



LABORATÓRIO SABIN 2010

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

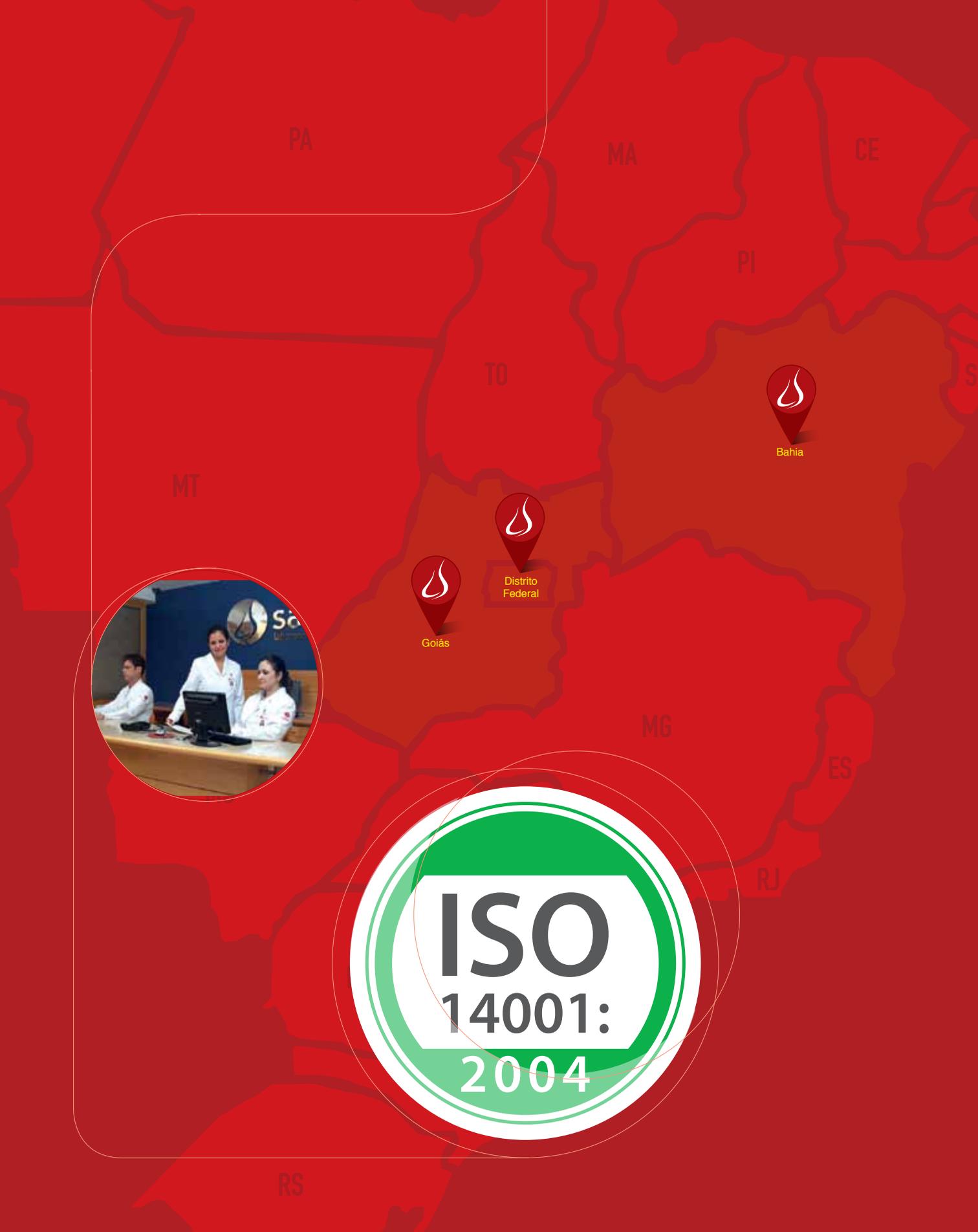




LABORATÓRIO SABIN 2010

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

- 05** Palavras das Nossas Líderes
- 07** Pacto Global da ONU
- 09** Orientadores Estratégicos
- 10** Sustentabilidade
Econômico-Financeira
- 13** Sustentabilidade Social
- 17** Sustentabilidade Ambiental
- 18** Sustentabilidade
no Processo Técnico
- 20** Sustentabilidade em
Processos da Qualidade
- 21** Sustentabilidade
na Gestão de Pessoas
- 23** Sustentabilidade no
Relacionamento e
Relações com o Mercado
- 23** Reconhecimentos
e Premiações





Núcleo Técnico Operacional – constantes investimentos em tecnologia



Inauguração da Ludoteca “Programa Azaléia” no Hospital Regional de Taguatinga.



Jovens alunos do Projeto Pescar Sabin e a Coordenadora do Projeto, Edialêda Bergmann.



Equipe de esporte do Laboratório Sabin participando de Corrida de Rua, por meio do programa de incentivo à qualidade de vida.



Dr. José Gastão, médico e patologista clínico do Laboratório Sabin, contemplado com o prêmio Saúde Brasília, em reconhecimento ao seu trabalho.



Apresentamos o relatório de sustentabilidade, ano base 2010, convictas do cumprimento de nossa missão empreendedora, de mais um ano de grandes realizações e criação de valor para nossos clientes, colaboradores, fornecedores, profissionais de saúde, governo e sociedade. Acreditamos que o sucesso de um negócio deve ser construído com ações em prol do desenvolvimento de toda a cadeia produtiva numa trajetória sustentada e sustentável.

Reiteramos a nossa intenção e a nossa responsabilidade de manter o Laboratório Sabin como um patrimônio da população brasileira que prima pela excelência na prestação de serviço em medicina laboratorial e pela ética, transparência, respeito ao meio ambiente e desenvolvimento social das comunidades em que atuamos.

Destacamos a consolidação do nosso sistema de gestão ambiental na rota de construção de um planeta sustentável para as futuras gerações. A gestão de processos relacionados ao meio ambiente do Sabin foi reconhecida pela certificação NBR ISO 14001 no ano de

2010. Essa certificação nos coloca na categoria de organizações modelo que respeitam o meio ambiente, a vida e a preservação do planeta para as novas gerações. Essa conquista foi fruto de um grande projeto compartilhado e trilhado por toda a rede de relacionamento do laboratório.

Mantemos o compromisso público de sermos signatários do Pacto Global da ONU e estimular *stakeholders* na adoção das mesmas práticas.

O compromisso do Laboratório Sabin com um modelo sustentável de atuação no mercado pode ser observado nas ações e projetos desenvolvidos ao longo do ano de 2010 e que são compartilhados neste Relatório de Sustentabilidade.

