

COMUNICADO IMPORTANTE ATAQUE CIBERNÉTICO - FAQ

Brasília, 20 de julho de 2023.

No Sabin Diagnóstico e Saúde valorizamos e respeitamos a privacidade de nossos pacientes, colaboradores, fornecedores e parceiros. Para nós, conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) é mais do que uma obrigação, é um valor fundamental para as nossas operações.

Sempre pautamos a nossa atuação na transparência com nossos pacientes, e é nesse espírito que gostaríamos de compartilhar com você algumas informações importantes sobre um evento recente que afetou dados pessoais tratados pelo Sabin Diagnóstico e Saúde.

Preparamos algumas respostas a perguntas frequentes (FAQ) que podem ser encontradas abaixo sobre este tema, mas caso você ainda tenha alguma dúvida, entre em contato conosco pelo e-mail privacidade@sabin.com.br.

1. O que aconteceu?

No dia 12.03.2023, fomos vítimas de um ataque cibernético perpetrado por um grupo criminoso de *ransomware*. O ataque foi imediatamente investigado e contido com ajuda de uma assessoria externa especializada na área de segurança da informação. Embora alguns arquivos tenham sido criptografados, a investigação não apontou indícios de que dados pessoais tivessem sido comprometidos e não houve qualquer impacto relevante em nossas operações em virtude do ataque.

No dia 14.06.2023, recebemos informações de que alguns dados do Sabin estariam disponíveis na *dark web* (parte da internet focada na disseminação de atividades ilícitas), em uma página atribuída ao referido grupo criminoso. Tão logo tomamos conhecimento desse fato, passamos a investigar a veracidade das informações e autenticidade dos dados.

Contratamos uma consultoria internacional para nos auxiliar nessa investigação, que atualmente se encontra em curso. O incidente foi reportado à polícia civil e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

COMUNICADO IMPORTANTE ATAQUE CIBERNÉTICO - FAQ

2. Meus dados foram afetados?

Não houve impacto à integridade ou à disponibilidade das suas informações, que continuam podendo ser facilmente acessadas por você por meio de nossos sistemas, com sua respectiva senha de acesso. No entanto, identificamos que dados relativos a pessoas que possuem relacionamento com o Sabin (como pacientes e colaboradores) constam no volume de dados disponibilizado pelos criminosos, incluindo dados de saúde.

Neste momento inicial, as investigações apontam que o volume de dados afetado é reduzido e representa menos de 0,01% de todos os dados armazenados pelo Sabin Diagnóstico e Saúde.

A investigação forense para identificar com precisão quais informações foram realmente afetadas e a quais pessoas elas se referem está em curso, de modo que neste estágio preliminar ainda não é possível confirmar com exatidão se os seus dados foram ou não afetados.

3. Que medidas o Sabin adotou para mitigar os riscos?

Desde o momento em que tomou conhecimento do ataque e, posteriormente, da disponibilização de dados, o Sabin agiu de forma imediata, intensiva e diligente para identificar todos os detalhes relativos aos eventos.

Contratamos assessores externos que são referências no mercado nacional e internacional para nos auxiliar na investigação dos eventos. Todo o processo de recuperação de nossos sistemas, quando dados foram criptografados em março, foi realizado de modo seguro, garantindo que os nossos dispositivos não tivessem qualquer indício de comprometimento antes de colocá-los de volta em atividade.

4. O que o Sabin faz para garantir a segurança das minhas informações?

O Sabin adota diversas medidas para proteger suas informações.

Ao longo dos últimos anos, realizamos investimentos substanciais para fortalecer ainda mais nossa estrutura de segurança da informação, implementando tecnologias de ponta e ferramentas de última geração.

Possuímos protocolos de segurança e controles internos estabelecidos, focados na proteção de nossos ativos informacionais, dos seus dados pessoais e de nossos dispositivos e sistemas de tecnologia da informação, que foram imediatamente acionados para conter eventuais danos e investigar as raízes e a extensão dos eventos.

COMUNICADO IMPORTANTE ATAQUE CIBERNÉTICO - FAQ

5. Quais são os riscos relacionados aos eventos?

Dados pessoais sobre nossos pacientes, colaboradores ou terceiros com quem nos relacionamos podem ter sido acessados por pessoas que não deveriam ter acesso a essas informações. Essas informações podem revelar, em especial, condições de saúde e dados de identificação.

6. Por que essa informação não foi divulgada antes?

Somente agora foi possível confirmar que dados pessoais relativos a pessoas que se relacionam com o Sabin Diagnóstico e Saúde tiveram sua confidencialidade afetada pelo evento. Quando o ataque criminoso inicialmente ocorreu, a investigação não encontrou evidências de que informações tivessem sido extraídas das bases de dados da empresa, mas tão somente criptografadas.

Diante da alteração dos fatos, imediatamente iniciamos uma nova investigação, que por sua natureza é complexa e demanda que vários cuidados sejam tomados antes de serem analisados os arquivos disponibilizados pelo grupo criminoso para garantir que tais arquivos não estão infectados.

Embora ainda não tenha sido possível identificar com exatidão quais informações foram afetadas, esse trabalho deve levar um tempo considerável, entendemos que seria importante já compartilhar com você o que sabemos sobre os eventos até o momento.

7. Como posso obter mais informações?

Caso queira mais informações, entre em contato conosco pelo e-mail privacidade@sabin.com.br.

É possível que, no momento atual, não tenhamos respostas para todos os seus questionamentos, mas faremos o possível para endereçar suas dúvidas.