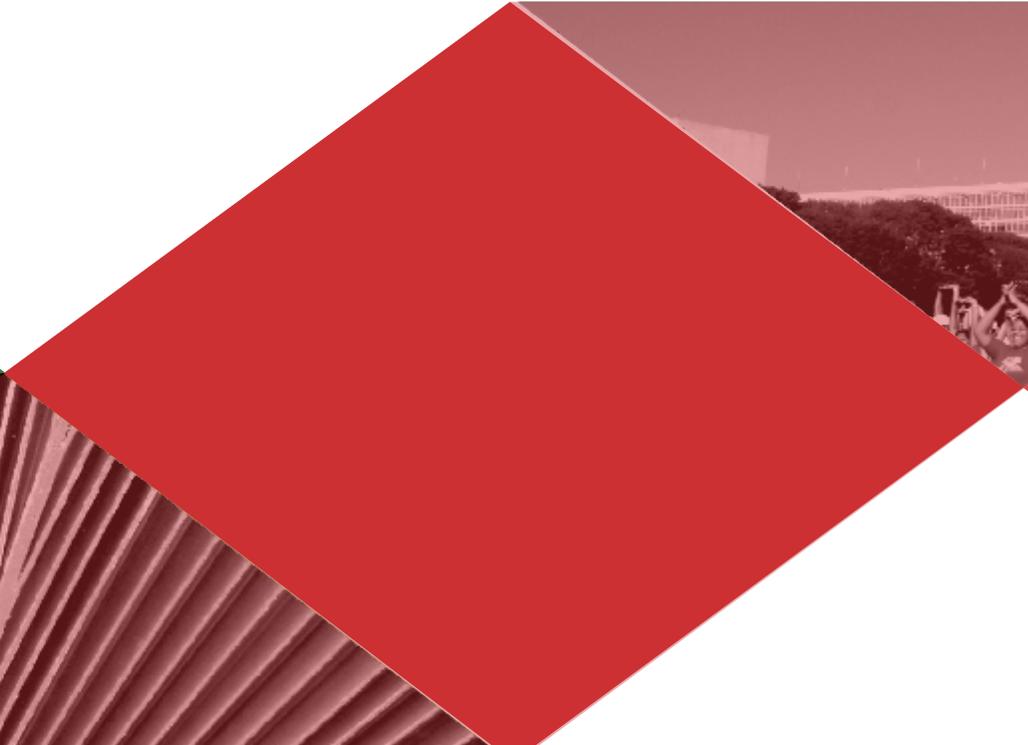
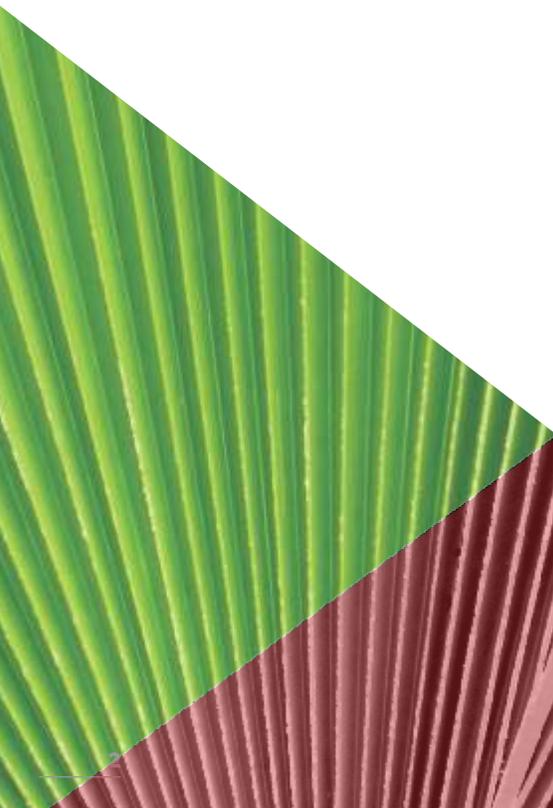




RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2013





RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2013

-  04 Apresentação
-  08 Compromisso Social e Ambiental
-  12 Sustentabilidade Econômico-financeira
-  16 Sustentabilidade Social
-  24 Sustentabilidade Ambiental
-  28 Processo Técnico e da Qualidade
-  34 Gestão de Pessoas
-  40 Comunicação e Relacionamento com o Mercado
-  44 Reconhecimentos e Premiações
-  48 Nossas Unidades





Apresentação



LABORATÓRIO SABIN DE ANÁLISES CLÍNICAS

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2013

Presidência e Vice-presidência do
Conselho de Administração



Ao completar 30 anos de atuação, nós, do Laboratório Sabin, podemos olhar nossa trajetória e observar tudo o que construímos e fizemos. No início, éramos jovens sonhadoras, determinadas, com valores familiares fortes e claros. Entre eles, a simplicidade, a ousadia, a coragem e a determinação. Tudo isso fez com que prosperássemos em nosso negócio.

Durante três décadas, acompanhamos diversas mudanças no Brasil e no mercado, sempre cientes de que, para alcançar nosso objetivo, seria preciso evoluir com elas. Entretanto, sabíamos que algumas coisas não poderiam mudar nunca, como o carinho e o respeito dedicados aos nossos clientes, médicos, convênios, fornecedores, colaboradores e familiares.

Nesse tempo, enfrentamos desafios, alcançamos grandes conquistas e inovamos diariamente, sempre nos pautando pela verdade, ética, transparência, qualidade e pelo respeito. Geramos valor, experiências, vivências empreendedoras e compartilhamos conhecimento com toda a cadeia produtiva.

Atentos à nossa missão de oferecer serviços de excelência em medicina laboratorial, levamos a marca do Laboratório Sabin a diversas cidades do Brasil. Inovamos não apenas nos processos, mas, também, no comportamento das pessoas. Constatamos que paredes podem ser construídas e alteradas, porém, mais gratificante é conquistar diariamente o brilho no olhar de nossos colaboradores.

Hoje, temos grande felicidade ao ver que 2.000 pessoas e suas famílias vivem diariamente a realização de um sonho. Em 2013, para marcar este momento histórico, iniciamos um novo ciclo da governança corporativa, com a criação do Conselho de Administração, constituído por três conselheiros internos, dois conselheiros externos e um Conselho de Família. Sabemos que são raras as empresas no Brasil que comemoram seus 30 anos, por isso, estamos ainda mais felizes por poder celebrar nosso aniversário com nossos colaboradores e todos vocês que cresceram conosco e hoje fazem parte da nossa história. Dessa forma, continuamos cumprindo a missão assumida em 1984 por duas jovens, que resultou em uma enorme família que nos enche de orgulho.

Um grande abraço,



Janete Vaz



Sandra Soares Costa

Janete Vaz

Presidente do Conselho de Administração do Grupo Sabin

Sandra Soares Costa

Vice-presidente do Conselho de Administração do Grupo Sabin



Apresentação



LABORATÓRIO SABIN DE ANÁLISES CLÍNICAS
RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE 2013

Presidência Executiva do Laboratório Sabin



O Relatório de Sustentabilidade ano-base 2013 representa a dedicação coletiva dos que fazem o Laboratório Sabin e atuam em parceria: colaboradores, gestores, fornecedores, clientes, médicos e comunidade em geral.

Muito nos orgulha partilhar o que toda a cadeia de relacionamento ajudou a construir. Aqui, apresentamos os principais resultados ambientais, sociais, econômico-financeiros e de produção, qualidade, pessoas, comunicação e relacionamento com o mercado.

Em 2013, alcançamos resultados cada vez mais favoráveis em nossa área de atuação e no processo de expansão nacional. Nesse período, crescemos de maneira orgânica e implantamos, de forma ética, o modelo de gestão característico do Laboratório Sabin nos Estados onde passamos a atuar, disseminando nossa cultura, nossos valores e a excelência na prestação de serviços.

Para atender ao nosso crescimento, o Laboratório Sabin iniciou em 2013 um investimento na construção de uma nova sede em Brasília. Suas instalações são estruturadas no conceito de sustentabilidade ambiental e garantirão o aumento da capacidade produtiva para o processo de expansão. O projeto da nova sede será candidato ao selo Green Building pela certificação LEED - Leadership in Energy and Environmental Design, concedida pela ONG americana U.S. Green Building Council (USGBC), de acordo com os critérios de racionalização de recursos atendidos por um edifício.

Enquanto empresa Signatária do Pacto Global, o Laboratório Sabin reitera seu compromisso na prestação de serviços de excelência para com a sociedade, os fornecedores, clientes, colaboradores, o governo e meio ambiente. Fundamentados por nosso Código de Conduta Ética, oferecemos serviços de saúde com alto padrão de qualidade, construindo parcerias duradouras e com credibilidade.

Nesse modelo de gestão, manteremos o espírito empreendedor de nosso início e seremos fiéis à nossa visão de ser referência em medicina preventiva e diagnóstica nas regiões em que atuamos.

Cordiais saudações,



Lídia Abdalla

Lídia Abdalla

Presidente Executiva do Laboratório Sabin



Compromisso
Social e Ambiental



Pacto Global
Rede Brasileira
Signatário

Signatário do Pacto Global da Organização das Nações Unidas.



PRINCÍPIOS QUE DEFENDEMOS E PRATICAMOS POR MEIO DA CULTURA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E DA SUSTENTABILIDADE:

- 01 - Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência;
- 02 - Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos;
- 03 - Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
- 04 - Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
- 05 - Erradicar o trabalho infantil;
- 06 - Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho;
- 07 - Adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais;
- 08 - Promover maior responsabilidade ambiental;
- 09 - Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis;
- 10 - Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Marilza dos Santos, colaboradora dos serviços de apoio do Laboratório Sabin há 17 anos.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Responsabilidade de uma empresa sustentável que cuida do meio ambiente e gerencia riscos



Política de Sustentabilidade e Risco

O Laboratório Sabin busca promover a saúde e o bem-estar das partes interessadas, oferecendo serviços de excelência em medicina preventiva e diagnóstica de forma sustentável, atendendo aos aspectos ambientais, sociais e econômico-financeiros por meio de:

- Métodos que minimizem riscos e garantam segurança dos processos e de pessoas;
- Práticas socioambientais que promovam o uso racional de recursos naturais e o respeito ao meio ambiente para a melhoria da qualidade de vida das partes interessadas;
- Atendimento às normas e à legislação de forma ética e transparente.