Estamos felizes com os resultados alcançados, principalmente porque são fruto de um trabalho conjunto e integrado com a sociedade.

Cordialmente,
Janete Vaz e Sandra Costa
Sócias-diretoras



Mais de 900 colaboradores celebraram as conquistas e os resultados positivos, na confraternização de final de ano da empresa.



Acompanhamento de nutricionista para os colaboradores.



Palestra para fornecedores para alinhamento dos compromissos com a empresa sobre os sistemas da qualidade.



Projeto Gestação Sabin promove encontros semestrais para colaboradoras e clientes grávidas.



Colaboradores praticando ginástica laboral para melhoria da saúde no ambiente de trabalho.

Somos signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas.



Praticamos e defendemos os seguintes princípios:

1. Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência;
2. Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos;
3. Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
5. Erradicar o trabalho infantil;
6. Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho;
7. Adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais;
8. Promover maior responsabilidade ambiental;
9. Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis;
10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Nossa política de responsabilidade ambiental:

Atender aos requisitos ambientais por meio de projetos relacionadas à prevenção da poluição, à redução do impacto de processos de análises e pesquisas clí-

nicas em geral que envolvem programas de controle dos resíduos, de educação ambiental e de incentivo à participação coletiva.

Nossa política de responsabilidade social:

- 1º) Cumprir os requisitos elencados na norma SA 8000, bem como respeitar a legislação nacional, os acordos e convenções coletivas e os instrumentos internacionais de proteção ao trabalhador, cuja eficácia tenha sido confirmada pelo governo brasileiro.
- 2º) Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de mão de obra infantil, nem expor jovens trabalhadores a situações perigosas, inseguras ou insalubres.
- 3º) Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de qualquer forma de trabalho forçado, garantindo que não faz, nem permite que se faça, uso de meios capazes de reduzir o trabalhador à condição análoga à de escravo.
- 4º) Desenvolver e garantir a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os seus colaboradores.
- 5º) Assegurar a seus trabalhadores a liberdade de associação sindical, conforme estabelecido pela legislação nacional, garantindo tratamento igualitário aos representantes sindicais que integram seu quadro de empregados e o pleno acesso desses representantes aos trabalhadores.
- 6º) Estimular as formas de negociação coletiva, quando aplicável.
- 7º) Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de critérios discriminatórios em processos de recrutamento, seleção, treinamento e administração de pessoal.
- 8º) Atender rigorosamente, na aplicação de práticas disciplinares, às previsões legais sobre o tema, repudiando quaisquer formas de castigo, abuso ou coerção, físico ou mental, de caráter sexual ou não.
- 9º) Atender a todos os requisitos legais e convencionais aplicáveis à remuneração e jornada de trabalho de seus trabalhadores, evitando que sejam feitas quaisquer deduções contrárias à legislação.
- 10º) Empenhar todos os seus esforços para garantir a implantação, manutenção e divulgação dos compromissos ora assumidos, bem como a melhoria contínua do sistema, promovendo igualmente o comprometimento de seus fornecedores.



Participação em eventos técnico-científicos. Congresso Brasileiro de Ginecologia e Obstetrícia.



Atendimento humanizado na inauguração da Unidade Sudoeste JK



A aquisição do LabCell Automation Solution, uma plataforma automatizada da Siemens, deu novo impulso às atividades e à área de atuação do Sabin.



Cerimônia de entrega do Prêmio Melhores Empresas para Trabalhar. O Sabin ficou em 3º lugar e foi destaque na Dimensão Cuidar.

Orientadores Estratégicos

Negócio:

Promoção à saúde.

Missão:

Oferecer serviços de excelência em medicina
laboratorial.

Visão:

Ser referência na América Latina em medicina
diagnóstica.

Valores:

CREDIBILIDADE

ÉTICA

INOVAÇÃO

OUSADIA

QUALIDADE

RESPEITO À VIDA

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

TRANSPARÊNCIA





Colaboradores e equipes são premiados na festa de confraternização de final de ano pelos bons resultados obtidos.

Sustentabilidade econômico-financeira, comparativo 2009/2010.

Acreditamos que o nosso negócio tem que gerar valor e ser compartilhado com toda a cadeia, dentro de uma filosofia onde todos ganham e crescem. O engajamento do Laboratório Sabin na criação de valor e distribuição de recursos foi estimulado fortemente em 2010 e pode ser observado em nossos indicadores econômico-financeiros.



Solenidade de entrega do certificado aos Guardiões da Saúde e Segurança.



Pelo 8º ano consecutivo, o Sabin é a marca mais lembrada pelos brasileiros no setor laboratorial



Inauguração da Unidade de Luziânia

Tabela - Resumo relatório econômico-financeiro

| Base de Cálculo | 2010 - Valor (Mil Reais) | | | 2009 - Valor (Mil Reais) | | |
|---|--------------------------|---------------|--------------|--------------------------|---------------|--------------|
| Receita Líquida (RL) | 148.999 | | | 114.425 | | |
| Resultado Operacional (RO) | 37.121 | | | 36.630 | | |
| Folha de pagamento Bruta (FPB) | 37.132 | | | 25.318 | | |
| Indicadores Sociais Internos | Valor (Mil) | % sobre FPB | % sobre RL | Valor (Mil) | % sobre FPB | % sobre RL |
| Alimentação | 2.598 | 7,0% | 1,7% | 1.868 | 7,4% | 1,6% |
| Encargos Sociais Compulsórios | 7.878 | 21,2% | 5,3% | 5.597 | 22,1% | 4,9% |
| Previdência Privada | 6.517 | 17,6% | 4,4% | 4.261 | 16,8% | 3,7% |
| Saúde | 1.668 | 4,5% | 1,1% | 776 | 3,1% | 0,7% |
| Segurança e Medicina do Trabalho | 105 | 0,3% | 0,1% | 115 | 0,5% | 0,1% |
| Educação | 395 | 1,1% | 0,3% | 375 | 1,5% | 0,3% |
| Cultura | 378 | 1,0% | 0,3% | | 0,0% | 0,0% |
| Capacitação e desenvolvimento profissional | 45 | 0,1% | 0,0% | 15 | 6,6% | 1,8% |
| Creches ou auxílio-creches | 12 | 0,0% | 0,0% | 38 | 0,2% | 0,0% |
| Participação nos lucros ou resultados | 2.003 | 5,4% | 1,3% | 900 | 6,6% | 1,8% |
| Outros | 14.561 | 39,2% | 9,8% | 15.217 | 60,1% | 13,3% |
| Total Indicadores Sociais Internos | 29.643 | 79,83% | 19,9% | 29.162 | 115,2% | 28,2% |
| Indicadores Sociais Externos | Valor (Mil) | % sobre FPB | % sobre RL | Valor (Mil) | % sobre FPB | % sobre RL |
| Educação | 45 | 0,1% | 0,0% | 15 | 0,1% | 0,0% |
| Cultura | 378 | 1,0% | 0,3% | 228 | 0,9% | 0,2% |
| Saúde e saneamento | 81 | 0,2% | 0,1% | 75 | 0,3% | 0,1% |
| Esporte | 378 | 1,0% | 0,3% | 228 | 0,9% | 0,2% |
| Outros | 30.770 | 82,9% | 20,7% | 13.228 | 52,2% | 11,6% |
| Total - Contribuições p/ a Sociedade | 31.652 | 85,2% | 21,2% | 13.774 | 54,4% | 12,0% |
| Tributos (excluídos encargos sociais) | 18.385 | 49,5% | 12,3% | 15.226 | 60,1% | 13,3% |
| Total Indicadores Sociais Externos | 50.037 | 134,8% | 33,6% | 29.000 | 114,5% | 25,3% |
| Indicadores Ambientais | Valor (Mil) | % sobre FPB | % sobre RL | Valor (Mil) | % sobre FPB | % sobre RL |
| Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa | 9.908 | 26,7% | 12,3% | 12.519 | 49,4% | 10,9% |
| Investimentos em programas e/ou projetos externos | 0 | | | 0 | | |

