

COMUNICADO IMPORTANTE

ATAQUE CIBERNÉTICO - FAQ ATUALIZAÇÃO

Brasília, 10 de abril de 2024.

O Sabin Diagnóstico e Saúde (“Sabin”) valoriza e respeita a privacidade de seus pacientes, colaboradores, fornecedores e parceiros. Para o Sabin, conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) é mais do que uma obrigação, é um valor fundamental observado na operacionalização de atividades diárias.

A atuação do Sabin é pautada na transparência com seus pacientes, e é nesse espírito que mantemos uma constante atualização sobre o ataque cibernético, sofrido por nossa empresa.

Abaixo, você encontrará o histórico dos nossos comunicados:

20 de julho de 2023 – Comunicação Inicial

https://www.sabin.com.br/wp-content/uploads/2023/07/ataque_cibernetico_faq_2023.pdf

04 de dezembro de 2023 – Atualização do comunicado

https://www.sabin.com.br/wp-content/uploads/2023/12/Ataque_Cibernetico_FAQ_Atualizacao_2023.pdf

O Sabin preparou algumas respostas a perguntas frequentes (FAQ) que podem ser encontradas abaixo, mas caso você ainda tenha alguma dúvida entre em contato com o Sabin pelo e-mail encarregado@sabin.com.br.

1. O que aconteceu?

No dia 12.03.2023, o Sabin foi vítima de um ataque cibernético perpetrado por um grupo criminoso de *ransomware*. O ataque foi imediatamente investigado e contido com ajuda de uma assessoria externa especializada na área de segurança da informação. Embora alguns arquivos tenham sido criptografados, a investigação não apontou indícios de que dados pessoais tivessem sido comprometidos e não houve qualquer impacto relevante nas operações do Sabin em virtude do ataque.

No dia 14.06.2023, foram identificadas informações de que alguns dados relacionados ao Sabin estariam disponíveis na *dark web* (parte da internet focada na disseminação de atividades ilícitas), em uma página atribuída ao referido grupo criminoso. Tão logo o fato foi conhecido, iniciou-se uma investigação sobre a veracidade das informações e autenticidade dos dados.

Diligentemente, uma consultoria internacional foi contratada para auxiliar na investigação, que continua em curso diante da complexidade do trabalho envolvido. O propósito é categorizar minuciosamente as informações afetadas. O incidente foi reportado à Polícia Civil e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

COMUNICADO IMPORTANTE

ATAQUE CIBERNÉTICO - FAQ ATUALIZAÇÃO

2. Meus dados foram afetados?

Não houve impacto à integridade ou à disponibilidade de informações, que continuam podendo ser facilmente acessadas por meio dos sistemas do Sabin. No entanto, foi possível identificar que dados relativos a pessoas que possuem relacionamento com o Sabin (como pacientes e colaboradores) constam no volume de dados disponibilizados, que representa menos de 0,01% de todos os dados armazenados pelo Sabin.

A investigação permanece em curso, com o objetivo de identificar todos os titulares envolvidos, verificou-se até o momento que as seguintes categorias de dados constam dentro o volume de informações: dados de identificação (como nome completo, CPF, RG, data de nascimento e/ou assinatura); dados de contato (como e-mail, telefone e/ou endereço); dados de saúde (como resultados de exames, laudos médicos, relatórios médicos, pedidos médicos e/ou atestados médicos); dados de notas fiscais; e dados de planos de saúde.

Nos casos em que já foi possível identificar pacientes que tiveram informações de saúde afetadas e cujos endereços de e-mail ou número de telefone celular estavam cadastrados nas bases de dados do Sabin, uma comunicação individual informando sobre o fato foi enviada por e-mail ou por SMS.

Por favor fique atento ao endereço de e-mail do remetente para garantir que se trata de uma mensagem enviada pelo Sabin (@sabin.com.br) ou à mensagem enviada por SMS, que somente fará referência ao link para a página da Privacidade do Sabin, onde você poderá solicitar mais informações sobre o incidente.

Somente solicitaremos informações adicionais para confirmar a sua identidade caso você entre em contato diretamente conosco para obter mais detalhes sobre o incidente. Nunca enviaremos e-mails ou mensagens de SMS pedindo informações adicionais sem que uma solicitação seja feita por você.

3. Que medidas o Sabin adotou para mitigar os riscos?

Desde o momento em que tomou conhecimento do ataque e, posteriormente, da disponibilização de dados, o Sabin agiu de forma imediata, intensiva e diligente para identificar todos os detalhes relativos aos eventos.

Assessores externos que são referências no mercado nacional e internacional foram contratados para auxiliar na investigação dos eventos. Todo o processo de recuperação de sistemas, foi realizado de modo seguro, para garantir que dispositivos em atividade não tivessem qualquer indício de comprometimento.

COMUNICADO IMPORTANTE

ATAQUE CIBERNÉTICO - FAQ ATUALIZAÇÃO

4. O que o Sabin faz para garantir a segurança das minhas informações?

O Sabin adota diversas medidas para proteger suas informações:

Ao longo dos últimos anos, foram realizados investimentos substanciais para fortalecer ainda mais a estrutura de segurança da informação, com a implementação de tecnologias de ponta e ferramentas de última geração.

Protocolos de segurança e controles internos, focados na proteção de ativos informacionais, de dados pessoais e de dispositivos e sistemas de tecnologia da informação, estão devidamente estabelecidos. A contenção do incidente e de eventuais danos e a investigação das raízes e da extensão dos eventos foi possível por meio do acionamento imediato de tais protocolos.

5. Quais são os riscos relacionados aos eventos?

Dados pessoais de pacientes, colaboradores ou terceiros com quem o Sabin se relaciona podem ter sido acessados por pessoas que não deveriam ter acesso a essas informações. Essas informações podem revelar, em especial, condições de saúde e dados de identificação.

Os riscos desse ataque cibernético estão relacionados a terceiros terem acesso a dados pessoais sobre nossos pacientes, colaboradores ou terceiros, podendo utilizá-los para finalidades diversas. Por favor fique atento sempre que pessoas realizarem contatos em nosso nome e comunique pelos nossos canais oficiais de contato, que podem ser encontrados em nosso site ou pelo encarregado@sabin.com.br

6. Por que essa informação não foi divulgada antes?

Em julho de 2023, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados atendeu o pedido do Sabin para que novas informações pudessem ser disponibilizadas em 90 dias úteis. Em observância a esse prazo, o Sabin realizou uma primeira complementação a esta comunicação ampla para atualizar as informações publicadas anteriormente.

Considerando que os trabalhos permanecem em curso, novas atualizações serão realizadas sempre que for necessário para manter você informado sobre os reflexos do incidente.

Os trabalhos de identificação minuciosa das informações afetadas pelo evento são complexos e demandam esforços elevados. Ainda existem diversas etapas a serem realizadas antes do término de respectivos trabalhos.

COMUNICADO IMPORTANTE ATAQUE CIBERNÉTICO - FAQ ATUALIZAÇÃO

7. Como mais informações podem ser obtidas?

Informações adicionais e dúvidas poderão ser endereçadas ao e-mail encarregado@sabin.com.br.



Lídia Abdalla

Presidente do Grupo Sabin