Campanha ambiental Quem Curte o Sabin, Curte o Planeta



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Política - Fundamenta nossas ações e resultados de desenvolvimento social

- 01 - Cumprir os requisitos elencados na norma SA 8000, bem como respeitar a legislação nacional, os acordos e as convenções coletivas e os instrumentos internacionais de proteção ao trabalhador, cuja eficácia tenha sido confirmada pelo Governo Brasileiro;
- 02 - Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de mão de obra infantil, nem expor jovens trabalhadores a situações perigosas, inseguras ou insalubres;
- 03 - Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de qualquer forma de trabalho forçado, garantindo que não faz, nem permite que se faça, uso de meios capazes de reduzir o trabalhador à condição análoga à de escravo;
- 04 - Desenvolver e garantir a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os seus colaboradores;
- 05 - Assegurar a seus trabalhadores a liberdade de associação sindical, conforme estabelecida pela legislação nacional, garantindo tratamento igualitário aos representantes sindicais que integram seu quadro de empregados e o pleno acesso desses representantes aos trabalhadores;
- 06 - Estimular as formas de negociação coletiva, quando aplicável;
- 07 - Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de critérios discriminatórios em processos de recrutamento, seleção, treinamento e administração de pessoal;
- 08 - Atender rigorosamente, na aplicação de práticas disciplinares, às previsões legais sobre o tema, repudiando quaisquer formas de castigo, abuso ou coerção, físico ou mental, de caráter sexual ou não;
- 09 - Atender todos os requisitos legais e convencionais aplicáveis à remuneração e jornada de trabalho de seus trabalhadores, evitando que sejam feitas quaisquer deduções contrárias à legislação;
- 10 - Empenhar todos os seus esforços para garantir a implantação, manutenção e divulgação dos compromissos ora assumidos, bem como a melhoria contínua do sistema, promovendo igualmente o comprometimento de seus fornecedores.

Ideologia do Laboratório Sabin

Negócio: Promoção à saúde.

Missão: Oferecer serviços de excelência em medicina laboratorial.

Visão: Ser referência em medicina preventiva e diagnóstica nas regiões em que atua.

Valores: Credibilidade • Ética • Inovação • Ousadia • Qualidade • Respeito à vida • Responsabilidade Socioambiental • Transparência



Sustentabilidade
Econômico-financeira





SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA

O Laboratório Sabin investe em ações que visam cuidar e acompanhar o crescimento, zelar pela saúde financeira da organização, honrar compromissos e distribuir resultados financeiros a toda cadeia de relacionamento.

Balanço Social Anual 2013

1 - Base de Cálculo	2013 Valor (Mil reais)			2012 Valor (Mil reais)		
Receita líquida (RL)	270.168			217.517		
Resultado operacional (RO)	75.025			56.298		
Folha de pagamento bruta (FPB)	65.417			57.750		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	5.848	8,94%	2,16%	5.128	8,9%	2,4%
Encargos sociais compulsórios	15.300	23,39%	5,66%	14.050	24,3%	6,5%
Previdência privada	468	0,72%	0,17%	2.569	4,4%	1,2%
Saúde	3.318	5,07%	1,23%	2.735	4,7%	1,3%
Segurança e saúde no trabalho	50	0,08%	0,02%	132	0,2%	0,1%
Educação	379	0,58%	0,14%	412	0,7%	0,2%
Cultura	231	0,35%	0,09%	461	0,8%	0,2%
Capacitação e desenvolvimento profissional	190	0,29%	0,07%	165	0,3%	0,1%
Creches ou auxílio-creche	45	0,07%	0,02%	90	0,2%	0,0%
Participação nos lucros ou resultados	3.626	5,54%	1,34%	2.676	4,6%	1,2%
Outros	6.339	9,69%	2,35%	4.956	8,6%	2,3%
Total - Indicadores Sociais Internos	35.794	54,72%	13,25%	33.373	57,8%	15,3%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	229	0,31%	0,08%	229	5,10%	0,1%
Cultura	253	0,34%	0,09%	273	0,48%	0,13%
Saúde e saneamento	1.013	1,35%	0,38%	1.013	0,0%	0,47%
Esporte	404	0,54%	0,15%	404	0,7%	0,2%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros	3.544	4,72%	1,31%	3.322	5,90%	0,00%
Total das contribuições para a sociedade	5.586	7,44%	2,07%	5.242	5,90%	2,4%
Tributos (excluídos encargos sociais)	16.624	25,41%	6,15%	33.137	57,4%	15,2%
Total - Indicadores Sociais Externos	22.210	33,95%	8,22%	38.379	66,5%	17,6%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	105.621	140,78%	39,09%	63.507	112,81%	29,20%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Total dos investimentos em meio ambiente	105.621	140,78%	39,09%	63.507	112,81%	29,20%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	() não possui metas () cumpre de 51 a 75% (x) cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%			() não possui metas () cumpre de 51 a 75% (x) cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%		

Balanço Social Anual 2013 (continuação)

5 - Indicadores do Corpo Funcional*	2013			2012		
Nº de empregados(as) ao final do período	1.835			1.279		
Nº de admissões durante o período	107			255		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	4			0		
Nº de estagiários(as)	9			9		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	119			72		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1358			956		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	77,5%			82%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	220			140		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	0,05%			0,02%		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	58			34		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2013 Valor (Mil reais)			Metas 2014		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	31,74			31,74		
Número total de acidentes de trabalho	15			3		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados (as)	() direção	() direção e gerências	() todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados (as)	() todos(as) + Cipa	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	() todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	() não se envolve	(X) segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	() não se envolverá	() seguirá as normas da OIT	(x) incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	() não são considerados	(X) são sugeridos	() são exigidos	() não serão considerados	() serão sugeridos	(x) serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	() não se envolve	() apoia	(X) organiza e incentiva	() não se envolverá	() apoiará	(x) organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 0,03%	no Procon 02	na Justiça 04	na empresa 0,31%	no Procon _____	na Justiça _____
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 75%	na empresa 98%	no Procon _____%	na Justiça _____%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2013			Em 2012		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	17,9% governo 12,7% acionistas	36,7% colaboradores(as) 7,3% terceiros	25,4% retido	18,7% governo 30,0% acionistas	36,5% colaboradores(as) 4,1% terceiros	10,7% retido

Fonte: Gerência Financeira e Contábil

*Nota: Indicadores do Corpo Funcional 2012 (dados referentes ao DF, GO, Barreiras e Manaus) 2013 (todos os estados de atuação).



Treinamento Básico Introdutório com novos colaboradores contratados



Equipe Técnica do Laboratório Sabin no 40º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas



Equipe Técnica do Laboratório Sabin no 47º Congresso Brasileiro de Patologia Clínica



Unidade Vialves em Manaus-AM



Sustentabilidade
Social





SUSTENTABILIDADE SOCIAL

Sociedade e o Sabin

O Instituto Sabin é uma entidade sem fins lucrativos, criada em 2005 e qualificada como OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público. O Instituto tem como missão contribuir com a melhoria da qualidade de vida nas comunidades onde o Sabin atua, nas áreas de saúde, esporte e educação.

O corpo dirigente do Instituto é composto pelos seguintes profissionais, todos com atuação voluntária:

- Presidente: Juliana Alcântara Ribeiro
- Vice-presidente: Guilherme Soares Pena Costa
- Diretor Administrativo: Rafael Antônio Mendes Ribeiro Vaz
- Diretor Financeiro: Gabriel Soares Pena Costa
- Diretor Executivo: Antônio Leitão Torres de Araújo

O suporte à atuação do Instituto é composto por um corpo técnico de cinco profissionais, além de um grupo de voluntários nos diversos setores e unidades da empresa, que colaboram com seus vários projetos e ações.

Os principais resultados sociais de 2013:

- Total de recursos investidos diretamente pelo Instituto Sabin: R\$ 3.743.841,00
- Acessos ao site (www.institutosabin.org.br) em 2013: 50.891
- Número de exames cortesia para a comunidade: 59.248
- Eventos de responsabilidade social realizados e apoiados: 184



Equipe Destaque Responsabilidade Socioambiental

Projeto Criança e Saúde

15 creches atendidas, reunindo um total de 600 crianças e realizando 2.378 exames. Ao todo, essas entidades atendem mais de 4.500 crianças e adolescentes, no Distrito Federal e em Goiás. Em 2013, também foram selecionadas, mediante edital público, 21 entidades sociais para um novo período de parceria (2014/2015), em Brasília (DF), Luziânia (GO), Palmas (TO), Uberaba (MG), Salvador (BA), Manaus (AM) e Belém (PA).



Doação de Brinquedos na Campanha de Natal

Projeto Pescar Sabin

Em 2013, o projeto formou sua décima turma, totalizando 164 jovens formados como auxiliares de serviços administrativos.



Formatura da 10ª Turma do Projeto Pescar Sabin

Junior Achievement

É uma iniciativa que incentiva o empreendedorismo entre os jovens com honestidade, ética, respeito e sustentabilidade. Em 2013, impactou com seus programas mais de 16 mil alunos, em dezenas de escolas do Distrito Federal e Entorno.



Aula de Miniempresa da Junior Achievement

Projeto Ludotecas

Desde o início do projeto, em 2008, já foram implantadas 35 ludotecas em todo o Distrito Federal. Esses espaços contribuem para qualificar o atendimento a crianças e adolescentes vítimas de violência e abuso sexual.



Inauguração da 31ª Ludoteca - HRSAM - Samambaia-DF



Projeto Samurai - Unidade Móvel de Promoção à Saúde

Atendimento em 9 diferentes instituições sociais, realizando 2.766 exames gratuitos e mais de 1.000 testes rápidos.

Cuidando da Comunidade

O Instituto Sabin disponibiliza anualmente milhares de exames laboratoriais inteiramente gratuitos à comunidade. Em 2013, foram concedidos 59.248 exames.