Fonte: Gerência de Sustentabilidade - Nota: campos em branco identificam itens não aplicáveis para o ano de 2009.



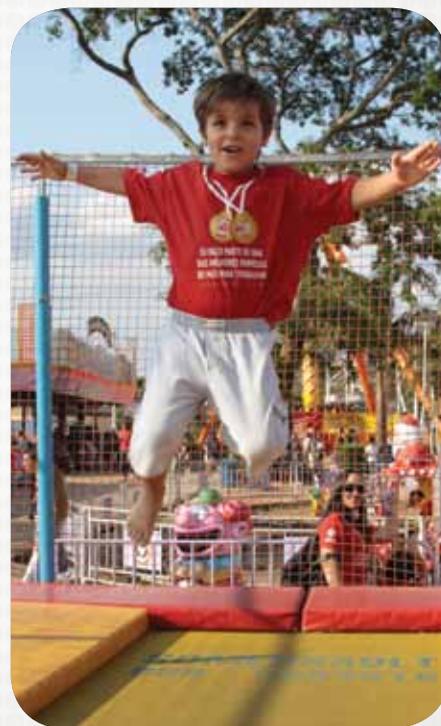
Instituto Sabin realiza ação social em creche



Instituto Sabin realiza oficinas sobre câncer de mama em eventos abertos ao público



Formatura de alunos do Projeto Pescar Sabin - Turma 2010



Laboratório Sabin promove dia especial para filhos dos colaboradores em comemoração ao Dia das Crianças

Sustentabilidade Social – Indicadores Sociais

O Instituto Sabin é uma Organização Social e Civil de Interesse Público (OSCIP), mantida pelo Laboratório Sabin, que tem como missão promover ações voltadas ao desenvolvimento social nas áreas de saúde, cultura, esporte, meio ambiente e educação, principalmente em projetos relacionados a pesquisas de novas tecnologias e produção de conhecimento técnico-científico. O corpo dirigente do Instituto é composto dos seguintes profissionais, todos com dedicação voluntária:

- Presidente: Juliana Alcântara Ribeiro
- Vice-Presidente: Guilherme Soares Pena Costa.
- Diretor Administrativo: Rafael Antônio Mendes Ribeiro Vaz.
- Diretor Financeiro: Gabriel Soares Pena Costa.
- Diretor Executivo: Antônio Leitão Torres de Araújo

O suporte à atuação do Instituto é composto por um corpo técnico de três profissionais com dedicação exclusiva e um grupo de 40 voluntários que atuam em suas diversas ações e projetos.

Em 2010, foram realizadas diversas ações de interesse público, gerando os seguintes resultados:

- Investimento total obtido por transferência da entidade mantenedora: R\$ 1.931.715,51;
- Em 2010, o Instituto realizou 480 atividades de promoção à saúde, prevenção de doenças, educação, empreendedorismo e também apoio à pesquisa e à cultura, em parceria com a iniciativa privada, organismos internacionais, conselhos de direito da criança e adolescente, associações e conselhos de classe, governo e organizações sociais;
- Projeto Criança e Saúde viabilizou a realização de 1.351 exames em cinco instituições sociais que, além dos exames, inclui atendimento médico, mobilização dos pais e trabalho e prevenção em saúde com tratamento e entrega de medicamentos nos casos necessários.
- Projeto Pescar promoveu a formação de 15 jovens (106 desde 2004) em situação de vulnerabilidade social e baixa renda. O Projeto inclui desde a capacitação em auxiliar administrativo até a inserção no mercado de trabalho desses jovens na própria instituição mantenedora ou por meio da rede de parceiros.
- Junior Achievement (JA) é uma iniciativa que incentiva o empreendedorismo entre os jovens, transmite valores importantes para o exercício do empresariado, como honestidade, ética, perseverança, respeito, coragem e sustentabilidade.
Em 2010, a Junior Achievement atingiu a expressiva marca de 1,9 milhão de estudantes beneficiados em todo o Brasil por meio dos programas de educação empreendedora. Mais de 75 mil voluntários foram envolvidos nos projetos da associação. O trabalho do Sabin à frente da JA rendeu um convite para que Janete Ribeiro Vaz fizesse parte da JA nacional, que tem como presidente do Conselho Consultivo o empresário Jorge Gerdau Johannpeter. No Distrito Federal, já foram beneficiadas 110 escolas, 17 mil alunos e 500 voluntários envolvidos desde o início do projeto na região.
- Projeto Mala do Livro – Por meio da mobilização de colaboradores, clientes, fornecedores e rede de relacionamento, foram arrecadados 10 mil livros para o projeto realizado em parceria com a Secretaria de Cultura do DF voltado a estimular a leitura em comunidades carentes;
- Ludotecas: em parceria com o Ministério Público, CONANDA e Secretaria de Saúde do DF, o Instituto Sabin doou e instalou cinco ludotecas nos Hospitais HRAS, HRAN, COMPP, HRT e HRC, possibilitando o atendimento de 4.800 pessoas. Essas ludotecas auxiliam as equipes de saúde no diagnóstico de crianças vítimas de maus tratos e abuso sexual;
- Núcleo de Promoção à Saúde (em parceria com as gerências de relacionamento e marketing do Laboratório Sabin) participou de 133 oficinas e feiras de saúde;
- Equipe de Esporte: mais de 2.142 inscrições nas atividades esportivas, totalizando investimento de R\$ 114.854,00;

- Projeto Amigos do Vôlei: Projeto que estimula a prática esportiva, inclusão social e descoberta de novos talentos e garantiu a participação de 1.800 crianças e adolescentes em 2010. Ao todo, são nove núcleos com aulas de vôlei implantadas no Distrito Federal em parceria com o Ministério do Esporte e Instituto Sabin.
- Projeto Batucadeiros: Programa de inclusão social e cultural que já beneficiou 120 crianças, adolescentes e jovens e 40 multiplicadores que utilizam o corpo como instrumento de percussão para apresentações artístico-culturais.
- Conselho dos Direitos da Criança e do Adolescente do

DIF do Instituto participa como representante da sociedade civil do Conselho da Criança e do Adolescente do Distrito Federal, promovendo a participação de delegados eleitos.

