Temas Materiais 2021	
3-3 Gestão dos temas materiais	59
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	59
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	59
403-3 Serviços de saúde do trabalho	59
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	59
403-9 Acidentes de trabalho	61
403-10 Doenças profissionais	61
Tema material: Inovação e tecnologia	
GRI 3: Temas Materiais 2021	
3-3 Gestão dos temas materiais	19
Indicadores Sabin	
Ecosistema de inovação	20, 21
Tema material: Desempenho econômico	
GRI 3: Temas Materiais 2021	
3-3 Gestão dos temas materiais	84, 85
GRI 201: Desempenho econômico 2016	
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	84
Indicadores Sabin	
Demonstrações de Resultado de Exercício (DRE)	83
Tema material: Resíduos	
GRI 3: Temas Materiais 2021	
3-3 Gestão dos temas materiais	80
GRI 306: Resíduos 2020	
306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	80
306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	81
306-3 Resíduos gerados	81
306-4 Resíduos não destinados para disposição final	81
306-5 Resíduos destinados para disposição final	81

Norma GRI	Página/ Resposta/ Complemento
Tema material: Impacto ambiental dos serviços	
GRI 3: Temas Materiais 2021	
3-3 Gestão dos temas materiais	78
GRI 302: Energia 2016	
302-1 Consumo de energia dentro da organização	80
302-3 Intensidade energética	80
GRI 302: Água e efluentes 2018	
303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	78
303-3 Captação de água	78
Tema material: Impacto social	
GRI 3: Temas Materiais 2021	
3-3 Gestão dos temas materiais	11, 70
Indicadores Sabin	
Fortalecimento de ecossistemas e organizações - atividades e resultados	72
Engajamento social e filantropia - atividades e resultados	74
Tema material: Treinamento e desenvolvimento	
GRI 3: Temas Materiais 2021	
3-3 Gestão dos temas materiais	56, 57
GRI 404: Capacitação e educação 2016	
404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	56, 57
Tema material: Diversidade e inclusão	
GRI 3: Temas Materiais 2021	
3-3 Gestão dos temas materiais	63
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	
405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	64, 65, 67



Créditos

Coordenação do Relatório de Sustentabilidade
Diretoria de Relações Institucionais e Comunicação Corporativa

Normas GRI, Projeto Editorial e Gráfico
**Conecta Conteúdo e Sustentabilidade e
Duecom Comunicação**

Informações sobre Relatório de Sustentabilidade pelo e-mail
comunicacaocorporativa@sabin.com.br

As imagens que ilustram este relatório são de colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores do Sabin e do Instituto e foram realizadas em eventos e ações promovidos pela empresa ao longo de 2023.

Como parte do programa ambiental para redução de papéis e impressões, este relatório teve sua tiragem reduzida e impressa em papel certificado FSC.

Versão digital disponível no site do Sabin e da ONU –
Pacto Global – Empresas Signatárias.

Respeite o meio ambiente. Não jogue este impresso em via pública.

Conheça as unidades Sabin



www.sabin.com.br

40 ANOS



www.gruposabin.com.br