Em parceria com o Clube Internacional Soroptimista de Brasília, o Instituto Sabin implementou o Projeto "Mulheres e Meninas: educar para liderar", cujo objetivo é contribuir com a geração de renda e a inserção cidadã de mulheres de comunidades em vulnerabilidade social. O Projeto atende atualmente cerca de 1000 mulheres de diferentes comunidades do DF e é executado em parceria com 13 diferentes entidades sociais. Esta parceria contribuiu para ampliar outro projeto social, o "Dançar é Arte". Criado na Cidade Estrutural, o projeto atende 150 meninas e adolescentes visando sua inserção social e cidadã por meio do ballet.



Unidade Móvel de Promoção à Saúde em atendimento



Alunas do projeto Dançar é Arte



Papo Saúde com Márcio Atalla em Brasília



Papo Saúde com Dr. Jairo Bouer em Salvador

Papo Saúde

Projeto criado em 2013 e que tem como objetivo contribuir com a discussão e a reflexão sobre temas ligados à saúde, ao bem-estar e à qualidade de vida, de forma simples e descontraída. Em 2013, foram realizadas quatro edições do Papo Saúde, sendo três em Brasília (com a parceria do Centro Cultural Banco do Brasil e com o CEAIDS/DF) e uma em Salvador (em parceria com o Instituto de Ciências da Saúde da UFBA).

Edições realizadas em 2013:

- Dr. Jairo Bouer: 7 de maio - "DST/AIDS: assunto encerrado?" – Brasília
- Dep. Jean Wyllys: 10 de junho - "LGBT: como viver bem?" – Brasília
- Márcio Atalla: 13 de agosto - "Qualidade de vida no presente e no futuro" – Brasília
- Dr. Jairo Bouer: 3 de setembro - "DST/AIDS: assunto encerrado?" – Salvador

Livro sobre Investimento Social Privado



O Instituto Sabin organizou o livro Investimento Social Privado no Brasil: tendências, desafios e potencialidades. A publicação apresenta experiências relativas a sete diferentes tendências: avaliação e mensuração de resultados, parcerias e articulação com setores diversos, captação de recursos - sustentabilidade financeira, voluntariado, negócios sociais, governança e melhorias de gestão e sustentabilidade ambiental.

Organizado por Fábio Deboni, gestor do Instituto Sabin, a obra conta com a coautoria de 16 organizações: Benfeitoria, Fundação Abrinq, Fundação Amazonas Sustentável, Fundação Dom Cabral, Fundação Itaú Social, Gife, Ideia Sustentável, Instituto C&A, Instituto Camargo Corrêa, Instituto Fonte, Market Analysis, Página 22, Szazi Bechara Advogados, Unicef e Voz Capital.



Lançamento do Livro Investimento Social Privado em Brasília



Lançamento do Livro Investimento Social Privado em Manaus



Lançamento do Livro Investimento Social Privado no Stand da Fundação Abrinq, em São Paulo



Lançamento do Livro Investimento Social Privado na Fundação Dom Cabral, em Belo Horizonte



Apoio ao Esporte

Uma das áreas temáticas de atuação do Instituto Sabin é o Esporte. Abaixo, reunimos os principais atletas e parceiros desportivos apoiados ao longo de 2013. Além do apoio aos atletas, o Instituto Sabin também possui uma parceria com a equipe de esportes do Laboratório Sabin.

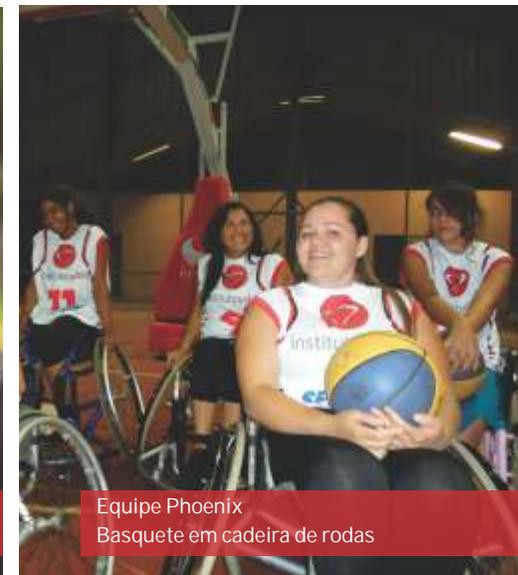
Agenda de competições da Equipe de Esporte

Data	Evento Esportivo
20 de janeiro	Corrida Circuito do Sol
17 de março	Circuito Adidas Outono
14 de abril	Corrida Lothus Feminina
04 de maio	Corrida Fila Night Run
06 de junho	Corrida de Kart
16 de junho	Corrida Adidas Inverno
28 de julho	Corrida ECO RUN
18 de agosto	Meia Maratona Internacional Rio 2013
15 de setembro	Corrida Adidas Primavera
22 de setembro	Corrida SOHO Run
29 de setembro	Manhã de Lazer no Parque
04 de outubro	Corrida Night Run – 2ª Etapa
21 de outubro	Corrida 10 Milhas Puma
08 de novembro	Corrida de Kart
01 de dezembro	Corrida Vivendo a Vida – Combate à AIDS
08 de dezembro	Corrida Adidas Verão

Fonte: Instituto Sabin



Athleta Sérgio Oliva
Hipismo – Paralímpico



Equipe Phoenix
Basquete em cadeira de rodas



Athleta Rejane Candida
Tênis em cadeira de rodas



Equipe de Vôlei Feminino – Brasília
SuperLiga Feminina 2013/2014



Athletas Laura Helena e
Luíza Helena - Golfe

Investimento Social – Unidades Externas

Ao longo de 2013, foram realizadas ações sociais em todas as cidades onde o Sabin possui unidades. O quadro abaixo reúne as principais iniciativas sociais realizadas.



Assinatura de Parceria com a Secretaria Cidade Sustentável em Salvador



Entrega de agasalhos no Lar e Abrigo Mater Salvatoris em Anápolis



Parceria com a Associação Sementes do Verbo em Palmas



Reunião com UNICEF em Manaus



Parceria com a Creche Solar do Acalanto em Belém



Visita ao Instituto dos Cegos em Uberaba



Campanhas

Seis campanhas promovidas em 2013, visando mobilizar pessoas e recursos em prol de comunidades carentes e em temas ligados à saúde pública: Vacinação, Agasalho, McDia Feliz, Outubro Rosa, Dia Mundial de Luta contra a AIDS e Natal.



Doação de brinquedos da Campanha de Natal em Brasília



Entrega de agasalhos no Lar Bom Samaritano em Brazlândia-DF



Dia de Combate à AIDS em Brasília



Instalação da Academia de Ginástica pelo Programa Verde Perto em Salvador



Apoio à parada LGBT em Belém



Sustentabilidade
Ambiental





MEIO AMBIENTE E O SABIN

O Laboratório Sabin atua como guardião do ambiente. Este compromisso inclui a promoção do pensamento sustentável, a educação das pessoas com quem se relaciona e a disseminação de atitudes e práticas ambientais. A premissa desse trabalho é manter um mundo saudável e viável para as futuras gerações.

Em 2013, o Sabin ampliou o escopo das certificações ambientais para suas unidades externas. Essa grande conquista aconteceu um ano após a chegada do laboratório nas regiões Norte, Nordeste e Sudeste. As unidades das cidades de Anápolis, Barreiras, Manaus, Palmas, Uberaba e Distrito Federal estão adequadas às normas ambientais. Já as de Belém e Salvador estão preparadas para suas respectivas certificações, o que demonstra o engajamento e a participação da cadeia de relacionamento. Dessa forma, o Laboratório Sabin reafirma seu compromisso de cuidar do ambiente nos locais onde atua.



Treino de combate a incêndio dos Guardiões da Saúde



Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho



Treino de primeiros socorros dos Guardiões da Saúde



Treino de acidente com material biológico

Sustentabilidade Ambiental 2013

Indicadores	Total Geral	Observações
Consumo de papéis por mês (kg /clientes)	7551,44	DF e GO
Consumo de energia elétrica (kws/exames)	303,16	Todos os Estados
Consumo de água (m ³ /exames)	15,88	Todos os Estados
Total de resíduos (kg/clientes)	119,39	DF e GO
Total de resíduos (kg/exames)	17,54	Todos os Estados
Quantidade de material reciclado por mês (kg/clientes)	2,37	DF e GO
Número de lâmpadas de mercúrio descartadas (Quant/ dias/mês)	354,1	Todos os Estados
Horas de treinamento do Meio Ambiente (conscientização)	4802	Todos os Estados
Quantidade de combustível (l/exames)	5,5265	Todos os Estados
Quantidade de combustível (l/veículo)	2171,25	DF e GO
Quantidade de plástico (kg/clientes)	2726,1	DF e GO
Tratamento de efluentes do processo fim (l/exames)	36,82	DF e GO
Manutenção de veículos (R\$)	185650,33	Todos os Estados
Ocorrências Ambientais	01	DF

Fonte: Gerência de Sustentabilidade

Consumo de Plástico

	Total Geral	Observações
Copo descartável	3.001.800	DF e GO
Luva plástica	415.000	DF e GO
Saco de lixo	338.700	DF e GO
Sacolas plásticas e frascos de coleta	956.053	DF e GO
Bobina picotada	783	DF e GO

Fonte: Gerência de Sustentabilidade



Impressões Preto e Branco

	Total Geral	Observações
TOTAL	21.035.533	DF e GO

Fonte: Gerência de Sustentabilidade

Impressões Coloridas

	Total Geral	Observações
TOTAL	122.077	DF e GO

Fonte: Gerência de Sustentabilidade

Retirada de Laudos pela Internet

Quantidade de clientes que retiraram laudos pela Internet	%
794.614	37,65%
Economia de Páginas não Impressas	Total de economia em Reais
6.356.912	R\$ 423.270,00

Fonte: Gerência de Sustentabilidade

Monitoramento de Papel

	Total Geral	Observações
Laudos	4.191.662	DF e GO
Folha Branca	12.920.000	DF e GO
Material Reciclado	4.038	DF e GO

Fonte: Gerência de Sustentabilidade

Resíduos Eletroeletrônicos

	Total Geral	Observações
TOTAL	824,45	DF e GO

Fonte: Gerência de Sustentabilidade

Em 2013, o Laboratório Sabin manteve parcerias ambientais no Parque Olhos D'Água e no Parque Bosques do Sudoeste, em Brasília, onde, por meio do Instituto Sabin, instalou academias de ginástica. Neste ano, também foi firmada uma parceria semelhante, dessa vez com o Programa Verde Perto da Secretaria Cidade Sustentável de Salvador (SECIS). Nesta ação, o Laboratório Sabin instalou e se comprometeu a fornecer manutenção de uma academia de ginástica na Praça Ana Lúcia Magalhães, no bairro de Itaigara, na capital baiana.