Outros investimentos sociais realizados diretamente pelo Laboratório Sabin em 2010:

| | |
|--|----------------|
| Patrocínios Sociais Culturais e Esportivos | R\$ 388.496,95 |
| Doações (Lei 8.313/91 Rouanet) | R\$ 314.000,00 |
| Doações e Donativos | R\$ 14.986,60 |

Fonte: Instituto Sabin

Exposição de produtos produzidos pelos jovens que participam do Projeto Miniempresa da franquia social Junior Achievement.



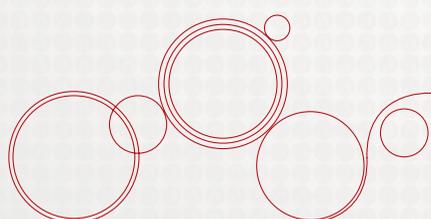
Em 2010, o Laboratório Sabin construiu e doou uma academia para os colaboradores do Sabin, incentivando a prática de atividades físicas e investindo na qualidade de vida dessas pessoas. Atualmente, 106 colaboradores estão matriculados sob o acompanhamento e coordenação de um profissional de educação física no Studio.



Ludoteca Flor de Lótus inaugurada no Hospital Regional da Ceilândia pelo Instituto Sabin em parceria com o Núcleo de Estudos e Programas para os Acidentes e Violências (NEPAV), da Secretaria de Saúde do Distrito Federal.



Laboratório Sabin incentiva a Cultura patrocinando projetos pela Lei Rouanet





Treinamento para colaboradores sobre os requisitos da norma de Gestão Ambiental ISO 14001



Ações de conscientização sobre sustentabilidade ambiental na festa junina da empresa.



Treinamento sobre gerenciamento de resíduos sólidos, ministrado pelo Dr. Antônio Leitão, gerente de sustentabilidade.



Qualidade de vida aliada à educação ambiental - Laboratório Sabin participa do evento EcoRun.

Sustentabilidade Ambiental – Indicadores Ambientais

Consideramos esse ano muito importante na história do Sabin e sua rede de relacionamento, pois foi marcado por intensa mobilização, treinamento, instituição de programas ambientais e consolidação de um programa de gestão ambiental já implementado ao longo dos anos. Mais importante ainda foi o envolvimento de todas as partes interessadas: o público interno, nos treinamentos e no envolvimento com os programas ambientais, e os parceiros externos, atendendo aos requisitos e se alinhando às necessidades. Em 2010, o Laboratório Sabin foi certificado conforme a NBR ISO14001, integrando o grupo de empresas que têm o seu modelo de responsabilidade ambiental reconhecido.

Programas ambientais implementados ou desenvolvidos em 2010 e os resultados mais relevantes

Ao todo, o Laboratório Sabin possui 14 programas ambientais. Dentre eles, destacam-se os programas de descarte de lâmpadas fluorescentes e baterias, de eletroeletrônicos, de resíduos provenientes de veículos.

Além desses, o Sabin possui importantes programas de redução de água, que trouxeram uma economia de 22l per capita por torneira/dia, e de redução de combustível, que resultou na diminuição de 10% do consumo em 2010. Outros programas envolveram a redução de impressões e de papéis em 50% e de utilização de sacolas plásticas.

A instalação de sensores de presença e campanhas educativas e de consumo consciente permitiu ao laboratório uma redução de energia de 15% e a realização de planos de contingências ambientais e de segurança relacionados a rede elétrica e questões ambientais.

Conheça outros três importantes programas ambientais do Laboratório Sabin

Programa de tratamento de efluentes e produtos químicos

Os efluentes gerados no processo-fim são tratados por metodologia desenvolvida na empresa e monitorados com análises sistematizadas, atendendo plenamente à legislação ambiental em vigor.

Controle de emissões atmosféricas

Em implementação, com controle de revisão dos veículos e de rota e velocidade por GPS.

Programa de gerenciamento de resíduos sólidos do processo-fim da empresa

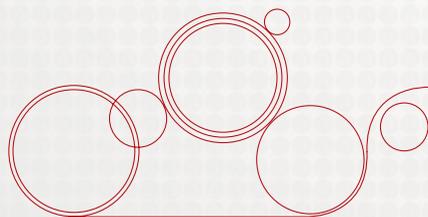
Todo o resíduo da empresa é transportado e tratado por incineração por empresa qualificada com monitoramento ambiental. Atende aos padrões sanitários e ambientais em vigor. Produção mensal de resíduo tratado: 25t.

Cada programa ambiental é liderado por um colaborador, que, além das atividades técnicas, realiza divulgação, treinamentos, disseminação e engajamento de colaboradores, além do monitoramento ambiental e manutenção dos indicadores por programa.

Além dos programas ambientais, o Instituto Sabin adquiriu e doou dois equipamentos completos de ginástica para a população da melhor idade, que foram instalados no parque Olhos D'água e no bosque sudoeste, espaços dedicados à realização de atividades ambientais com a comunidade.

Representante Ambiental (RA):

Antonio Leitão Torres de Araújo
55 61 3329-8000
e-mail: antonio@sabinonline.com.br





Adoção de novos equipamentos técnicos aumentou a capacidade e agilidade na entrega de exames

Sustentabilidade no Processo Técnico

Guiado pela ideologia e valores, ano a ano, o Sabin investe em tecnologia, inovação, pesquisa científica e qualidade nos processos, sempre prezando pela parceria com fornecedores, colaboradores, classe médica, sociedade e governo, que partilham dos resultados apresentados a seguir.

