

## PROCEDIMENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS

### Entrega de Resultados a maiores de 18 anos

Os resultados de exames serão entregues apenas ao titular dos dados, ou seja, o paciente que executou o exame.

**Não é autorizado aos pais a retirada de laudos de filhos maiores de 18 anos.**

**Não é autorizado a retirada de laudos por cônjuges sem prévia autorização do paciente.**

### Entrega de Resultados a menores de 0 a 15 anos

Os resultados de exames poderão ser entregues aos pais, ao responsável legal do menor cadastrado no sistema de informação laboratorial ou com a confirmação da paternidade, mediante apresentação de documentos oficiais.

### Entrega de Resultados a clientes de 16 e 17 anos

Os resultados de exames poderão ser entregues ao titular, aos pais, responsável legal cadastrado no sistema de informação laboratorial ou com a confirmação de paternidade, mediante apresentação de documentos oficiais.

### Entrega de Resultados a terceiros

Para entrega de resultados a terceiros o cliente maior de idade, ou responsável legal, deverá comunicar ao recepcionista no ato do atendimento, onde irá preencher um formulário específico autorizando de 1 a 5 pessoas para retirada de seus resultados. É importante ressaltar que a falta de pré-autorização de retirada de resultados por terceiros pelo cliente, resultará na impossibilidade da entrega do resultado.

### Entrega de Resultados proteção à vida

O Grupo Sabin cumpre a Lei 13.709/18 - LGPD, Art. 11 e) proteção da vida ou da incolumidade física do titular; em situações emergenciais em que a vida do cliente está em risco, e o acesso aos resultados se torna essencial à vida do cliente, um membro da família poderá requisitar o acesso aos mesmos. Contudo, nesse cenário, é imprescindível que o familiar autorize o Grupo Sabin a digitalizar seus documentos de identificação, este familiar assumirá responsabilidade civil e criminal em caso de fornecimento de informações falsas ao laboratório.

### Entrega de Resultados de Clientes Falecidos

A entrega de resultados de clientes falecidos será feita ao inventariante<sup>1</sup>, por decisão judicial, ou documento público emitido por cartório, com apresentação do documento de comprovação no ato da retirada do resultado.

<sup>1</sup>Inventariante: é uma pessoa nomeada ou designada para administrar os bens, documentos e procedimentos legais em nome do falecido.

### Entrega de Resultados de Clientes Curatelados

A entrega do resultado de cliente sob curatela<sup>1</sup> ocorrerá após a apresentação do documento que comprove a responsabilidade de curatela ao atendente.

<sup>1</sup>Curatela: adultos que não possuem capacidade plena para gerir seus assuntos pessoais e financeiros, bem como a menores de idade que não estão sob a tutela de um guardião