Além disso, as equipes de todos os Estados realizaram eventos ambientais em parques públicos, ações comunitárias e atividades esportivas com a temática ambiental, disseminando, assim, nossa cultura e criando parcerias locais.



Processo Técnico
e da Qualidade





PROCESSO TÉCNICO E DA QUALIDADE

O Laboratório Sabin investe frequentemente em novas tecnologias e processos da qualidade, buscando alcançar níveis cada vez maiores de credibilidade junto aos clientes. Entre os objetivos-base da empresa para cuidar da saúde da população estão:

- Fomentar o conhecimento científico para a comunidade médica;
- Internalizar exames;
- Reduzir o índice de não conformidades;
- Aumentar a produtividade;
- Otimizar a logística de suprimentos;
- Aumentar a capacidade produtiva;
- Otimizar a logística de amostras biológicas.

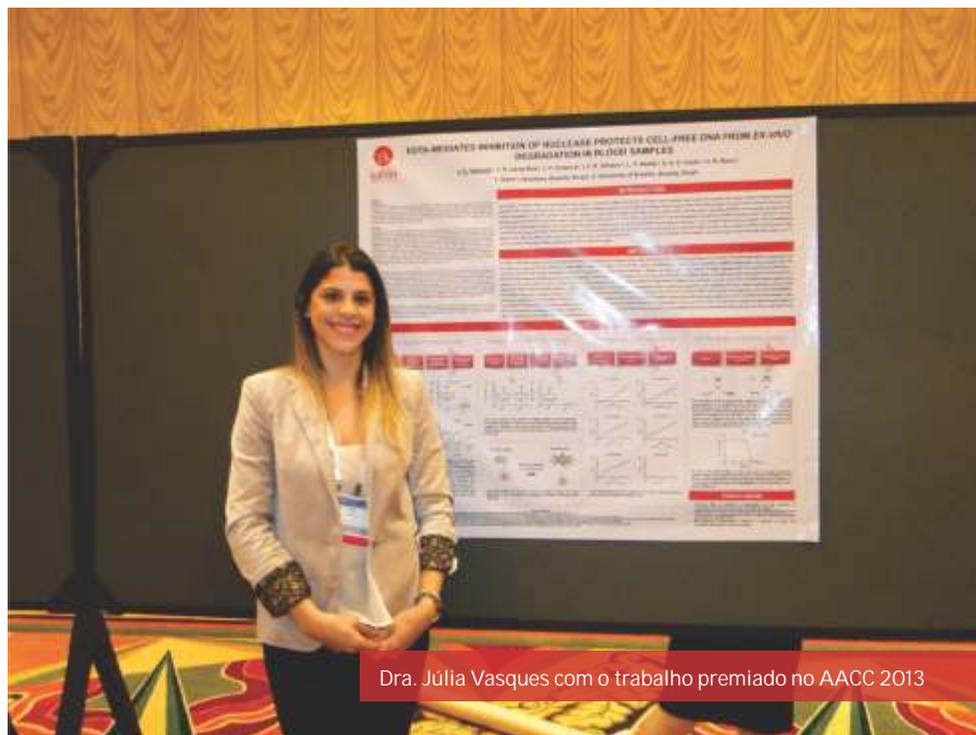
Em 2013, o Sabin realizou uma atualização de seu parque tecnológico. Com 15 novos equipamentos e 10 novos exames, o laboratório potencializou ainda mais sua capacidade produtiva, com destaque para a área de Biologia Molecular e Testes Rápidos. As novas tecnologias contribuem de forma significativa para a melhoria de alguns indicadores, como a pontualidade na entrega dos resultados.



- Exames realizados em 2013: 20.290.459
- Clientes atendidos em 2013: 2.088.945
- Exames realizados pelo Núcleo Técnico Operacional em Brasília: 16.889.974
- Exames realizados pelo Núcleo Técnico Hospitalar em Brasília: 1.141.271
- Produtividade técnica em 2013: 164.218

A Assessoria Científica do Laboratório Sabin, composta por médicos, bioquímicos e biomédicos, permite ampliar o apoio técnico-científico aos clientes e médicos, discutindo casos clínicos e esclarecendo dúvidas sobre laudos e informações de exames laboratoriais. Em 2013, a Assessoria Científica realizou 84.000 atendimentos.

O ano de 2013 foi marcado pelo reconhecimento do laboratório em pesquisa científica, com os esforços do Núcleo de Apoio à Pesquisa (NAP) e o Núcleo de Inovação impulsionando a produção científica da empresa. Tivemos importantes conquistas nessa área, como por exemplo, o Primeiro Lugar na categoria Divisão de Patologia Molecular, durante o Annual Meeting & Clinical Lab Expo 2013 (AACC). O reconhecimento foi concedido pela apresentação oral do trabalho científico "Inibição de nucleases mediada pelo EDTA protege DNA livre de células de degradação ex-vivo em amostras de sangue" desenvolvido pela Dra. Júlia Vasques, com a colaboração de outros profissionais do Sabin, orientados pelo pesquisador da área de Biologia Molecular, Dr. Gustavo Barra.



39 trabalhos científicos foram apresentados em congressos nacionais e internacionais, entre eles:

- 09 Trabalhos apresentados na Jornada do Hospital de Base – DF;
- 09 Trabalhos apresentados no SBPC 2013;
- 08 Trabalhos apresentados no AACC 2013;
- 06 Trabalhos apresentados no SBAC 2013: 40º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas;
- 03 Trabalhos apresentados no 91º Anual Meeting ENDO 2013 em São Francisco, EUA;
- 01 Artigo publicado na revista Value of Human Papillomavirus Typing for Detection of Anal Cytological Abnormalities;
- 01 Trabalho apresentado no HEMO 2013;
- 01 Trabalho apresentado no IFCC 2013: EuroMedLab Milano 2013;
- 01 Trabalho enviado ao International Forum on Quality and Safety in Healthcare em Londres, Inglaterra.

74 participações em congressos nacionais e internacionais em 2013.

31 projetos aprovados pelo Núcleo de Apoio à Pesquisa em 2013.

11 momentos científicos realizados para colaboradores em 2013.



03 jornadas científicas, entre elas:

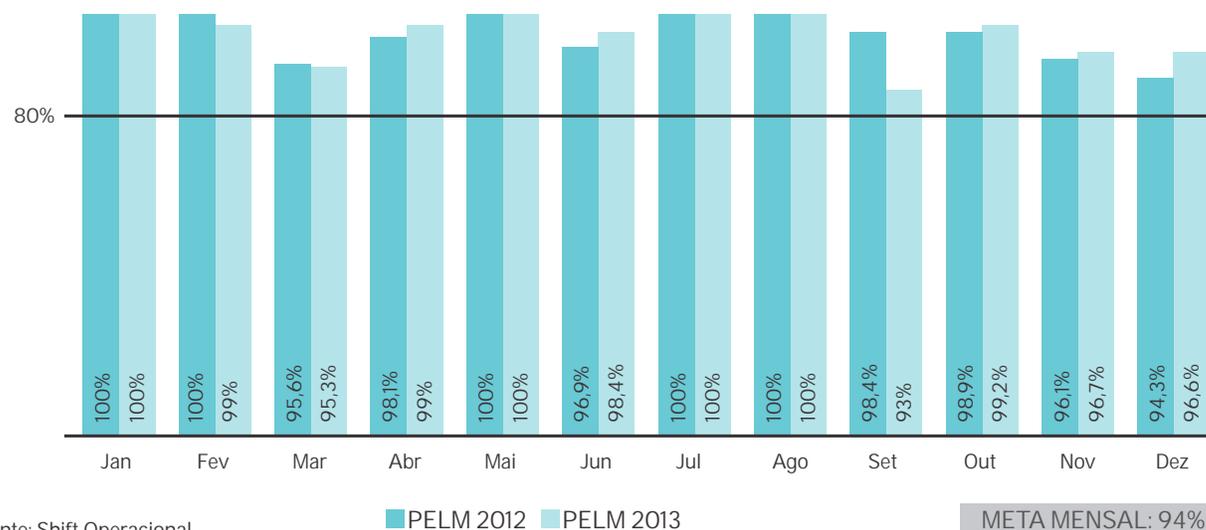
- Jornada Científica de Reumatologia, realizada no dia 09 de abril de 2013, com palestra do Dr. Wilton Santos, reumatologista e consultor médico do Laboratório Sabin, sobre o tema "Desafios na interpretação e utilização da pesquisa de autoanticorpos (FAN) no diagnóstico das doenças reumáticas autoimunes".
- Jornada Científica de Infectologia, realizada no dia 13 de maio de 2013, com palestra do Dr. Alexandre Cunha, infectologista e consultor médico do Laboratório Sabin, sobre o tema "O laboratório em doenças infecciosas: O que há de novo?".
- Jornada Científica de Urologia, realizada no dia 08 de agosto de 2013, com palestra do Dr. Alexandre Cunha, sobre o tema "PSA: Uma discussão sobre diferentes metodologias de determinação e pontos de corte".



O Laboratório Sabin também realizou seu 1º Encontro Científico para colaboradores, com o tema "Segurança do Paciente". O evento aconteceu em Brasília e teve como objetivo promover conhecimento científico, padronização e integração das equipes de todos os estados. Com um formato de simpósio multidisciplinar, professores reconhecidos nacionalmente ministraram 11 aulas com temas como controle de qualidade, infectologia, hematologia, engenharia clínica e casos clínicos para um público de 80 participantes de todas as regionais do Laboratório Sabin.

Programa de Excelência para Laboratórios Médicos - PELM (Controle Externo da Qualidade)

Aprovação acima do recomendado pela Anvisa (80%)



Certificações / Acreditações

O Laboratório Sabin investe constantemente em acreditações e certificações para garantir o controle de qualidade interno e externo, apresentando indicadores de proficiência máxima.



PELM: Programa de Excelência para Laboratórios Médicos. O laboratório mantém média acima de 98% nos controles externos da qualidade.