Outros indicadores de processo da qualidade que influenciam na geração de valor compartilhado:

Indicadores Operacionais

| | |
|--|----------|
| Novas metodologias implantadas | 18 |
| Número de novos equipamentos técnicos | 10 |
| Índice de pontualidade na entrega dos exames | 99,56% |
| Número de resultados críticos comunicados | 4.296 |
| TurnAroundTime(TAT)médio | 12 horas |

Fonte: Gerência de Produção

Indicadores de Pesquisa e Desenvolvimento

| | |
|--|---------|
| Projetos do Núcleo de Apoio à Pesquisa | 30 |
| Número de participações em congressos nacionais e internacionais | 36 |
| Horas de treinamento por colaborador (técnicos) | 6 horas |
| Número de trabalhos científicos publicados | 39 |
| Momentos científicos | 28 |

Fonte: Gerência de Produção



Crescente investimento em pesquisas e desenvolvimento

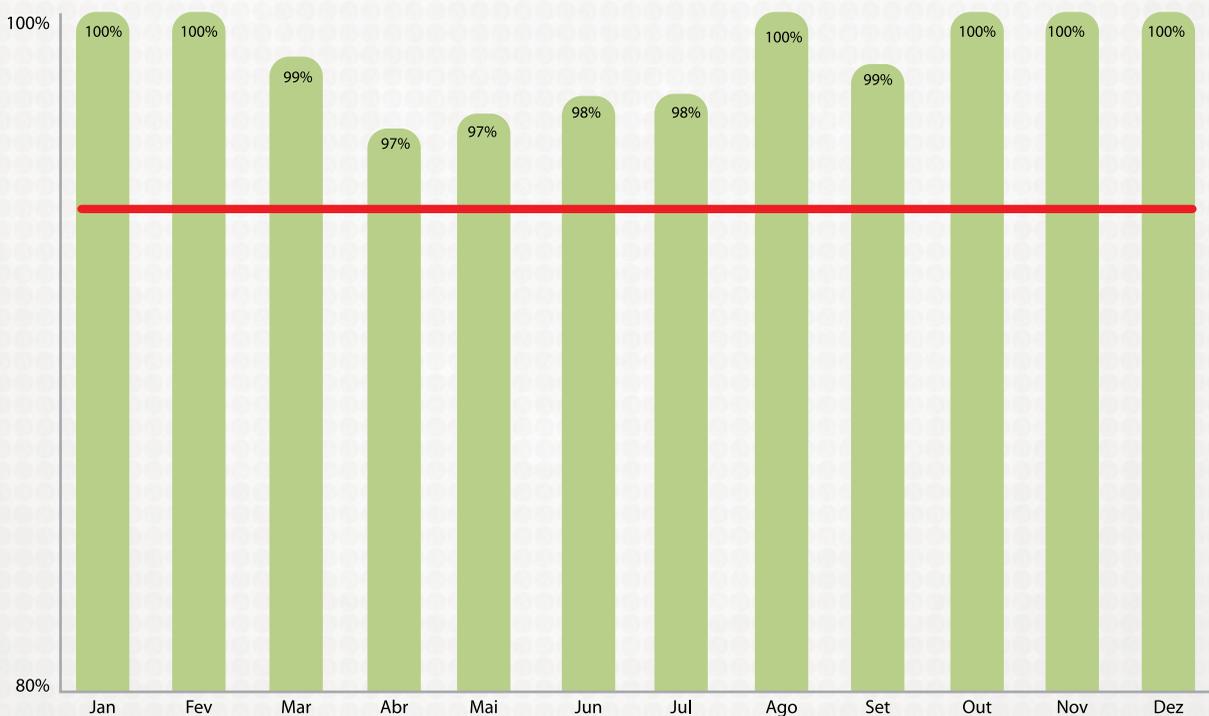
Avaliação Externa da Qualidade

Em 2010, o Laboratório Sabin obteve ótimo desempenho na avaliação do ensaio de proficiência promovido pelo Programa de Excelência para Laboratórios Médicos, uma sistemática contínua e periódica que, aliada ao controle interno, promove um profundo conhecimento dos processos de análise e garante a confiabilidade dos laudos. O gráfico abaixo mostra, mês a mês, o índice de adequação:

PELM

programa de excelência
para laboratórios médicos

Índice de Adequação no Programa de Excelência para Laboratórios Médicos



Fonte: Gerência de Produção

Nota: Índice mínimo de adequação exigido pela Anvisa: 80%



Semana da Qualidade mobiliza colaboradores para ações sustentáveis



Sustentabilidade em Processos da Qualidade

A padronização em processos da qualidade da empresa garante melhoria contínua e gera valor. Para padronizar e quantificar os processos, o sistema integrado de gestão da qualidade é certificado segundo as normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, SA 8000 e PALC.

Indicadores da Qualidade

| | |
|--|------------|
| Pesquisas de opinião respondidas pelos clientes | 105.415 |
| Índice geral de satisfação | 99,82% |
| Índice de satisfação na espera | 97% |
| Chamadas atendidas na Central de Atendimento | 566.386 |
| Horas totais de treinamento | 63.292 |
| Índice de reclamações de clientes | 4,4 sigmas |
| Auditorias internas realizadas | 5 |
| Auditorias externas realizadas | 5 |
| Auditorias realizadas em fornecedores | 10 |
| Net Promoter Score (NPS) - índice de fidelização | 84% |

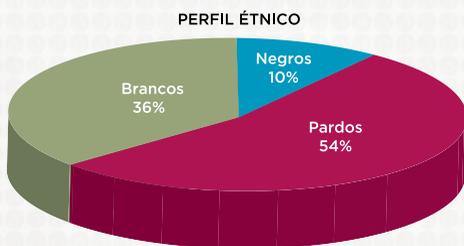
Fonte: Gerência de Sistema Integrado de Gestão da Qualidade

Sustentabilidade na Gestão de Pessoas – Nossos Talentos, Nosso Maior Patrimônio

O Laboratório Sabin busca atender às necessidades de mercado e valorizar o capital humano, que é considerado para nós um diferencial para a geração de valor nas organizações. A empresa busca sustentabilidade no ato de gerir pessoas, com responsabilidade, conciliando seus objetivos e necessidades pessoais com as profissionais, valorizando o crescimento e desenvolvimento de talentos, engajando seus profissionais em ações de responsabilidade socioambientais e buscando soluções e coparticipação dos seus colaboradores para a construção de uma empresa e de um mundo melhor. Em 2010, o Laboratório Sabin abriu 192 novas vagas no mercado de trabalho, atraindo novos talentos, valorizando a diversidade e a promoção do crescimento profissional de seus colaboradores.

A empresa se destaca pela valorização da diversidade, com um quadro de 74% de colaboradoras do sexo feminino, e diversidade de etnias e 78% de mulheres em cargos de liderança.

Colaboradora do Laboratório Sabin, contemplada com o benefício Bolsa Educação, realiza o sonho da graduação.



Fonte: Gerência de Recursos Humanos

Nosso investimento em pessoas

Bolsa-educação: investimento em cursos técnicos, graduação e pós-graduação.

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 | 2010 |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Colaboradores beneficiados | 123 | 100 | 106 | 100 | 106 |
| Valor Investido | 336.113,39 | 358.845,92 | 384.611,70 | 358.845,92 | 384.611,70 |

Perfil de escolaridade dos colaboradores

| Nível de Escolaridade | Fundamental | Médio/Técnico | Superior/Andamento | Superior Completo | Pós-Graduação |
|-----------------------------|-------------|---------------|--------------------|-------------------|---------------|
| Percentual de colaboradores | 4% | 45% | 31% | 13% | 7% |

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

Nosso ambiente de trabalho

Somos apaixonados pelo que fazemos e nos empenhamos para que nosso ambiente de trabalho seja estimulante, inspirador, pautado por confiança, cooperação e respeito. Nossos líderes acreditam no potencial realizador das pessoas, dispõem-se a ouvir e são receptivos a novas ideias. As equipes são envolvidas na tomada de decisões, e as boas iniciativas, assim como o posicionamento responsável e a autonomia, são valorizadas.

Isso se refletiu nas pesquisas realizadas pela Great Place to Work Institute, FIA/USP e Hewitt, na qual o Laboratório Sabin apresentou os seguintes resultados de clima:

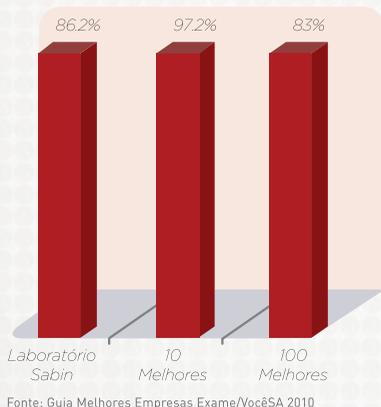
Esporte

O investimento para incentivo ao esporte foi um dos destaques de 2010. Mais de 300 colaboradores participaram em 11 corridas, com um investimento de aproximadamente R\$ 90 mil. O Laboratório Sabin patrocinou a participação de 12 colaboradores na Maratona do RJ (21 Km). O valor total de investimento em benefícios foi de R\$ 6.963.378,17.

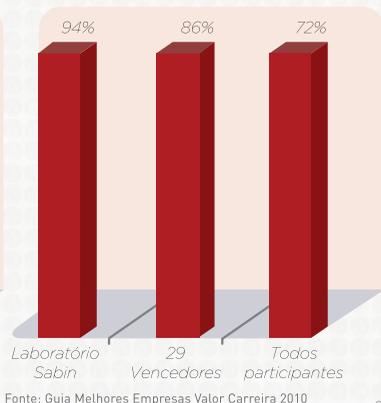


Equipe de esporte do Laboratório Sabin participando de Corrida de Rua, por meio do programa de incentivo à qualidade de vida.

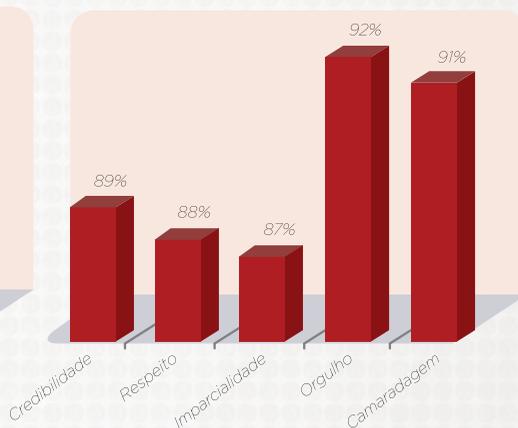
Índice de Felicidade no Trabalho



Índice de Engajamento



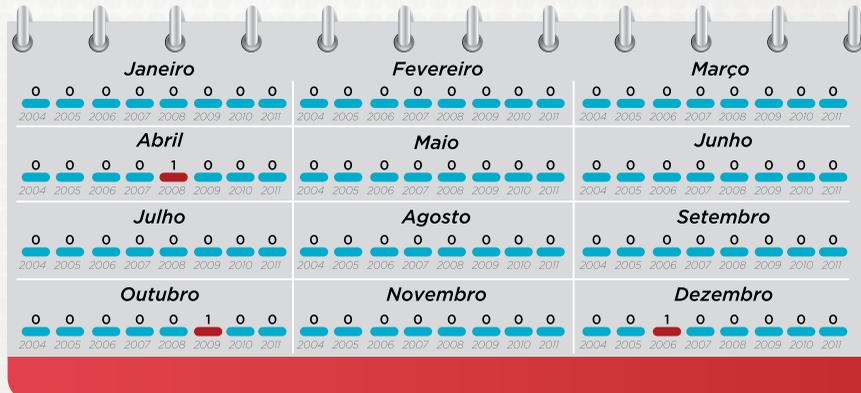
Satisfação Colaboradores por Dimensão GTPW 2010



Índice de Turnover



Número de ações trabalhistas



Sustentabilidade no Relacionamento e Relações com o Mercado – Construindo Imagem e Relacionamentos Duradouros

Somos parceiros éticos e verdadeiros, partilhamos conhecimento, valor, resultados. Disseminamos conhecimento, ideias, imagem e bons resultados. Criamos nossas ações em conjunto com a cadeia produtiva e com os nossos *stakeholders*, buscando sempre relacionamentos duradouros.

Exames periódicos em empresas:

510

Palestras

100 feiras em convênio com empresas nacionais e locais e congressos científicos

Feiras de Saúde

250 feiras de saúde, em parceria com o Instituto Sabin, realizadas em convênio com empresas nacionais e locais e congressos científicos

Investimentos em ações culturais:

R\$ 84.207,90

Eventos de incentivo ao esporte:

26

Reconhecimentos e premiações

Instituto Great Place to Work - as 100 Melhores Empresas Para Trabalhar

- 2010: 3º Lugar • Destaque Dimensão Cuidar
- 2009: 5º Lugar
- 2008: 5º Lugar
- 2008: 9º Lugar • Destaque Dimensão Imparcialidade

As Melhores Empresas para a Mulher Trabalhar

- 2009: 5º Lugar
- 2008: 5º Lugar

Valor carreira - As melhores em gestão de pessoas (entre empresas de 500-1.000 colaboradores)