PALC: Programa de Acreditação para Laboratórios Clínicos da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica, que atesta nossa qualidade.



ISO 9001:2008: normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade para organizações.



ISO 14001:2004: certificação do sistema de gestão ambiental.



Pacto Global Rede Brasileira

Pacto Global: iniciativa da ONU e demais empresas signatárias para disseminação de práticas e políticas de sustentabilidade social, ambiental e econômico-financeiras.



Momento Científico de Cardiologia com o Dr. Anderson Rodrigues

Indicadores da Qualidade

Indicadores da Qualidade	2013
Total de chamadas atendidas na central de atendimento	716.425
Interação com clientes em chat	15.897
Índice de Satisfação do Cliente	99,78
Índice de Reclamação	4,32 sigma
Auditorias internas realizadas	5
Auditorias externas realizadas	3
Auditoria realizada em fornecedor	8
Net Promoter Score (NPS) – Índice de fidelização	97,54

Fonte: Gerência da Excelência



Ações do Programa de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação como suporte à produção e aos demais processos:

Dados Impressômetro		
Ano	Quantidade de Impressões	Representatividade de impressões
2013	21.126.179	-15,5% em relação a 2012

Fonte: Gerência de Tecnologia da Informação

Investimento em TI

Ano	Valor investido
2013	R\$ 7.752.779,12

Fonte: Gerência de Tecnologia da Informação

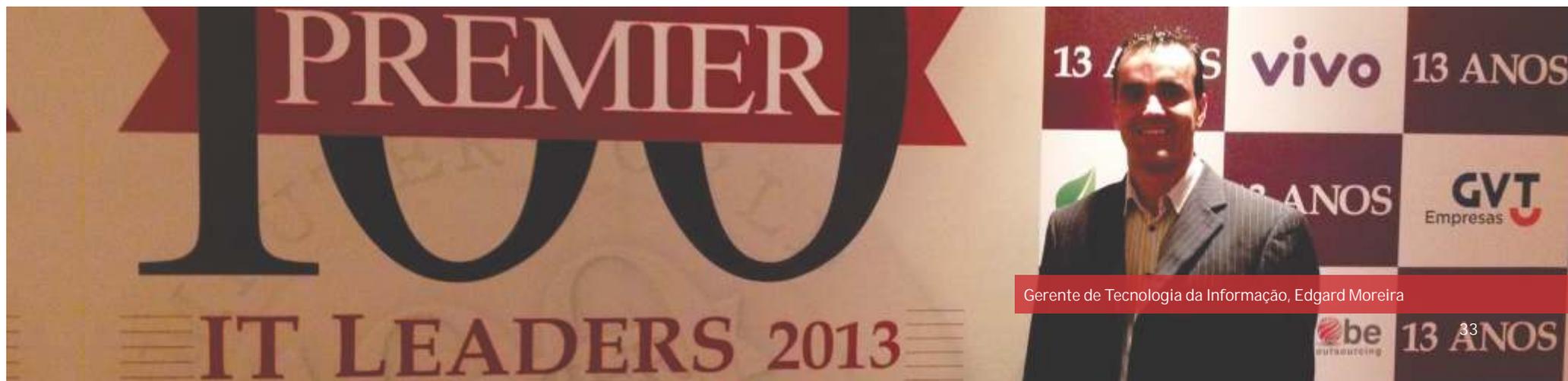
Indicadores de acesso ao site e retirada de laudos:

Cientes	Quantidade de acessos ao site	Representatividade do total de clientes
2.088.945	2.868.557	48,02%
	Quantidade de clientes que retiraram laudos pelo site	Representatividade do total de clientes
	794.614	37,65%

Fonte: Gerência de Tecnologia da Informação

Premiação do setor de TI:

100 IT Leaders – Revista Computerworld. Indicação ao 89º lugar do Gerente de TI, Edgar Moreira, entre os líderes de TI mais influentes do Brasil.



Gerente de Tecnologia da Informação, Edgar Moreira



Gestão de
Pessoas





PESSOAS - SUSTENTABILIDADE DO PATRIMÔNIO HUMANO SABIN

No Laboratório Sabin, o retorno do investimento em pessoas é identificado nos altos índices de produtividade, baixa rotatividade e absenteísmo. Promover um ambiente de respeito e desenvolvimento mútuo é foco na gestão da empresa. O Sabin acredita que quando se cuida das pessoas, elas cuidam do seu negócio.

Em 2013, tivemos uma taxa de 43% de crescimento da força de trabalho. O laboratório possui 150 profissionais em cargos de liderança, mais de 500 analistas e técnicos, 34 jovens aprendizes e estagiários.

O Sabin acredita que a diversidade é indispensável para a composição de um time de sucesso, capaz de ver diferentes perspectivas, por isso nosso time é composto da seguinte forma:

Gênero = Homens (24,7%) e Mulheres (75,3%).

Idade = até 25 anos (9,5%), de 26 a 35 anos (56,4%), de 36 a 45 anos (27,3%) e acima de 46 anos (6,8%).

Etnia (autodeclarada) = brancos (39%), pardos (49%), negros (11%) e outros (1%).

Além do crescimento, o turnover se manteve abaixo de 10% ao ano, garantindo a retenção de nossos talentos.



Arraial do Sabin - Diversão e integração de colaboradores e seus familiares

Relações trabalhistas

O cuidado e a transparência nas relações de trabalho são um dos grandes pilares da sustentabilidade do Laboratório Sabin. Nosso maior resultado nesse quesito são: 4 processos trabalhistas de 2000 a 2013.

Saúde, Segurança e Bem-estar

A gestão da saúde e do bem-estar das pessoas tem como preocupação a integridade pessoal no ambiente de trabalho e fora dele. O cuidado em garantir condições seguras de trabalho, avaliando constantemente os locais e criando mecanismos que geram hábitos de vida saudáveis, tem garantido o controle do absenteísmo, a redução de afastamentos e maior qualidade de vida. Veja os números na tabela ao lado.

Indicadores da Gestão de Pessoas

	2010	2011	2012	2013
Turnover	9,9	9,7	5,6	9,7
Absenteísmo	12,48	17,9	16,62	16,9

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

O equilíbrio entre vida pessoal e profissional é uma premissa na gestão de pessoas. Atuar preventivamente, gerando qualidade de vida para todos, é um dos pilares de relacionamento do Laboratório Sabin com seus colaboradores. Além de uma academia em sua sede, a empresa também incentiva a prática de esportes, participando e patrocinando inscrições de colaboradores em eventos esportivos. Em 2013, foram investidos R\$ 196.994,10 em 2.887 participações em corridas e maratonas, entre elas, a meia-maratona do Rio de Janeiro, onde participaram 30 colaboradores.

Todas essas ações de esporte atingiram mais de 500 colaboradores e familiares. Com o programa Ginástica Laboral, 100% dos nossos profissionais foram alcançados, com atividades semanais que somaram mais de 20.000 horas de ginástica em 2013.



Desenvolvimento profissional e avaliação de desempenho

Diante desse cenário organizacional, marcado por um crescimento acelerado, integrar novos colaboradores de modo rápido e eficaz às suas atividades de trabalho, assegurando que recebam informações necessárias para iniciar suas atividades e garantindo que estejam alinhados à cultura e aos valores da empresa é um desafio principal. Para atender essa demanda, o Laboratório Sabin oferece ferramentas para que os novatos atuem com os padrões de excelência da empresa. O "Programa de Integração", que abrange especialmente este público, é composto por "Práticas de Ambientação", "Treinamento Básico Introdutório", "Integração Virtual", "Treinamento in loco" e "Desenvolver para Crescer". Juntas, essas práticas somam mais de 300 horas de treinamento inicial para todo recém-contratado.

O Laboratório Sabin promove o desenvolvimento integral dos colaboradores, como indivíduos, cidadãos e profissionais. Proporciona programas de capacitação e desenvolvimento que vão além do treinamento para suas rotinas de trabalho. Para a liderança e colaboradores identificados como potenciais líderes, são oferecidos programas de educação continuada em áreas como planejamento estratégico, finanças e acompanhamento de projetos e resultados. Além disso, o Sabin oferece cursos com diferentes focos: operacionais (modelagem de processos e práticas corporativas), institucionais (métodos e políticas internas) e pessoais (voltados para aspirações individuais e trilhas de carreira). Entre os temas de desenvolvimento, vale citar:

- Treinamentos que buscam internalizar a missão, visão, as crenças e os valores da empresa;
- Treinamentos que buscam desenvolver o atendimento humanizado e a excelência em serviços;
- Treinamentos de qualidade total;
- Treinamentos de capacitação para fornecedores e familiares de colaboradores.



Confira o resultado desses esforços na tabela abaixo:

Horas de Treinamento

	2010	2011	2012	2013
Horas de Treinamento	63.794,2	98.310,6	108.513	148.046
Média anual (Horas por colaborador)	71,0	95,7	88,2	113,5

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

O Laboratório Sabin cresceu e ampliou a oferta de cursos realizados em sua plataforma virtual de aprendizagem. Foram 10 novos cursos desenvolvidos, contando agora com um total de 23 treinamentos. No ambiente virtual, realizaram-se aproximadamente 10.000 horas de treinamento para 1.800 alunos inscritos.

Além de treinamentos e cursos ministrados na Unisabin, os colaboradores têm a oportunidade de fazer cursos de graduação, pós-graduação/MBA e de idiomas em entidades externas, que podem ser custeados parcialmente pela empresa.

Investimento em bolsa-educação

	2010	2011	2012	2013
Colaboradores beneficiados	106	122	117	117
Valor investido (R\$)	384.611,70	378.305,02	389.755,23	380.042,49

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

Por meio deste programa, a escolaridade está em crescimento contínuo:

Escolaridade = ensino fundamental (2,2%), ensino médio (39,7%), universitário em curso (29,2%), universitário completo (20%) e pós-graduação/mestrado/doutorado (8,9%).



Projeto Gestação

No Laboratório Sabin, as oportunidades de progressão na carreira e remuneração são oferecidas a todos os profissionais. Por meio do Programa de Desenvolvimento de Carreira (PDC), os profissionais são desenvolvidos, os desafios são divulgados, as performances são avaliadas e geram oportunidade de avanço de nível e promoção.