- 2010: 1º Lugar
- 2009: 2º Lugar
- 2008: 1º Lugar

Gestão & Rh - 150 Melhores em Prática de Gestão de Pessoas

- 2010 – Destaque na Dimensão Desenvolvimento Pessoal
- 2009 – Destaque na Dimensão Qualidade de Vida
- 2009 – 100 Melhores Empresas em Cidadania Corporativa

Você S/A Exame – 150 Melhores Empresas Para Você Trabalhar

- 2010: 6º Lugar
- 2009: 4º Lugar
- 2008: 6º Lugar
- 2007, 2006, 2005: Entre as 150 melhores



Laboratório Sabin é 6º lugar entre as 150 Melhores Empresas para Você Trabalhar - Você SA/Exame

Nossas unidades

BRASÍLIA

• Águas Claras,

Avenida das Castanheiras, ao lado do Supermercado Santa Felicidade (entrada pela Rua Pitangueiras)

Shopping Quê, Rua 36 norte, lote 5, loja 21/22, térreo

• Asa Norte

Centro Empresarial Brasília Shopping, Torre Sul, 1º Andar, SCN Quadra 05, Bloco A, Sala 101/104

SMHN Qd 02, bloco C, sobreloja, nº14

Edifício de clínicas SMHN Quadra 2, Bloco A, Sobreloja

Edifício de clínicas SMHN Quadra 2, Bloco A, Térreo

516, edifício Carlton Center Bloco E, loja 74, Térreo

SCRN 708/709, Bl. D loja 11- Rua do UniCEUB

Med Center, SHLN Bloco M, Loja 96/120, Térreo

Conjunto Nacional, Ala Norte, terceiro andar, loja 3054

• Asa Sul

Centro Clínico Sul, SHLS Qd. 716, Conjunto L, Bloco 2, Térreo

714/914, Centro Executivo Sabin, loja 120/124, Térreo

Centro Clínico Torre I, 716 Sul, Torre I, sala 23

Centro Clínico Torre II, 716 Sul, Torre II Sala W 421

613/614 Sul Lote 95, sala 11 – Centro Médico Hospitalar L2 Sul

Medical Center, SHLS 716 Edifício Medical Center loja 22

Setor Bancário Sul, Quadra 1, Bloco C, Loja 16, Ed. Financial Center Parking

SCS Qd. 06, Ed. CITBANK 6º andar, em frente à Av. W3 - Pátio Brasil

910/710 Sul, Hospital HCB – Subsolo

• Brazlândia

Quadra 01 Norte, lote 24, loja 01

• Ceilândia

QNM 17, conjunto H, Lote 28, Loja 02

QNM 17 Conjunto A, Lote 1, Centro

QNN 20, conjunto O, lote 43

QNM 11 Lote 16, loja 1 a 6 (interior do Hipermercado Extra)

• Cruzeiro

SIA trecho 12, Lote 105, Loja 19 – Hipermercado Extra

• Guará I

QE 11, Lote 01, Ed. Guará Office Center, sala 205, Clínicas Guará,

QE 11, Lote 01, Loja, 21, Térreo,

• Guará II

QE 40, conj H, lote 07, loja A,

• Gama

Quadra I, Conjunto G, lote 19, setor sul

• Gama

Quadra I, Conjunto A, casa 06, Setor Sul

• Lago Sul

Hospital Brasília, SHIS QI 15 Lote G

Jardim Botânico, Avenida Comercial, QI 23, Shopping Jardim Botânico, 1º andar, Loja 48/49

SHIS QI13, bloco E, loja 02

SHIS QI 11 Shopping Deck Brasil, sala 101 - 1º andar

• Lago Norte

C.A. lote A, bloco A, loja 108/109

• Núcleo Bandeirante

Avenida Central, 275

• Planaltina

Quadra 03, Conjunto H, Lote 40, Vila Buritys

• Planaltina II

Avenida Independência, Qd. 34, lote 06

• Recanto das Emas

Quadra 203, lote 33

• Riacho Fundo

CLN 07, Bloco B, Loja 01

• Samambaia

QS 410, Conjunto D, Lote 5, Loja 1

• Samambaia Sul

QS 116, Conjunto 06, loja 06,

• São Sebastião

Av. Comercial, nº2081, loja 02. Em frente ao BRB e ao Fórum Municipal.

• Sobradinho

Edifício Lions - Quadra 6 AR 4, loja 9, Setor Central

Sobradinho Centro Clinico, Qd 8, Área reservada para Telebrasília

Condomínio Jardim Europa I, qd 01, Conj A, Lote 09, Loja 05

Avenida Central, Conjunto 03, Lote 05, Loja 01, Sobradinho II

Quadra 01 AR nº1, loja 12, Ed. Rebeca

• **Sudoeste**

SHC/SW QMSW 05, Lote 10, Bloco A, Lojas 02/04/30/32/34/36 (em frente ao Hospital JK)

• **Taguatinga**

Pistão Sul, CSE 6, lote 58, lojas 1, 2 e 3.

CNC 02, lote 16

QNA 30 Lote 10 - Avenida Comercial Norte, Térreo, Taguatinga Norte

GOIÁS

• **Anápolis**

Rua Abílio Farias, nº 179, Térreo, Salas 01 e 02, Centro

• **Formosa**

Avenida Ângelo Chaves, nº 45, centro

• **Luziânia**

Praça da Matriz, nº 88, Edifício Via Matriz, salas 1 a 6

• **Pedregal**

Quadra 482, Lote 10

• **Valparaíso**

Quadra 10, Casa 09, Etapa A, Valparaíso I

BAHIA

• **Barreiras**

Rua Abílio Farias, nº 179, Térreo, salas 01 e 02, Centro

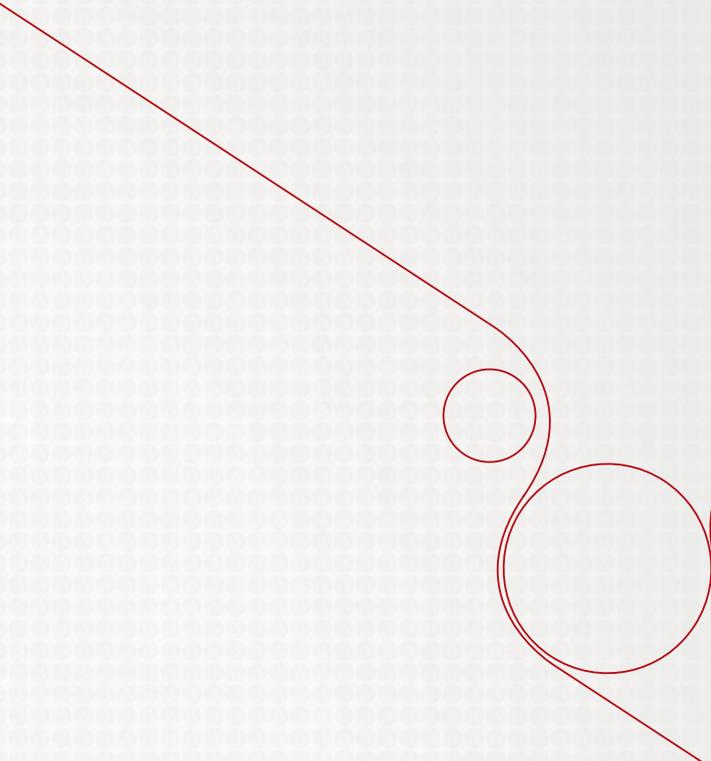
Certificados



Pacto Global
Rede Brasileira
Signatário

Prêmios





Diretoras executivas:

Janete Ana Ribeiro Vaz

Sandra Soares Costa

Superintendentes:

Lídia Abdalla – Superintendência Técnica

Marly Vidal – Superintendência Administrativa/RH

Vanuza Sá – Superintendência de Relacionamento

Gerentes:

Aparecida Sátiro – Gerente Técnica Hospitalar

Andrea Pinheiro – Gerente de Marketing

Antônio Leitão – Gerente de Sustentabilidade

Chanda Ferreira – Gerente Financeira

Edgard Moreira – Gerente de Tecnologia da Informação

Fábio Deboni – Gerente Executivo Instituto Sabin

Graciella Martins – Gerente de Produção

Gianni Santos – Gerente de Relacionamento

Juliana Alcântara – Gerente de Recursos Humanos

Luiz Omar Tavares – Gerente Científico

Roberto Vieira – Gerente de Controladoria

Sandra Regina Pereira – Gerente do Sistema Integrado de Gestão

Sosígenes Técio Gomes – Gerente Administrativo de Unidades

**Responsável pelas informações e contato
junto ao Pacto Global da ONU:**

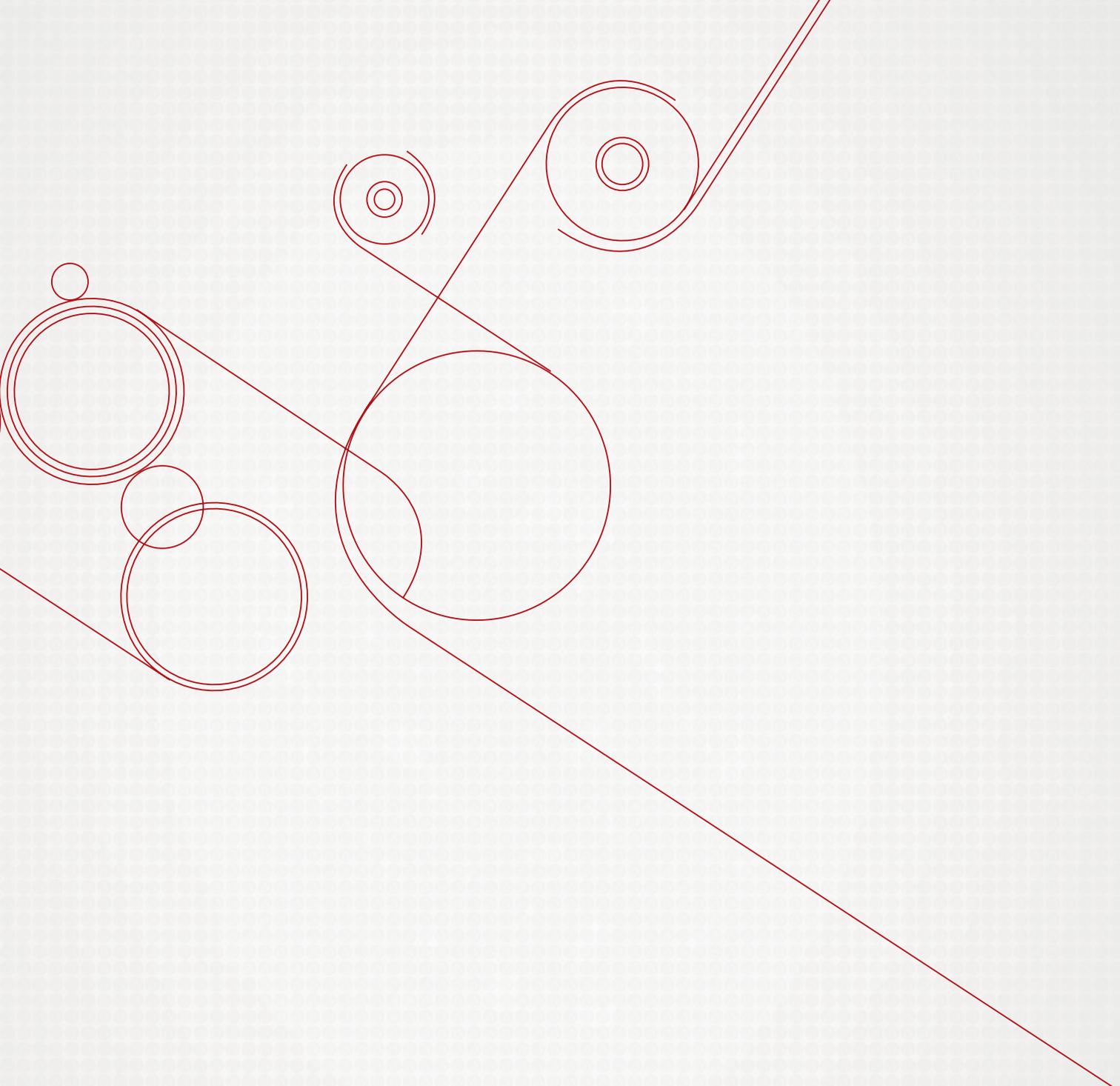
Antonio Leitão Torres de Araújo

55 61 3329-8000

e-mail antonio@sabinonline.com.br

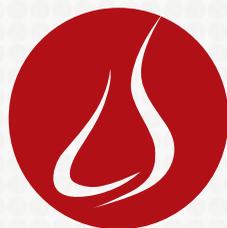
Produção deste relatório:

Gerência de Marketing



Como parte do programa ambiental para redução de papéis e impressões, este Relatório teve sua tiragem reduzida e impressa em papel Reciclado. Para versão eletrônica, acesse www.sabinonline.com.br

Respeite o meio ambiente. Não jogue este impresso em via pública



sabin
laboratório clínico

www.sabinonline.com.br

Central de Atendimento: +55 61 3329.8000

[Twitter.com/LabSabin](https://twitter.com/LabSabin)