Em 2013, ocorreram mais de 150 avanços de níveis (promoção horizontal) e 49 promoções para novos cargos. Atualmente, 98% dos cargos de liderança são preenchidos por profissionais selecionados internamente.



Prêmio Fidelidade - Colaboradores com 20 anos de Sabin

Equilíbrio profissional e pessoal

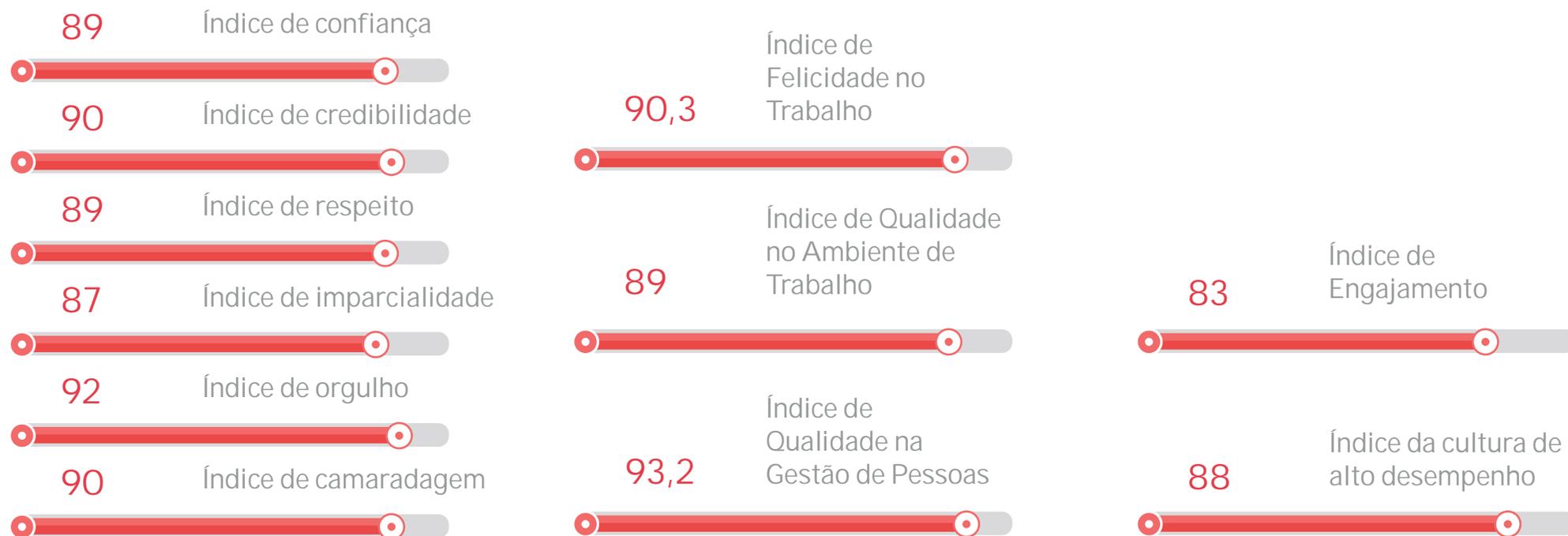
Em 2013, o Laboratório Sabin conquistou o 1º lugar no ranking da América Latina entre as 50 Melhores Empresas Para Trabalhar – Categoria Empresas Nacionais com mais de 500 colaboradores, pesquisa realizada pelo Great Place to Work Institute (GPTW).

Na lista brasileira, publicada pela Revista Época, o Sabin ficou no 4º lugar e foi destaque na prática COMPARTILHAR. No ranking Você S/A Exame, em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), o laboratório continua, pelo 3º ano consecutivo, como Melhor Empresa no Setor de Serviços de Saúde. Também foi destaque na edição especial da Valor Carreira "As melhores Empresas na Gestão de Pessoas" na categoria de 1001 a 2000 funcionários. Estes prêmios validam o investimento do Sabin para criar e manter um ambiente de trabalho respeitoso, saudável e feliz.

Ainda em 2013, o Laboratório Sabin foi destaque no Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ), no critério Pessoas.

Abaixo, alguns indicadores das edições citadas e que validam o ambiente de trabalho e atendimento da expectativa dos colaboradores:

Indicadores de clima



Fonte Guia ÉPOCA – GPTW/2013

Fonte Guia Você S/A – FIA / 2013

Fonte Valor Carreira – 2013



Carnaval com Saúde



Festa de Confraternização



Dia das Crianças - pais e filhos celebram no parque de diversões



Congresso ABRH - AM



Comunicação e
Relacionamento
com o Mercado





COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO COM O MERCADO

Durante o ano de 2013, o Laboratório Sabin consolidou sua presença nos Estados onde atua, dando prosseguimento ao seu processo de crescimento orgânico e inorgânico em Minas Gerais, Amazonas, Bahia, Goiás, Pará, Tocantins e no Distrito Federal. Por meio de ações, como a disseminação de marca e atividades de relacionamento com a comunidade nos mais diversos meios, o laboratório buscou o envolvimento de todos os stakeholders.

O Laboratório Sabin, reforçando seu negócio de "Promoção à Saúde" e sua visão de "Ser referência em medicina preventiva e diagnóstica nas regiões onde atua", inaugurou 14 novas unidades, além de realizar 707 eventos como feiras de saúde, SIPAT's, congressos, seminários, palestras e diversos outros eventos técnico-científicos e culturais.

Público impactado: 100.929

Buscando disseminar conhecimento, o corpo diretor, gerencial, administrativo e técnico-científico do laboratório compartilhou suas experiências em 70 palestras. Entre os temas abordados estavam gestão empresarial e de pessoas, cuidados com a saúde, além de novas descobertas científicas.



Palestra Sandra Soares Costa - Cartagena das Índias



Workshop dos Fornecedores em Brasília

Para atender à demanda das empresas que procuram estratégias de incentivo à qualidade de vida, promoção à saúde e aumento da produtividade, o Laboratório Sabin realizou 20 palestras educacionais em instituições públicas e privadas e 15 ações do Programa de Prevenção à Saúde para Empresas.

Atento a ações relacionadas à cultura, ao esporte e à responsabilidade social, o Sabin patrocinou eventos e iniciativas ligadas a esses temas. Durante o ano de 2013, o laboratório foi Patrocinador Máster do Sociedade Esportiva do Gama, em Brasília. O Sabin acredita que este apoio é uma forma de contribuição efetiva na promoção da qualidade de vida, do entretenimento e da educação das comunidades onde atua.

Investimento em Cultura (Lei Rouanet): R\$ 300.000,00



Congresso Amazonense de Ginecologia e Obstetria em Manaus



Patrocínio Sociedade Esportiva do Gama

Assessoria de Imprensa

No ano de 2013, as inovações e produções técnico-científicas, ações de responsabilidade socioambiental e iniciativas de promoção e prevenção à saúde do Laboratório Sabin foram destaque na mídia. O laboratório foi eleito em 1º lugar entre as empresas com maior prestígio no tema Sustentabilidade na Imprensa no setor farmacêutico e passou da 12ª para a 10ª colocação no ranking geral, segundo pesquisa realizada pela Revista Imprensa. Este é o 4º ano consecutivo em que o Sabin figura a lista de empresas que mais divulgam ações relacionadas a temas como Ambiente, Transparência, Relações com Diversos Públicos e Comunidade.

Comunicação Online

A atuação do Laboratório Sabin no meio digital teve como ponto forte a campanha "Quem Curte o Sabin, Curte o Planeta". Nessa ação, o Sabin plantou uma árvore para cada fã presente em sua página no Facebook. Ao todo, 5.000 mudas nativas do cerrado foram plantadas em áreas de reflorestamento. Juntas, as árvores sequestrarão 510 toneladas de carbono do meio ambiente, o equivalente a uma pessoa andando 50 km por dia durante 60 anos em um carro com motor 1.0. Esse case foi reconhecido pelo Guia Exame de Sustentabilidade 2013, da Editora Abril.

Por meio de interações e campanhas conjuntas nas redes sociais, O Laboratório Sabin firmou uma parceria com a Sociedade Brasileira de Hipertensão – SBH, para fins de colaboração em pesquisa na área de saúde e educação médica continuada. As atividades serão desenvolvidas inicialmente em áreas em que o laboratório atua. A princípio, o Sabin irá participar da elaboração de um estudo desafiador sobre Adesão ao Tratamento da Hipertensão Arterial Sistêmica.

O trabalho realizado na gestão dos perfis no Facebook e Twitter, além do site do laboratório, reforça o compromisso do Sabin em compartilhar informações sobre saúde, diagnóstico e prevenção, qualidade de vida, projetos sociais e ambientais, eventos técnico-científicos, certificações e prêmios.





Quando o assunto é saúde, o site do Sabin é líder no Distrito Federal. Segundo o site de métricas comScore, a página do laboratório é a mais acessada no DF para questões relacionadas ao tema. Atento às necessidades dos clientes, bem como aos eventos internacionais que aconteceram no Brasil em 2013 e irão acontecer nos anos seguintes, o Laboratório Sabin também disponibilizou versões do seu conteúdo em inglês e espanhol.

Facebook

50 campanhas:

4 
de sustentabilidade

26 
de educação e prevenção

9 
institucionais

4 
social

7 
de serviços e produtos

Mais de
2.545
novos fãs



439
posts
realizados



978
comentários



17.432 likes



8.010
compartilhamentos



Twitter

Crescimento de **+1**
200
no número de seguidores



Aplicativo

47.405 downloads ↓

50.058 visualizações de
informações de exames

40.506
buscas por unidade 



Site

2.868.557 visitas

Fonte Gerência de Marketing.

Pesquisa Top of Mind

Pelo décimo ano consecutivo, a marca Laboratório Sabin foi Top of Mind no DF, no segmento laboratorial, segundo pesquisa publicada pelo Jornal de Brasília em 2013.



Dia da Secretária em Brasília



Show de Elton John em Brasília



10º Prêmio Top of Mind conquistado pelo Laboratório Sabin em Brasília



Reconhecimentos e
Premiações





Reconhecimentos e Premiações conquistados em 2013

- 01 - Empresa Referência da Saúde 2013 – Categoria Responsabilidade Socioambiental, segundo o IT Mídia
- 02 - Empreendimento de Valor 2013, segundo a Humanitare Foundation
- 03 - Prêmio Nacional da Qualidade no critério Pessoas (PNQ) – premiação promovida pela Fundação Nacional de Qualidade (FNQ)
- 04 - Empresa-modelo em Sustentabilidade – Categoria Pequenas e Médias Empresas (Guia Exame de Sustentabilidade)
- 05 - Melhor Empresa na Gestão de Pessoas, entre 1001 e 2000 funcionários (Valor Carreira)
- 06 - Destaque 150 Melhores Empresas em Práticas de Gestão de Pessoas (PGPS)
- 07 - Campeão do Anuário Época Negócios 360° 2013 – Categoria Saúde (Revista Época Negócios)
- 08 - Prêmio Guia 2013 Você S/A – As Melhores Empresas para Você Trabalhar – Destaque em RH (Revista Você S/A)
- 09 - Prêmio Guia 2013 Você S/A – As Melhores Empresas para Você Trabalhar – Setor Serviços e Saúde (Revista Você S/A)
- 10 - Prêmio Top of Mind 2013 (Jornal de Brasília)
- 11 - Eleito em 10º lugar entre as cem empresas com maior prestígio no tema sustentabilidade na imprensa, no ranking geral (Revista Imprensa)
- 12 - Eleito em 1º lugar como uma das cem empresas com maior prestígio no tema sustentabilidade na imprensa, no setor farmacêutico (Revista Imprensa)
- 13 - Prêmio Empresário Amigo do Esporte 2013 (Ministério do Esporte)
- 14 - 4º Lugar entre as Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil – Destaque na prática "Compartilhar"
- 15 - Entre as Maiores Empresas do DF em Responsabilidade Fiscal
- 16 - 1º Lugar como a Melhor Empresa para Trabalhar no Centro-Oeste em 2013 (Instituto GPTW)
- 17 - 1º Lugar como a Melhor Empresa para Trabalhar na América Latina em 2013 (Instituto GPTW)
- 18 - Entre as 7 Melhores Empresas para Começar a Carreira (VOCÊ S/A)
- 19 - Entre as 100 Melhores Empresas em IDHO – Indicador de Desenvolvimento Humano Organizacional (Gestão RH Editora)
- 20 - Entre as 10 Melhores Empresas em Cidadania Corporativa 2013 (Gestão RH Editora)
- 21 - Primeiro Lugar – Apresentação Oral de Trabalho no AACC – Annual Meeting & Clinical Lab Expo 2013 da American Association for Clinical Chemistry
- 22 - Troféu Stella Prata concedido à Janete Vaz
- 23 - Troféu Stella Prata concedido à Sandra Soares Costa
- 24 - Mérito Mercador Candango – Sandra Soares Costa (Fecomércio)
- 25 - 100 IT Leaders 2013 do Brasil – Edgar Moreira, Gerente de TI (IT Mídia)

26 - Certificado de Mérito Profissional à Janete Vaz, Embaixadora do Instituto Sabin (Rotary Clube de Brasília Alvorada Distrito 4530)

27 - Diploma de Honra ao Mérito Concedido pela Câmara Municipal de Uberaba à Janete Vaz

28 - 100 Pessoas mais Influentes da Saúde – Sandra Soares Costa (Grupo Mídia)

29 - RH's mais admirados do Brasil 2013, concedido à Marly Vidal (Gestão RH Editora)

30 - Destaque Estadual – Os RH's mais admirados do Brasil 2013, concedido à Marly Vidal (Gestão RH Editora)

31 - Destaque Região Centro-Oeste – Os RH's mais admirados do Brasil 2013, concedido à Marly Vidal (Gestão RH Editora)

Instituto Sabin:

32 - Prêmio Cidadania e Direitos Humanos LGBT – Categoria Responsabilidade Social

33 - Reconhecido pelo compromisso com a defesa dos direitos das crianças e dos adolescentes do Brasil em 2013, segundo a Fundação Abrinq – Save the Children





Prêmio Guia 2013 Você S/A



Prêmio Nacional da Qualidade da FNO - Destaque no critério Pessoas



3261.1314
www.sabinonline.com.br

ABERTO

Horário de Funcionamento

Segunda à Sexta

Manhã: 08:00 às 12:00

Coleta: 07:30 às 10:00

Sábado

Manhã: 08:00 às 12:00

Coleta: 07:30 às 10:00

Nossas
Unidades





Conheça as unidades do Laboratório Sabin

O Laboratório Sabin é o maior da região Centro-Oeste, com unidades no Distrito Federal e nos estados de Goiás, Bahia, Minas Gerais, Amazonas, Tocantins e Pará.

Distrito Federal

Águas Claras

- Rua Pitangueiras com Rua Alecrim Lotes 1/2, Loja 09
- Shopping Quê, Rua 36 Norte, Lote 5, Loja 21/22, Térreo
- Metrô Shopping, Av. das Araucárias lote 1525

Asa Norte

- Centro Empresarial Brasília Shopping, Torre Sul, 1º Andar, SCN Quadra 05, Bloco A, Sala 101
- SMHN, Quadra 02, Edifício Crispim, Bloco C, SobreLoja nº14
- Edifício de Clínicas SMHN Quadra 2, Bloco A, SobreLoja 07/08
- Edifício de Clínicas SMHN Quadra 2, Bloco A, Térreo
- 516 Norte, Edifício Carlton Center, Bloco E, Loja 74, Térreo
- 708/709 Bloco D, Loja 11
- SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Loja 64, Asa Norte
- SHLN, Edifício Med. Center, Bloco M, Loja 96/120, Asa Norte
- SDN, Conjunto Nacional, Ala Norte, 3º Andar, Loja 3054
- STN Conjunto M, entrada B, Sala 130, Térreo, Edifício Vital Brasil
- SHLN Bloco F, Nº10, Sala 206 e 207, ED. Primo Crosara

Asa Sul

- 716 Sul, Centro Clínico Sul, Conjunto L, Bloco 2, Térreo
- 716 Sul, Centro Clínico, Torre I, Sala 23
- 716 Sul, Centro Clínico, Torre II, Sala W 421
- 716 Sul, Edifício Medical Center, Loja 22
- 714/914 Sul, Centro Executivo Sabin, Loja 120/124, Térreo
- 613/614 Sul, Centro Médico Hospitalar, Lote 95, Sala 11
- 710/910 Sul, Hospital Alvorada (antigo HCB), subsolo
- 710/910 Sul, Conjunto D, Loja 3, Edifício Via Brasil
- 710/910 Sul, Conjunto A, Sala 03, Edifício Vital Brasília

- SBS, Quadra 1, Bloco C, Loja 16, Edifício Financial Center Parking
- SCS, Quadra. 05, Bloco C, Loja 46
- Edifício Venâncio 2000, 2º Subsolo, Salas 16 e 18
- Advance Centro Clínico Sul - SGAS Quadra 915 Conjunto N Lotes 69A e 70A

Brazlândia

- Quadra 01 Norte, Lote 24, Loja 01, Setor Norte

Ceilândia

- QNM17, Conjunto H, Lote 28, Loja 02, Ceilandia Sul
- QNM17 Conjunto A, Lote 1, Centro
- QNN 20, Conjunto O, Lote 43 (em frente ao HSF), Ceilandia Sul
- QNM11 Lote 06, Loja 1/6 (interior do Hipermercado Extra)

Cruzeiro

- S.I.A. Sul trecho 12, Lote 105, Loja 19 – Hipermercado Extra

Guará I

- QE 11, Lote 01, Loja 21, Térreo
- QE 11, Lote 01, Edifício Guará Office Center, Sala 207, Clínicas Saliba

Guará II

- QE 40, Conjunto H, Lote 07, Loja A

Gama

- Quadra I, Conjunto G, Lote 19, Loja 01, Setor Sul
- Quadra I, Conjunto 01, casa 06, Setor Sul
- Setor Leste Comercial, Quadra 15, Lote 20
- Shopping Quê Gama - Áreas Especiais 01, 02, 03 e 04, Setor Central

Lago Sul

- SHIS QI15, Edifício Victória Medical Center, Sala S02B, Entrada Principal
- SHIS QI07, Hospital Daher, Conjunto F
- Jardim Botânico Shopping, Rua 01 Quadra 01, Lotes 289 e 305, Lojas 45 a 49, Etapa I
- SHIS QI13, Bloco E, Loja 02
- Shopping Deck Brasil, SHIS QI11, Sala 101, 1º andar

Lago Norte

- Shopping Deck Norte, C.A. 01, Bloco A, Sala 08/09
- SHIN EPPN Lote 2, Loja 2/3, Lago Norte

Núcleo Bandeirante

- Travessa Dom Bosco, Bloco 785, Lotes 04 e 05 – Loja 01

Planaltina

- Quadra 03, Conjunto H, Lote 40, Vila Buritis
- Avenida Independência, Quadra 34, Lote 06, Setor Tradicional
- Setor Tradicional, Quadra 24, Lote 22, Rua Quinino Bocayuva e Avenida São Paulo

Paranoá

- Avenida Paranoá, Quadra 30, Conjunto 22, Lote 19, Loja 01

Recanto das Emas

- Centro Empresarial Quadra 104, Lote 08/09/10/11, Loja 01

Riacho Fundo

- CLN 07, Bloco B, Lote 11, Loja 01, Riacho Fundo

Samambaia

- QS 410, Conjunto D, Lote 5, Loja 1, Samambaia Norte

- QS 116, Conjunto 06, Loja 01, Samambaia Sul

São Sebastião

- Avenida Comercial, nº 2081, Loja 02 (em frente ao Fórum)

Sobradinho

- Edifício Lions, Quadra 6 AR 4, Loja 9, Setor Central
- Sobradinho Centro Clínico, Quadra 8
- Condomínio Jardim Europa I, Quadra 01, Conjunto A, Lote 09, Loja 05
- Avenida Central, Conjunto 03, casa 05, Loja 01, Setor Oeste, Sobradinho II
- Quadra 01 AR nº1, Loja 12, Edifício Rebeca
- Quadra 07, CI 03, Lojas 01, 02, 03 e 04, dentro da Clínica de Cardiologia Salute

Sudoeste

- QMSW 05, Lote 10, Bloco A, Loja 02, Sudoeste
- Terraço Shopping – Torre A, Sala 120
- CLSW 104 – Edifício Sudoeste Shopping, Bloco B, Loja 38
- Centro Clínico Sudoeste, Bloco 03/04/05, Sala 115, Térreo

Taguatinga

- Pistão Sul, CSE 6, Lote 58, Lojas 1
- CNC 02, Lote 16, Loja 01, Taguatinga Norte
- QNA 30 Lote 10, Térreo, Avenida Comercial Norte
- QSA 02 Lote 17, Taguatinga Sul
- QND 01 Lote 20, Clínica São Marcos

Vicente Pires

- Chácara 108, Lote 08, Sala 26 (em frente a Feira do Produtor)
- Rua 12, chácara 312ª, lote 13, loja 04 – Setor Habitacional (próximo à Casa Forte)



Goiás

Anápolis

- Rua 1º de maio, nº 294 – Centro
- Instituto da Mama , Rua Coronel Batista nº 173, Centro
- Clínica Yasmim , Rua Sebastião Alarcão, 29 , Jundiá

Formosa

- Avenida Ângelo Chaves, nº 45 – Centro (em frente à Igreja Matriz)
- Rua Trajano Balduino, nº 555, Centro

Luziânia

- Praça da Matriz, nº 88, Edifício Tamboril, Salas 1/6 - Centro
- Rua Eliane Laquis, Quadra 07, Lote 06 Sala 101 - Centro

Pedregal

- Quadra 482, Lote 10, Parque Estrela Dalva VI

Valparaíso

- Quadra 10, Casa 09, Etapa A, Valparaíso I

Águas Lindas

- Quadra 06, Lote 17 Loja 01, Jardim Brasília

Bahia

Barreiras

- Rua Abílio Farias, nº 179, Térreo, Salas 01 /02, Centro
- Rua Guadalajara, Centro Médico Edifício Dr. Jair, nº 176 – Centro
- Rua Capitão Manoel Miranda, 991, Quadra J, esquina com a Rua Princesa Isabel

Salvador

- Avenida Garibaldi, 1.477, Lojas 01/02 - Ondina
- Avenida Alphaville, 151, Alpha Mall, Lojas 103/113/114 - Alphaville
- Rua General Labatut, nº 21, Centro Médico dos Barris - Barris
- Rua Marechal Floriano, nº 31 - Canela
- " Rua Metódio Coelho, nº 104, Lojas 03 e 04, Edifício Liberal Center - Cidadela

- Avenida Jorge Amado, nº 967, Loja B - Imbuí
- Av. Dorival Caymi, 14.154, Centro Médico Dr. Joaquim Pereira de Souza, Loja A - Itapuã (em frente ao Bom Preço)
- Estrada da Liberdade, nº 36, Loja Térreo - Liberdade
- Rua Professor Constantino Vieira, nº 23, Esq. com a Avenida Fernandes da Cunha - Mares
- Rua Otávio Mangabeira, 701, Edifício Residencial Oceano, Lojas 1/4/5/6 /7 - Pituba
- Rua José Augusto T. Dantas, nº 76, Box B e C - Stella Mares
- Rua das Hortênsias, nº 930 - Itaigara (fim de linha da Pituba)
- Avenida D. João VI, nº 155, Brotas
- Avenida Praia de Itapuã, 652, Quadra A4, Lote 20 - Vilas do Atlântico
- Avenida Tancredo Neves, nº 1.632, Edifício Salvador Trade Center - Caminho das Árvores
- Avenida Antônio Carlos Magalhães, Nº 01 - Itaigara

Minas Gerais

Uberaba

- Avenida Santos Dumont, nº 1.106
- Rua da Constituição, nº 750
- Avenida Leopoldino de Oliveira, nº 3.176
- Rua Santo Antônio, nº 150

Tocantins

Palmas

- Avenida LO 01, Quadra 104 Sul, Lote 33 – Edifício Jamir Rezende
- Quadra 401 Sul, Conjunto 02, Lote 02, Pavimento 01, Sala 02, Mezanino 01 – Plano Diretor Sul
- Quadra 501 Sul, Conjunto 02, Rua NS A, Lote 12 – Plano Diretor Sul
- Avenida Tocantins, Quadra 09, Lote 25, Sala 03, Taquaralto

Amazonas

Manaus

- Rua Rio Itananna, nº 110, Quadra 67A, Conjunto Vieiralves - Bairro Nossa Senhora das Graças
- Avenida Guapó, nº 92 (Antiga Avenida Timbiras – em frente ao T3) - Cidade Nova I
- Leonardo Malcher, nº 1739 (em frente a Embratel/UEA) – Bairro Praça 14 de Janeiro
- Rua Tapajós, nº 685 (Clínica Prodimagem) – Bairro Centro
- Rua do Comércio II, nº 46, Conjunto Castelo Branco – Bairro Parque Dez
- Avenida Djalma Batista, N. 1.719 - Atlantic Tower

Pará

Belém

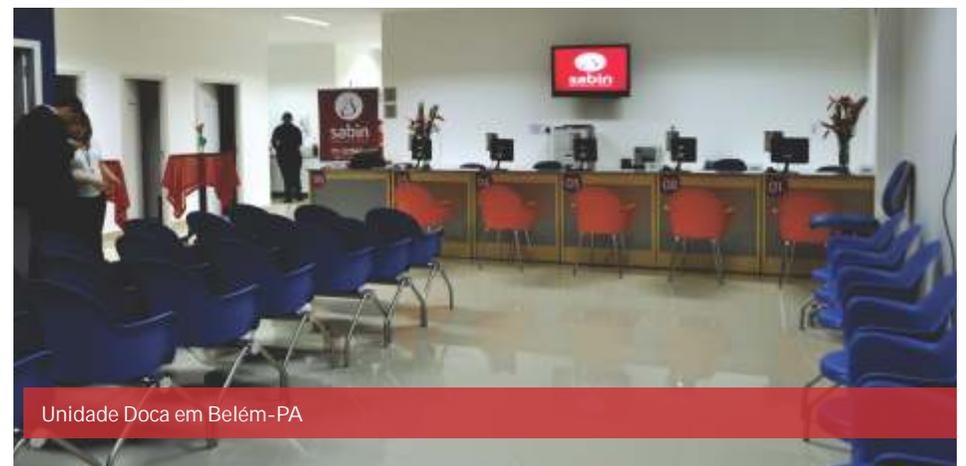
- Travessa Castelo Branco, 912 , São Braz (entre Gov. José Malcher e Magalhães Barata).
- Avenida Senador Lemos, 762 , Telégrafo (entre Soares Carneiro e Dom Pedro Primeiro / Estacionamento pela Jerônimo Pimentel)
- BR 316, Km 8, 959, Centro (ao lado da ASBEP Ananindeua)
- Cidade Nova VI, WE-72, 901, Coqueiro (em frente à SN 22).
- Rua Lopo de Castro, 590 C, Cruzeiro (entre Padre Julio Maria "3ª rua" e 15 de Agosto "4ª rua").
- Rua Bernal do Couto, 53, Umarizal (esquina com Visconde de Souza Franco / Doca).
- Av. Almirante Barroso, 1842 térreo, Marco (Esquina da Trav. Angustura, ao lado do Posto Shell).
- Avenida Conselheiro, 748, Batista Campos (entre Padre Eutíquio e Presidente Pernambuco).
- Avenida Alcindo Cacela, 447 , Umarizal (esquina com Oliveira Belo)



Unidade Centro Clínico Sul em Brasília-DF



Unidade Constituição em Uberaba-MG



Unidade Doca em Belém-PA



Projeto da nova sede do Laboratório Sabin em Brasília-DF

Conselho de Administração do Grupo Sabin:

Janete Ana Ribeiro Vaz

Cofundadora e Presidente do Conselho de Administração

Sandra Santana Soares Costa

Cofundadora e Vice-Presidente do Conselho de Administração

Chanda Mota

Conselheira Interna

José Márcio Diniz

Conselheiro Externo

Newton Garzon

Conselheiro Externo

Gestão Executiva

Lídia Abdalla

Presidente Executiva

Diretores:

Chanda Mota

Diretora Financeira

Marly Vidal

Diretora Administrativa e de Pessoas

Rafael Jácomo

Diretor Técnico

Vanuza Sá

Diretora de Relacionamento com o Mercado

Gerentes:

Ana Dolores

Gerente de Controladoria

Ana Rosa Santos

Gerente Médica do Sabinvacinas

Andrea Pinheiro

Gerente de Marketing

Antônio Leitão

Gerente de Sustentabilidade

Aparecida Sátiro

Gerente Técnica Hospitalar

Cyra Araújo

Gerente Técnica das Unidades de Expansão

Edgard Moreira

Gerente de Tecnologia da Informação

Elisa Goulart

Gerente de Relacionamento Corporativo

Fábio Deboni

Gerente Executivo Instituto Sabin

Graciella Martins

Gerente de Produção

Gianni Santos

Gerente de Relacionamento com Clientes

Juliana Alcântara

Gerente de Recursos Humanos

Luciana Naves

Gerente Médica

Luiz Omar Tavares

Gerente Científico

Sandra Regina L. Pereira

Gerente da Excelência

Sosigenes Tício Gomes

Gerente Administrativo

Produção do Relatório de Sustentabilidade:

Gerência de Marketing

Responsável pelas informações do Relatório de Sustentabilidade:

Antonio Leilão Torres Araújo

Contato junto ao Pacto Global ONU:

Antonio Leilão Torres Araújo

55 61 3329-8000

antonio@sabin.com.br



Como parte do programa ambiental para redução de papéis e impressões, este Relatório teve sua tiragem reduzida e impressa em papel **certificado FSC**. Versão digital disponível no site do Laboratório Sabin e da ONU - Pacto Global – Empresas Signatárias.



Respeite o meio ambiente. Não jogue este impresso em via pública.





Centrais de Atendimento:

Distrito Federal	(61) 3329.8000
Anápolis-GO	(62) 3098.7181
Barreiras-BA	(77) 3612.2622
Salvador-BA	(71) 3261.1314
Manaus-AM	(92) 2126.8000
Uberaba-MG	(34) 3334.9400
Palmas-TO	(63) 3215.3532
Belém-PA	(91) 3249.9090

PELM
programa de excelência
para laboratórios médicos



Pacto Global
Rede Brasileira

